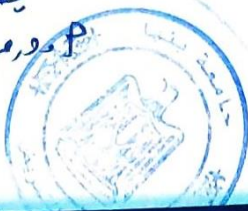


مستند
مدرسة



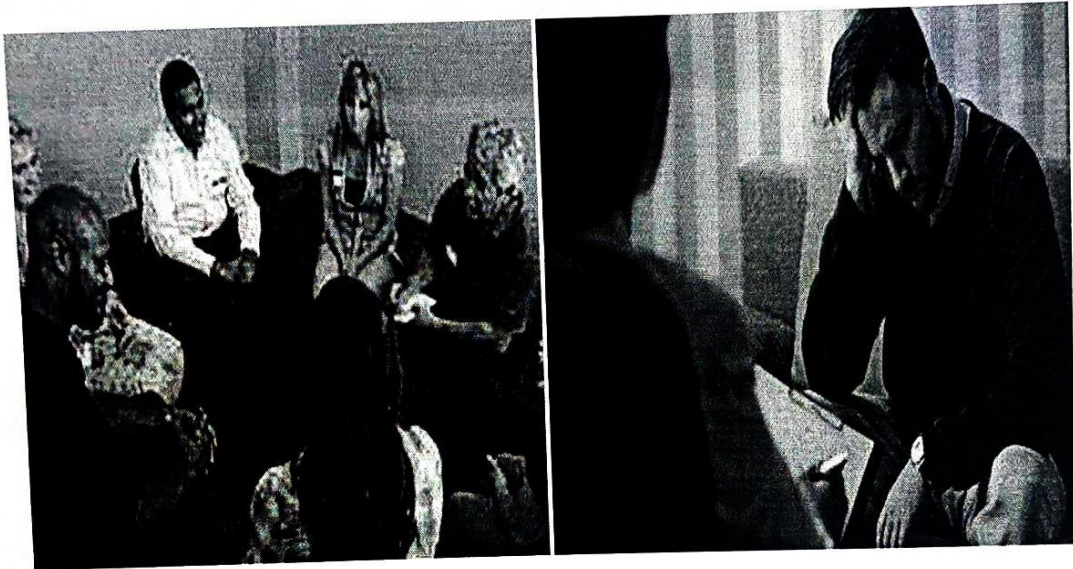
دليل وحده الارشاد النفسى

كلية التمريض جامعة بنها

2026/2025

دليل وحدة الإرشاد النفسي

للعام الجامعي ٢٠٢٥/٢٠٢٦



إعداد

أعضاء وحدة الإرشاد النفسي

عميد الكلية
د. محمد عبد الله



مدير الوحدة

د. محمد عبد الله

كلمة عميد الكلية الاستاذ الدكتور: مروة مصطفى راغب
"مسيرة عطاء حافل بالأمل والعمل من أجل غد أفضل"

أبنائى وبناتى :

يسعدنى أن أهنيكم بالعام الجامعى الجديد و أن ارحب بكم فهذا الصرح التمريضى الشامخ فأنتم نصف الحاضروكل المستقبل ولذا تقدم لكم الكلية دليل وحده الارشاد النفسى بتقديم خدمات متخصصة ومتميزة على أسس علمية ومهنية للطلاب والعاملين بالكلية فى المجالات النفسية والاجتماعية لتحقيق أكبر قدر من التوافق النفسى والاجتماعى واتمنى لكم المزيد من التوفيق والجد والمثابرة لتحقيق النجاح ومواصلة البحث والتجديد والإبتكار.

لا تتردد عزيزي الطالب/ الطالبة فى طلب النصح والإرشاد والمساعدة من وحدة الإرشاد النفسى لمساعدتكم على تطوير ذاتكم وإستكمال مسيرتكم.

كلمة مديروحدة الإرشاد النفسى:

الصحة النفسية ليست مجرد جانب من جوانب حياتكم فقط بل هى أساس النجاح فى الحياة الشخصية والأكاديمية والمهنية لذا فنحن نؤمن بأن التوجيه النفسى المناسب يساعد على التعامل مع الضغوط والتحديات اليومية ويساهم فى تحقيق الهدف فى الحياه لذا ندعوكم للاستفادة من الموارد المتاحة وطلب المساعدة عن الحاجة وتذكروا أن السعى نحو الصحة النفسية هو علاقة على القوة وأنكم لستم وحدكم فى هذا الطريق.

