

١ - بطاقة الوصف الوظيفي (رئيس قسم الخدمات العامة)

أولاً - معلومات خاصة بالوظيفة:

المسمى الوظيفي	رئيس قسم الخدمات العامة
الغرض الرئيسي من الوظيفة	الإشراف و التوجيه بالنسبة للعاملين معه
الكود الرقمى للوظيفة بدليل التصنيف المهنى الموحد (٢٠٠٥)	١٢١٠٣٢
الفئة	ادارى
الموقع التنظيمي للوظيفة	امين الكلية
الجهة المسؤولة عن الوظيفة	امين الكلية
العلاقة مع الوظائف الأخرى	أقسام الادارية بالكلية
المسؤوليات (الإشرافية وغير الإشرافية)	الإشراف على العاملين معه بالقسم.
المسؤولية المترتبة على الأخطاء	مسئولية مباشرة و كاملة
حدود الصلاحيات	تنفيذ العمل وفق النظام المعمول به
ظروف العمل	مكتب جماعى - اضاءة تهوية وتدفئة مناسبة- الهدوء- السعة المناسبة للمكان
الأدوات والآلات والأجهزة	تليفون - ادوات مكتب
المسار الوظيفي	مؤهل دراسى فوق متوسط او متوسط مناسب للوظيفة
شروط الترقية	الحصول على مؤهل اعلى- العلاوة السنوية -اجتياز البرامج التدريبية اللازمة التى تتيحها الجامعة

ثانياً - معلومات خاصة بواجبات ومسئوليات الوظيفة:

مؤشرات الأداء	الواجبات والمسؤوليات
السرعة - الدقة - حل المشاكل الموجودة - حد ادنى من المشاكل	توزيع الاعمال على العاملين بالقسم و يوجههم و يرشدهم ف تنفيذ هذه الاعمال
السرعة - الدقة - حل المشاكل الموجودة - حد ادنى من المشاكل- تطور العمل و استمراريته	يراجع سجلات ودفاتر الحضور و الانصراف للعاملين بالكلية للتأكد من التوقيعات فى المواعيد المحددة كما يقوم بمراقبتهم عند الحضور و الانصراف
السرعة - الدقة - حل المشاكل الموجودة - حد ادنى من المشاكل- انجاز العمل بدون اخطاء	اتخاذ اجراءات تنفيذ خطط الخدمات الداخلية
السرعة - الدقة - حل المشاكل الموجودة - حد ادنى من المشاكل	اتخاذ اجراءات تشغيل الخطوط التأليفونية بالكلية
السرعة - الدقة - حل المشاكل الموجودة - حد ادنى من المشاكل	اتخاذ اجراءات تشغيل وسائل النقل الخاصة بالكلية و صيانتها
السرعة - الدقة- بدون اخطاء	يقوم بمراجعة و متابعة اعمال المقاصف و الأكشاك الموجودة بالكلية كما يتخذ اجراءات تنفيذ الصيانة بالكلية بالنسبة للاجهزة و المعدات الموجودة بالكلية

بطاقة المواصفات الشخصية :

المواصفات المفضلة	المواصفات الضرورية	المواصفات الشخصية
	مؤهل فوق متوسط او متوسط	المؤهل العلمي
خبرات اطول	قضاء مدة بينية قدرها ٨ سنوات فى الوظيفة من الدرجة الادنى مباشرة	الخبرة
	المطالعة	الاهتمامات والميول
	الهدوء - حسن الخلق - حسن التعامل مع الاخري - قوى الشخصية	الطباع والخلق
	الاستعداد للتطوير و القدرة على الابداع	قدرات خاصة
	مواكبة لتطور تصور بالخطط المستقبلية للتطوير	شروط خاصة