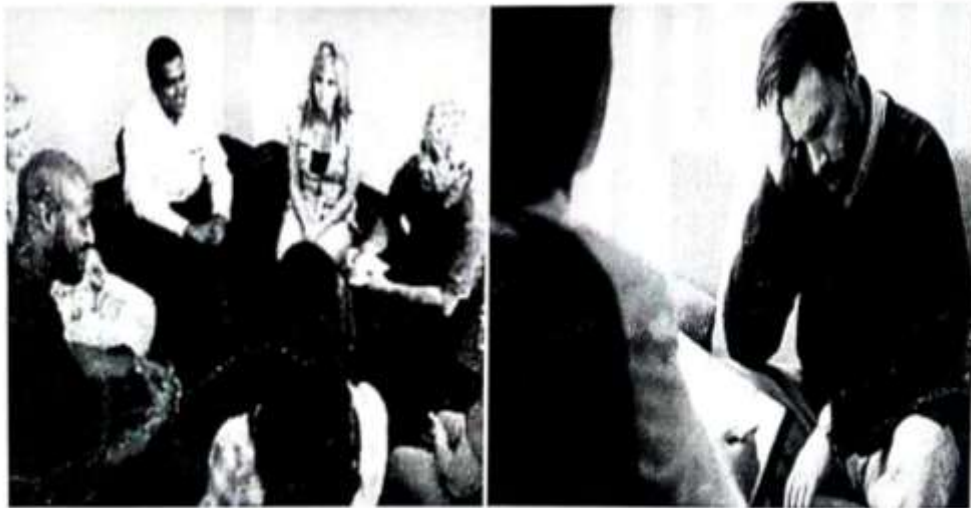


دليل وحدة الإرشاد النفسي

للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥



إعداد

أعضاء وحدة الإرشاد النفسي

عميد الكلية
د. محمد عبد الله
٢٠٢٤/١٩/١٨



مدير الوحدة

د. محمد عبد الله

كلمة عميد الكلية الاستاذ الدكتور: مروة مصطفى راغب
"مسيرة عطاء حافل بالأمل والعمل من أجل غد أفضل"

أبنائي وبناتي :

يسعدنى أن أهنيكم بالعام الجامعى الجديد و أن ارحب بكم فهذا الصرح التمريضى الشامخ فأنتم نصف الحاضروكل المستقبل ولذا تقدم لكم الكلية دليل وحده الارشاد النفسى بتقديم خدمات متخصصة ومتميزة على أسس علمية ومهنية للطلاب والعاملين بالكلية فى المجالات النفسية والاجتماعية لتحقيق أكبر قدر من التوافق النفسى والاجتماعى واتمنى لكم المزيد من التوفيق والجد والمثابرة لتحقيق النجاح ومواصلة البحث والتجديد والإبتكار.

لا تتردد عزيزي الطالب/ الطالبة فى طلب النصح والإرشاد والمساعدة من وحدة الإرشاد النفسى لمساعدتكم على تطوير ذاتكم وإستكمال مسيرتكم.

كلمة مديروحدة الإرشاد النفسى:

الصحة النفسية ليست مجرد جانب من جوانب حياتكم فقط بل هى أساس النجاح فى الحياة الشخصية والأكاديمية والمهنية لذا فنحن نؤمن بأن التوجيه النفسى المناسب يساعد على التعامل مع الضغوط والتحديات اليومية ويساهم فى تحقيق الهدف فى الحياه لذا ندعوكم للاستفادة من الموارد المتاحة وطلب المساعدة عن الحاجة وتذكروا أن السعى نحو الصحة النفسية هو علاقة على القوة وأنكم لستم وحدكم فى هذا الطريق.