نحن هنا من أجلكم لدعمكم فى كل خطوة ونتطلع إلى العمل معكم لتحقيق أهدافكم والإرتقاء بتجربتكم التعليمية والشخصية

مع أطيب التمنيات

مدير وحدة الإرشاد النفسى

أ.م.د/ نجلاء فتحى العطار

محتويات الدليل

الصفحة	المحتويات
5	نبذة عن نشأة وحدة الإرشاد النفسي
5	رؤية ورسالة الوحدة
6	قيم وأخلاقيات الوحدة
6	أهداف ومهام الوحدة
6	الخدمات التي تقدمها الوحدة
7	ألية العمل للوحدة وكيفية الاستفادة منها
9	الهيكل التنظيمي للوحدة
10	معايير اختيار مدير ونائب و اعضاء وحده الارشاد النفسي
11	مهام وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع ومدير
12	مهام النائب وأعضاء الوحدة والأساليب المستخدمة في التدريب
13	المستهدفين بالتدريب والخاتمة
14	بيان بالدورات التدريبية
15	وسائل الأتصال بالوحدة

نبذة عن نشأة وحدة الإرشاد النفسي

تم الموافقة على إنشاء وحدة الإرشاد النفسي بالكلية وذلك في الجلسة السابعة والثلاثون من مجلس الكلية وذلك يوم الأربعاء الموافق 2013\1\23.

تأسست وحدة الإرشاد النفسي كحاجة ملحة وضرورية لمتابعة تكيف الطلاب وأعضاء هيئة التدريس و الجهاز الإداري وتطورهم من خلال توفير برامج فاعلة وقادرة لتقديم التوجيهات الإرشادية المتخصصة تعني بتقديم الخدمات النمائية والوقائية والعلاجية وبناء جسور التواصل مع جميع الأطراف المعنية بهم وتعزز تواصلهم المستمر بالمرشد النفسي وفق أليات محددة وميسرة.

رؤية وحدة الإرشاد النفسي

أن تصبح وحدة الارشاد النفسي جهة رائدة في تقديم الخدمات النفسية والإجتماعية للمجتمع المحيط بكفاءة عالية الجودة تحقق التميز محليا وإقليميا ودوليا.

رسالة وحدة الإرشاد النفسي

تقديم خدمات إرشادية ونفسية وإجتماعية وأكاديمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس واعضاء الجهاز الادارى بالكلية لتحقيق اكبر قدر من التوافق النفسي والاجتماعى والاكاديمى.

قيم واخلاقيات الوحدة

- ١- السرية: الحفاظ على خصوصية المعلومات التي يتم تبادلها خلال الجلسات
- ٢- الاحترام: تقدير الفرد ككل بغض النظر عن تجاربه وخلفيته.
- ٣- التعاطف: فهم مشاعر الآخرين وتقديم الدعم المناسب لهم.
- ٤- المهنية: الالتزام بالمعايير الاخلاقية اثناء تقديم الدعم النفسى .
- ٥- التعاون والتواصل الجيد.
- ٦- التنمية المستدامة: تعزيز المهارات الشخصية والنفسية لتمكين الافراد للتعامل مع تحديات المستقبل.

أهداف ومهام الوحدة

تهدف وحدة الإرشاد النفسى الى:

- تحقيق السعاده والصحة النفسية: مساعدة الطلاب والعاملين على تحقيق السعادة والتمتع بالصحة النفسية
- تنمية المهارات: تدريب الطلاب واعضاء هيئة التدريس والجهاز الادارى على تنمية مهارات حل المشكلات، اتخاذ القرار، الثقة بالنفس، وتحقيق الاهداف
- التوعية بالاضطرابات النفسية: تعريف الطلاب واعضاء هيئة التدريس والجهاز الادارى ببعض الاضطرابات والضغوط النفسية وكيفية التعامل معها

الخدمات التي تقدمها الوحدة

1. الارشاد الفردي : تقديم الدعم النفسى للافراد ومساعدتهم فى التغلب على المشكلات الشخصية او العاطفية.
2. الجلسات الجماعية: تنظيم جلسات لمجموعات من الطلاب لمناقشة تجارب مشتركة وتقديم الدعم المتبادل
3. الاختبارات النفسية: اجراء تقييمات نفسية لتحديد الاضطرابات والمشاكل النفسية والسلوكية.
4. ورش العمل: تقديم ورش عمل حول ادارة التوتر والتواصل الفعال والتعامل مع الضغوط النفسية.
5. برامج الوقاية: تطوير برامج تهدف الى تقرير الصحة النفسية والوقاية من الاضطرابات.
6. الدعم والمساعدة فى الازمات: توفير الدعم النفسى الفورى للاشخاص فى حالة الطوارئ النفسية.

7. توزيع ملصقات وبروشورات تساهم في زيادة الوعي بالثقافة النفسية والاجتماعية لدي طلاب الكلية والعاملين بها.

8. تشجيع الطلاب علي تقديم مقترحاتهم في الخدمة المقدمة لهم من الوحدة

9. تحويل الحالات التي تحتاج إلى علاج نفسى طبي إلى المستشفيات المتخصصة

آلية عمل وحدة الإرشاد النفسي

تعمل وحدة الإرشاد النفسي بالكلية على تقديم الدعم النفسي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإدارى وتوفير بيئة آمنة لهم وتتضمن آلية العمل بالوحدة ما يلى:

1. التقييم: إجراء تقييم نفسى أولى لفهم إحتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والجهاز الإدارى

2. جلسات الارشاد: تقديم جلسات إرشادية أو جماعية لمساعدتهم فى التعامل مع الضغوط النفسية

3. ورش العمل: تنظيم ورش عمل تتعلق بالمسارات الحياتية مثل إدارة الوقت والضغوطإلخ.

4. التوعية: نشر الوعى الصحى حول الصحة النفسية

5. التعاون مع الكليات: التنسيق مع كليات أخرى لضمان تقديم دعم شامل

6. المتابعة: متابعة تقدمهم وتقديم الدعم المستمر لهم عند الحاجة

وبذلك تهدف هذه الأنشطة إلى تقرير الرفاهية النفسية ودعم المسيرة التعليمية والأكاديمية

كيفية الاستفادة من الوحدة

يستطيع اي طالب من طلاب الكلية الاستفادة من الخدمات الارشادية المقدمة علي ان يكون مسجلا في الجامعة ويكون ذلك علي النحو التالي :-

١ - ان يتقدم الطالب بنفسه مباشرة الي الوحدة خلال ساعات الدوام الرسمي.

٢ - الاتصال هاتفيا لتحديد موعد مناسب للمقابلة.

متى يحول الطالب الوحدة

1- المشاكل الأكاديمية :

- التوتر الشديد المرتبط بالدراسة
- تراجع ملحوظ في الأداء الأكاديمي
- انخفاض معدل الحضور والمشاركة.
- صعوبات في التركيز داخل قاعة المحاضرات أو الأداء في الامتحانات
- رغبة الطالب في ترك الدراسة أو التحويل.

2- المشاكل النفسية:

- انفجار الغضب أو المبالغة في رد الفعل.
- الميل للانعزال وفقدان الاهتمام بأنشطة كان يهتم بها الطالب سابقا.
- تهديد زملاء الدراسة والغضب والسلوك المزعج.
- التحدث أو الكتابة عن الانتحار أو الاعتداء على الآخرين.
- الإكتئاب والقلق.
- القلق والتوتر المفرط.
- التغيرات الحياتية مثل فقدان أحد المقربين أو الانتقال إلى بيئة جديدة

3- المشاكل الاجتماعية:

- التعرض للتنمر
- صعوبة التفاعل مع الآخرين

4- مشاكل اسرية

5- مشاكل عاطفية

الهيكل التنظيمي لوحدة الإرشاد النفسي لعام 2026-2025

رئيس مجلس الإدارة
(عميد الكلية)



وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع
وتنمية البيئة



مدير الوحدة

نائب مدير الوحدة

8 أعضاء

4 ممثل الطلاب

معايير اختيار مدير ونائب وحدة الإرشاد النفسي

1-المهارات الأكاديمية والبحثية:

- الفهم الشامل للمشاكل النفسية وطرق التعامل معها
- مهارات التدريس الفعالة
- القدرة على تقديم المشورة للطلاب وغيرهم
- التواصل الأكاديمي من خلال كتابة التقارير ونشر الأبحاث
- التفكير النقدي
- العمل الجماعي والعمل مع أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري
- - التقييم المستمر للبرامج الإرشادية وتحديثها
- القدرة على بناء علاقات فعالة مع الطلاب

2-السمات / المهارات الشخصية

- التعاطف: القدرة على فهم مشاعر الآخرين وتقديم الدعم لهم
- التواصل الفعال: مهارات الاستماع الفعال والتعبير بوضوح
- المرونة: القدرة على التكيف والتعامل مع التغييرات والضغوط المختلفة
- مهارات حل المشكلات: القدرة على التفكير النقدي وإيجاد حلول فعالة للمشكلات
- الصبر: التعامل بصبر ومرونة وبدون تسرع
- السرية: الحفاظ على خصوصية المعلومات
- القيادة: تحفيز الفريق وتوجيه الأعضاء نحو الأهداف المشتركة
- الاستقلالية: القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة بشكل مستقل
- إدارة الوقت والعمل تحت ضغط

3-المهارات الفنية

- التخطيط والتنظيم الجيد لورش العمل والفعاليات
- القدرة على التدريب والإشراف على المرشدين الآخرين
- القدرة على التقييم النفسي بشكل فعال
- مهارة استخدام أساليب العلاج النفسي

- استخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات النفسية عبر الانترنت

معايير اختيار أعضاء الإرشاد النفسي

- أن يكون حاصل على البكالوريوس او الماجستير في تخصص التمريض النفسي
- المشاركة في المؤتمرات والندوات والدورات التدريبية الخاصة بالمشاكل النفسية والاجتماعية.
- أن يكون قادر على حل المشكلات واتخاذ القرارات
- أن يكون قادر على مساعدة الطلاب المستجدين في الكلية على التكيف والإنخراط في الجو التعليمي
- أن يتسم بالدقة والحفاظ على سرية العمل.