نحن هنا من أجلكم لدعمكم فى كل خطوة ونتطلع إلى العمل معكم لتحقيق أهدافكم والإرتقاء بتجربتكم التعليمية والشخصية

مع أطيب التمنيات

مدير وحدة الإرشاد النفسى

أ.م.د/ نجلاء فتحى العطار

محتويات الدليل

الصفحة	المحتويات
٥	نبذة عن نشأة وحدة الإرشاد النفسي
٥	رؤية ورسالة الوحدة
٦	قيم وأخلاقيات الوحدة
٦	أهداف ومهام الوحدة
٦	الخدمات التي تقدمها الوحدة
٧	ألية العمل للوحدة وكيفية الاستفادة منها
٩	الهيكل التنظيمي للوحدة
١٠	معايير اختيار مدير ونائب و أعضاء وحدة الارشاد النفسي
١١	مهام وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع ومدير
١٢	مهام النائب وأعضاء الوحدة والأساليب المستخدمة في التدريب
١٣	المستهدفين بالتدريب والخاتمة
١٤	بيان بالدورات التدريبية
١٥	وسائل الأتصال بالوحدة

نبذة عن نشأة وحدة الإرشاد النفسي

تم الموافقة على انشاء وحدة الإرشاد النفسي بالكلية وذلك في الجلسة السابعة والثلاثون من مجلس الكلية وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٣\١١\٢٠١٣.

تأسست وحدة الإرشاد النفسي كحاجة ملحة وضرورية لمتابعة تكيف الطلاب وأعضاء هيئة التدريس و الجهاز الإداري وتطورهم من خلال توفير برامج فاعلة وقادرة لتقديم التوجيهات الإرشادية المتخصصة تعني بتقديم الخدمات النمائية والوقائية والعلاجية وبناء جسور التواصل مع جميع الأطراف المعنية بهم وتعزز تواصلهم المستمر بالمرشد النفسي وفق أليات محددة وميسرة.

رؤية وحدة الإرشاد النفسي

أن تصبح وحدة الارشاد النفسي جهة رائدة في تقديم الخدمات النفسية والإجتماعية للمجتمع المحيط بكفاءة عالية الجودة تحقق التميز محليا وإقليميا ودوليا.

رسالة وحدة الإرشاد النفسي

تقديم خدمات إرشادية ونفسية وإجتماعية وأكاديمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية لتحقيق اكبر قدر من التوافق النفسي والاجتماعي والاكاديمي.

قيم واخلاقيات الوحدة

- ١- السرية: الحفاظ على خصوصية المعلومات التي يتم تبادلها خلال الجلسات
- ٢- الاحترام: تقدير الفرد ككل بغض النظر عن تجاربه وخليفته.
- ٣- التعاطف: فهم مشاعر الآخرين وتقديم الدعم المناسب لهم.
- ٤- المهنية: الالتزام بالمعايير الاخلاقية اثناء تقديم الدعم النفسى .
- ٥- التعاون والتواصل الجيد.
- ٦- التنمية المستدامة: تعزيز المهارات الشخصية والنفسية لتمكين الافراد للتعامل مع تحديات المستقبل.

أهداف ومهام الوحدة

تهدف وحدة الإرشاد النفسى الى:

- تحقيق السعادة والصحة النفسية: مساعدة الطلاب والعاملين على تحقيق السعادة والتمتع بالصحة النفسية
- تنمية المهارات: تدريب الطلاب والعاملين على تنمية مهارات حل المشكلات، اتخاذ القرار، الثقة بالنفس، وتحقيق الاهداف
- التوعية بالاضطرابات النفسية: تعريف الطلاب والعاملين ببعض الاضطرابات النفسية الشائعة مثل القلق، المخاوف، الاكتئاب والوسواس القهرى وكيفية التعامل معها

الخدمات التي تقدمها الوحدة

١. الارشاد الفردي : تقديم الدعم النفسى للافراد ومساعدتهم فى التغلب على المشكلات الشخصية او العاطفية.
٢. الجلسات الجماعية: تنظيم جلسات لمجموعات من الطلاب لمناقشة تجارب مشتركة وتقديم الدعم المتبادل
٣. الاختبارات النفسية: اجراء تقييمات نفسية لتحديد الاضطرابات والمشاكل النفسية والسلوكية.
٤. ورش العمل: تقديم ورش عمل حول ادارة التوتر والتواصل الفعال والتعامل مع الضغوط النفسية.
٥. برامج الوقاية: تطوير برامج تهدف الى تقرير الصحة النفسية والوقاية من الاضطرابات.
٦. الدعم والمساعدة فى الازمات: توفير الدعم النفسى الفورى للاشخاص فى حالة الطوارئ النفسية.

٧. توزيع ملصقات وبروشورات تساهم في زيادة الوعي بالثقافة النفسية والاجتماعية لدى طلاب الكلية والعاملين بها.

٨. تشجيع الطلاب علي تقديم مقترحاتهم في الخدمة المقدمة لهم من الوحدة

٩. تحويل الحالات التي تحتاج إلى علاج نفسى طبي إلى المستشفيات المتخصصة

آلية عمل وحدة الارشاد النفسى

تعمل وحدة الإرشاد النفسى بالكلية على تقديم الدعم النفسى للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإدارى وتوفير بيئة آمنة لهم وتتضمن آلية العمل بالوحدة ما يلى:

١. التقييم: إجراء تقييم نفسى أولى لفهم إحتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والجهاز الإدارى

٢. جلسات الارشاد: تقديم جلسات إرشادية أو جماعية لمساعدتهم فى التعامل مع الضغوط النفسية

٣. ورش العمل: تنظيم ورش عمل تتعلق بالمسارات الحياتية مثل إدارة الوقت والضغوط إلخ.

٤. التوعية: نشر الوعى الصحى حول الصحة النفسية

٥. التعاون مع الكليات: التنسيق مع كليات أخرى لضمان تقديم دعم شامل

٦. المتابعة: متابعة تقدمهم وتقديم الدعم المستمر لهم عند الحاجة

وبذلك تهدف هذه الأنشطة إلى تقرير الرفاهية النفسية ودعم المسيرة التعليمية والأكاديمية

كيفية الاستفادة من الوحدة

يستطيع اي طالب من طلاب الكلية الاستفادة من الخدمات الارشادية المقدمة علي ان يكون مسجلا في الجامعة ويكون ذلك علي النحو التالي :-

١- ان يتقدم الطالب بنفسه مباشرة الي الوحدة خلال ساعات الدوام الرسمي.

٢- الاتصال هاتفيا لتحديد موعد مناسب للمقابلة.

متى يحول الطالب الوحدة

١. المشاكل الأكاديمية :

- التوتر الشديد المرتبط بالدراسة
- تراجع ملحوظ في الاداء الأكاديمي
- انخفاض معدل الحضور والمشاركة.
- صعوبات في التركيز داخل قاعة المحاضرات او الاداء في الامتحانات
- رغبة الطالب في ترك الدراسة او التحويل.

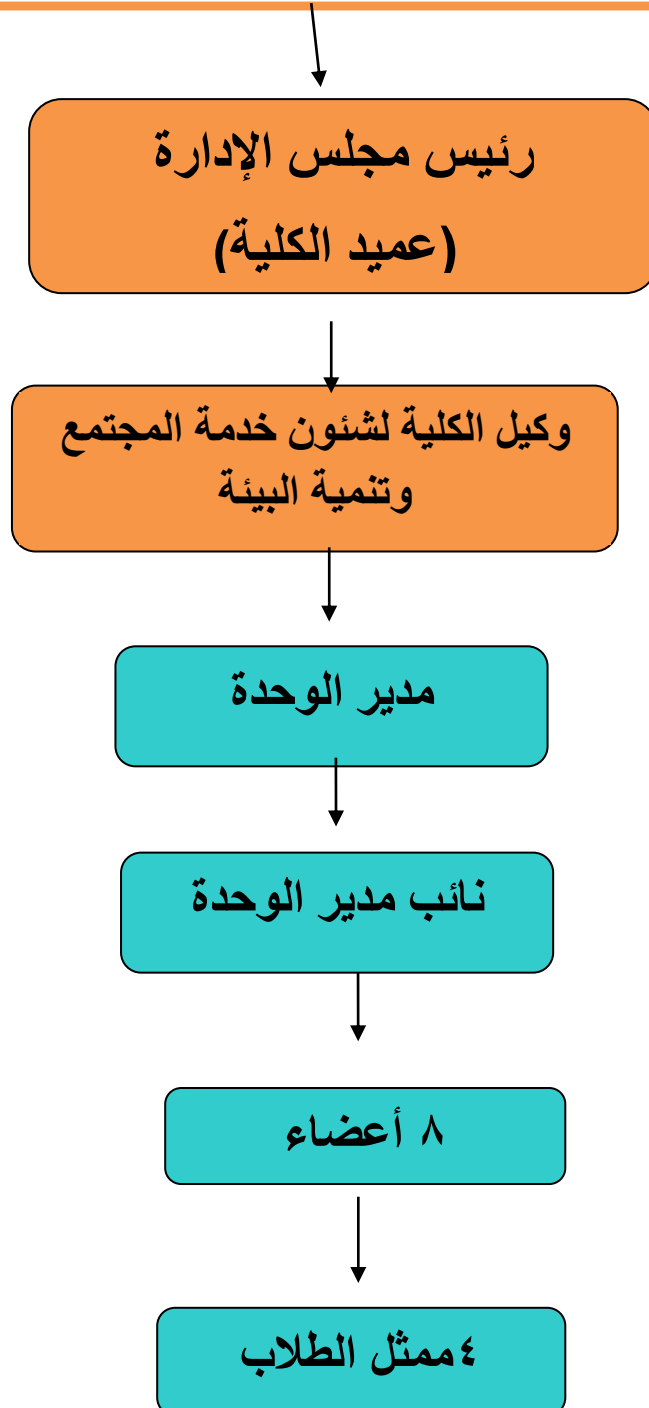
٢. المشاكل النفسية:

- انفجار الغضب او المبالغة في رد الفعل.
- الميل للانعزال وفقدان الاهتمام بانشطة كان يهتم بها الطالب سابقا.
- تهديد زملاء الدراسة والغضب والسلوك المزعج.
- التحدث او الكتابة عن الانتحار او الاعتداء على الآخرين.
- الإكتئاب والقلق.
- القلق والتوتر المفرط.
- التغيرات الحياتية مثل فقدان أحد المقربين أو الانتقال إلى بيئة جديدة

٣. المشاكل الإجتماعية:

- التعرض للتنمر
- صعوبة التفاعل مع الآخرين

الهيكل التنظيمي لوحدة الإرشاد النفسي لعام ٢٠٢٤-٢٠٢٥



معايير اختيار أعضاء الإرشاد النفسي

١-المهارات الأكاديمية والبحثية:

- الفهم الشامل للمشاكل النفسية وطرق التعامل معها
- مهارات التدريس الفعالة
- القدرة على تقديم المشورة للطلاب وغيرهم
- التواصل الأكاديمي من خلال كتابة التقارير ونشر الأبحاث
- التفكير النقدي
- العمل الجماعي والعمل مع أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري
- - التقييم المستمر للبرامج الإرشادية وتحديثها
- القدرة على بناء علاقات فعالة مع الطلاب

٢-السمات / المهارات الشخصية

- التعاطف: القدرة على فهم مشاعر الآخرين وتقديم الدعم لهم
- التواصل الفعال: مهارات الاستماع الفعال والتعبير بوضوح
- المرونة: القدرة على التكيف والتعامل مع التغييرات والضغوط المختلفة
- مهارات حل المشكلات: القدرة على التفكير النقدي وإيجاد حلول فعالة للمشكلات
- الصبر: التعامل بصبر ومرونة وبدون تسرع
- السرية: الحفاظ على خصوصية المعلومات
- القيادة: تحفيز الفريق وتوجيه الأعضاء نحو الأهداف المشتركة
- الاستقلالية: القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة بشكل مستقل
- إدارة الوقت والعمل تحت ضغط

٣-المهارات الفنية

- التخطيط والتنظيم الجيد لورش العمل والفعاليات
- القدرة على التدريب والإشراف على المرشدين الآخرين
- القدرة على التقييم النفسي بشكل فعال
- مهارة استخدام أساليب العلاج النفسي

معايير اختيار مدير ونائب وحدة الارشاد النفسى

- أن يكون حاصل على البكالوريوس او الماجستير فى تخصص التمريض النفسى
- المشاركة فى المؤتمرات والندوات والدورات التدريبية الخاصة بالمشاكل النفسية والإجتماعية.
- أن يكون قادر على حل المشكلات واتخاذ القرارات
- أن يكون قادر على مساعدة الطلاب المستجدين فى الكلية على التكيف والإنخراط فى الجو التعليمى
- أن يتسم بالدقه والحفاظ على سرية العمل.