مهام وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع

- تسهيل الاجراءات اللازمة لعقد ندوات علمية للمستفيدين من الخدمة (طلاب –جهاز ادارى –أعضاء هيئة تدريس
- مراجعة المحتوى العلمى للندوات قبل اعطائها .
- المساعدة في تحويل الحالات الى الجهات ذات العلاقة بمشكلة الطالب .

مهام مدير وحدة الإرشاد النفسي

- وضع خطط وإستراتيجيات لدعم الصحة النفسية للطلاب والمستفيدين من الوحدة
- إدارة الفريق: قيادة وإشراف على الفريق وتدريبه
- تقييم الخدمات: تقييم فعالية الخدمات المقدمه
- التواصل مع الإدارة: التنسيق مع الإدارة الأكاديمية بشأن المشاكل النفسية للمستفيدين من الوحدة
- تنظيم ورش العمل
- المتابعة والتقييم: متابعة الحالات وتقييم الاحتياجات

مهام نائب مدير وحدة الإرشاد

- تسويق الوحدة: الترويج للخدمات المتاحة
- التوجيه الأكاديمي: تقديم الإرشاد للطلاب
- تنسيق الأنشطة المقدمة للوحدة
- دعم المدير: مساندة المدير في تنفيذ المهام اليومية
- التواصل مع الطلاب والمستفيدين وتوفير الدعم لهم
- المشاركة في تنفيذ البرامج والخدمات النفسية
- المساهمة في تنظيم وتنفيذ الفعاليات والأنشطة
- المساعدة في تدريب المرشدين وتطوير مهاراتهم
- عمل تقارير دورية حول أداء الوحدة وخدماتها

مهام الأعضاء في وحدة الإرشاد النفسي

- المشاركة في تصميم الخطة الإرشادية وتقويمها.
- المشاركة في إقامة الندوات العلمية.
- المشاركة في تنفيذ حملات التوعية وورش العمل .
- تقديم المشورة للطلاب ومساعدتهم في مواجهة الصعوبات والمشكلات التي تواجههم.
- التوثيق والمتابعة: توثيق حالات الطلاب ومتابعة تقدمهم
- التعاون مع أعضاء هيئة التدريس لتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم
- تعزيز الوعي بالصحة النفسية من خلال الحملات والأنشطة

الأساليب المستخدمة في التدريب

- التدريب العملي: تطبيق المهارات من خلال محاكاة الحالات الواقعية
- التوجيه والملاحظة
- التعلم الذاتي: تشجيع الأعضاء على دراسة المواد والمراجع بشكل مستقل
- تقييم الأداء: إجراء اختبارات وتقييمات دورية لقياس تقدم المهارات المكتسبة
- المناقشات الجماعية: تبادل الأفكار والخبرات عن الأعضاء

- المحاضرة النظرية في الإرشاد النفسي

الفئة المستهدفة

- الطلاب
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- أعضاء الجهاز الإداري والعاملين بالكلية

في الختام

تعتبر وحدة الإرشاد النفسي ركيزة أساسية في تقديم الدعم النفسى ونسعى جميعاً لتوفير بيئة تعليمية تسهم في نجاح ورفاهية المستفيدين من خدماتها

بيان بالدورات التدريبية

التوقيت	موضوع الدورة
2025/10	ندوة عن هي تستحق الامان(الامان مش رفاهية الامان حق لكل امرأة)
2025/11	ندوة عن الاكتئاب وادارة الضغوط النفسية
2025/12	ندوة تعريفية عن التحليل النفسي
2026/1	ورشة عمل عن الارشاد الاسرى والزواجى
2026/2	عقد ندوة عن السيطرة على ظاهرة التثمر
2026/3	عقد ندوة عن السيطرة على اضطرابات النوم
2026/4	عقد ندوة عن التربية الايجابية
2026/5	عقد ندوة عن العنف ضد المرأة وكيفية مواجهته
2026/6	عقد ندوة عن كيفية التعامل مع قلق الامتحانات

وسائل الاتصال بالوحدة

www.Nursingfac.ben.edu.eg	الموقع الالكتروني
info@fnur.bu.edu.eg	البريد الالكتروني
Counseling Unit @Facebook	موقع الوحدة
0133188583	تليفون الكلية
0133188573	فاكس الكلية
01023128665	رقم الواتساب

اتصل بنا contact us