مهام وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع

- تسهيل الاجراءات اللازمة لعقد ندوات علمية للمستفيدين من الخدمة (طلاب –جهاز ادارى –أعضاء هيئة تدريس

مهام مدير وحدة الارشاد النفسى

- وضع خطط وإستراتيجيات لدعم الصحة النفسية للطلاب والمستفيدين من الوحدة
- إدارة الفريق: قيادة وإشراف على الفريق وتدريبه
- تقييم الخدمات: تقييم فعالية الخدمات المقدمه
- التواصل مع الإدارة: التنسيق مع الإدارة الأكاديمية بشأن المشاكل النفسية للمستفيدين من الوحدة
- تنظيم ورش العمل
- المتابعة والتقييم: متابعة الحالات وتقييم الاحتياجات
- تسويق الوحدة: الترويج للخدمات المتاحة
- التوجيه الأكاديمى: تقديم الارشاد للطلاب

مهام نائب مدير وحدة الارشاد

- تنسيق الأنشطة المقدمة للوحدة
- دعم المدير: مساندة المدير في تنفيذ المهام اليومية
- التواصل مع الطلاب والمستفيدين وتوفير الدعم لهم
- المشاركة في تنفيذ البرامج والخدمات النفسية
- المساهمة في تنظيم وتنفيذ الفعاليات والأنشطة

مهام الاعضاء في وحدة الارشاد النفسى

- المشاركة في تصميم الخطة الإرشادية وتقويمها.
- المشاركة في إقامة الندوات العلمية.
- المشاركة في تنفيذ حملات التوعية وورش العمل .
- تقديم المشورة للطلاب ومساعدتهم في مواجهة الصعوبات والمشكلات التي تواجههم.
- التوثيق والمتابعة: توثيق حالات الطلاب ومتابعة تقدمهم

الأساليب المستخدمة في التدريب

- ورش العمل
- التدريب العملى: تطبيق المهارات من خلال محاكاة الحالات الواقعية
- التوجيه والملاحظة
- التعلم الذاتى: تشجيع الأعضاء على دراسة المواد والمراجع بشكل مستقل
- تقييم الأداء: إجراء إختبارات وتقييمات دورية لقياس تقدم المهارات المكتسبة
- المناقشات الجماعية: تبادل الأفكار والخبرات عن الأعضاء

- المحاضرة النظرية في الإرشاد النفسي

الفئة المستهدفة

- الطلاب
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- أعضاء الجهاز الإداري والعاملين بالكلية

في الختام

تعتبر وحدة الإرشاد النفسي ركيزة أساسية
في تقديم الدعم النفسي ونسعى جميعاً لتوفير
بيئة تعليمية تسهم في نجاح ورفاهية
المستفيدين من خدماتها

بيان بالدورات التدريبية

التوقيت	موضوع الدورة
٢٠٢٤/٩	ندوة عن قواعد الارشاد النفسى
٢٠٢٤/١٠	ندوة عن وحدة الارشاد النفسى
٢٠٢٤/١٠	ورشة عمل عن التفريغ الانفعالى
٢٠٢٤/١١	ندوة عن كيف تبدأ حياتك الجماعية
٢٠٢٤/١٢	ورشة عمل عن " التعامل مع زملاء العمل
٢٠٢٥/٣	ندوة عن المرونة النفسية
٢٠٢٥/٤	ندوة عن ادمان الانترنت.
٢٠٢٥/٤	ورشة عن الذكاء العاطفى فى الحياة الاكاديمية
٢٠٢٥/٤	ندوة عن ،، كيفية التعامل مع المشكلات النفسية للاطفال،
٢٠٢٥/٥	ندوة عن حل المشكلات واتخاذ القرار
٢٠٢٥/٥	ندوة عن كيفية التعامل مع ضغوط العمل
٢٠٢٥/٦	ندوة عن كيفية التعامل مع الضغوط النفسية
٢٠٢٥/٧	ندوة عن التحليل النفسى
٢٠٢٥/٨	ندوة عن الاكتئاب

وسائل الاتصال بالوحدة

www.Nursingfac.ben.edu.eg	الموقع الالكتروني
info@fnur.bu.edu.eg	البريد الالكتروني
Counseling Unit @Facebook	موقع الوحدة
٠١٣٣١٨٨٥٨٣	تليفون الكلية
٠١٣٣١٨٨٥٧٣	فاكس الكلية
٠١٠٢٣١٢٨٦٦٥	رقم الواتساب

اتصل بنا contact us

