

# دليل وحدة الإرشاد النفسي

للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١



عمد الكلية  
د/ نورهان محمد  
د/ هويدا صائق عبدالحميد  
كلية التمريض  
(٢٩٩٤)

مدير وحدة ضمان الجودة  
أ.م.د/ باسمه ربيع عبدالصديق

د/ فاطمہ

مدير وحدة الارشاد النفسي

د/ فاتن محمد أحمد  
عائشة محمد

كلمة الاستاذ الدكتور: هويدا صادق عبد الحميد

عميد الكلية

"مسيرة عطاء حافل بالأمل والعمل من أجل غد أفضل"

أبنائى وبناتى :



يسعدنى أن أهنتكم بالعام الجامعى الجديد و أن ارحب بكم فهذا الصرح التمرىضى الشامخ فانتم نصف الحاضروكل المستقبل ولذا تقدم لكم الكلية دليل وحده الارشاد النفسى بتقديم خدمات متخصصة وتمييزة على أسس علمية ومهنية للطلاب والعاملين بالكلية فى المجالات النفسية والاجتماعية لتحقيق أكبر قدر من التوافق النفسى والاجتماعى واتمنى لكم المزيد من التوفيق والجد والمثابرة لتحقيق النجاح ومواصلة البحث والتجديد والإبتكار.

لا تتردد عزيزي الطالب/ الطالبة فى طلب النصح والإرشاد والمساعدة من وحدة الإرشاد النفسى لمساعدتكم على تطوير ذاتكم وإستكمال مسيرتكم.

## كلمة مدير الوحدة: أ.م. د/ فاتن محمد أحمد

قال تعالى: ( ومن آياته خلق السموات والأرض وإختلاف ألسنتكم وألوانكم إن في ذلك لآيات للعالمين)  
صدق الله العظيم.

تعد وحدة الإرشاد النفسي من الوحدات الفنية الهامة والتي تعمل بكل الإتجاهات الفنية والإرشادية والعلمية التي تتضمن تقديم كافة الخدمات الإرشادية والنفسية والإجتماعية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري وأيضا تساعدهم على حل مشاكلهم النفسية والإكاديمية بنفسهم والقدرة على التكيف مع الحياة

## محتويات الدليل

الصفحة	المحتويات
٥	نبذة عن نشأة كلية التمريض جامعة بنها ومراحل تطورها
٦	نبذة عن نشأة وحدة الإرشاد النفسي
٦	رؤية ورسالة الكلية
٦	رؤية ورسالة الوحدة
٧	قيم و اخلاقيات الوحدة
٧	مقدمة عن الوحدة
٨	أهداف ومهام الوحدة
٨	الخدمات التي تقدمها الوحدة
٩	ألية العمل للوحدة
١٠	الهيكل التنظيمي للوحدة
١١	معايير اختيار مدير ونائب و اعضاء وحده الارشاد النفسي
١٢	مهام وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع ومدير ونواب وأعضاء الوحدة
١٣	الأساليب المستخدمة في التدريب
١٣	المستهدفين بالتدريب
١٤	بيان بالدورات التدريبية
١٥	وسائل الاتصال بالوحدة

## نبذة عن نشأة كلية التمريض جامعة بنها ومراحل تطورها

- تم إنشاء كلية التمريض تحت مسمى المعهد العالي للتمريض بقرار جمهوري رقم ٣٠١ لسنة ١٩٩٢ تابع لكلية الطب البشري – جامعة الزقازيق فرع بنها .
- صدر قرار جمهوري رقم ٢٠٠ لسنة ٢٠٠٠ بتحويل المعهد العالي الى كلية التمريض جامعة الزقازيق فرع بنها .
- صدر القرار الوزاري رقم ٣١٨٠ بتاريخ ٢١/١١/٢٠٠٥ باصدار اللائحة الداخلية لكلية التمريض (مرحلة البكالوريوس) جامعة بنها .
- بدأت الدراسة بالكلية العام الجامعي ١٩٩٣/١٩٩٤ بعدد ٥١ طالبة .
- تم تخرج اول دفعة بكالوريوس عام ١٩٩٧ وكان عدد الخريجات ٢٧ طالبة .
- بدأت الدراسة والتسجيل لدرجة الماجستير في علوم التمريض عام ١٩٩٤ بعدد ٧ طالبات و لدرجة الدكتوراه في علوم التمريض عام ١٩٩٥ بعدد ٣ طالبات
- كان عددالطلاب فى العام الجامعى ٢٠١٣/٢٠١٤بالكلية عدد الذكور ١٦٩ وعدد الاناث ٧٨١ والاجمالي ٩٥٠ .
- كان عدد الطلاب فى مرحلة الدراسات العليا في العام الجامعي ٢٠١٣/٢٠١٤ (مرحلة الماجيستر ٨٥) وفي مرحلة الدكتوراه ٣٨
- في ١/٨/٢٠١٠ أصدر معالي الاستاذ الدكتور محمد صفوت زهران قرارا بنقل الكلية من مقرها المؤقت بكلية التربية الرياضية إلي مقرها الجديد بكفر سعد بمدينة بنها محافظة القليوبية لتبدأ الدراسة للفصل الدراسي الاول ٢٠١٠/٢٠١١ بها .
- فى ٢٥/٨/٢٠١٤ تم اعتماد الكلية من قبل الهيئة العامة لضمان الجودة والاعتماد.

## نبذة عن نشأة وحدة الإرشاد النفسي

تم الموافقة على انشاء وحدة الإرشاد النفسي بالكلية وذلك فى الجلسة السابعة والثلاثون من مجلس الكلية وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٣\١١\٢٠١٣.

تأسست وحدة الإرشاد النفسي كحاجة ملحة وضرورية لمتابعة تكيف الطلاب وأعضاء هيئة التدريس و الجهاز الإداري وتطورهم من خلال توفير برامج فاعلة وقادرة لتقديم التوجيهات الإرشادية المتخصصة تعني بتقديم الخدمات النمائية والوقائية والعلاجية وبناء جسور التواصل مع جميع الأطراف المعنية بهم وتعزز تواصلهم المستمر بالمرشد النفسي وفق آليات محددة وميسرة.

## رؤية الكلية

الوصول الى مكانة متميزة بين كليات التمريض محليا واقليميا ودوليا

## رسالة الكلية

تلتزم كلية التمريض بإعداد خريج قادر على تقديم الرعاية التمريضية الشاملة بدرجة عالية من الكفاءة والتميز فى مجال التعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع وتطوير مهنة التمريض محليا واقليميا ومليبا لاحتياجات سوق العمل التنافسية.

## رؤية وحدة الإرشاد النفسي

أن تصبح وحدة الارشاد النفسى جهة رائدة في تقديم الخدمات النفسية والإجتماعية للمجتمع المحيط بكفاءة عالية الجودة تحقق التميز محليا وإقليميا ودوليا.

## رسالة وحدة الإرشاد النفسي

تقديم خدمات إرشادية ونفسية وإجتماعية وأكاديمية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية من أجل تنمية المهارات النفسية والإجتماعية وتحقيق أكبر قدر من التوافق النفسي والإجتماعي .

## قيم وأخلاقيات الوحدة

- 1- الثقة من قبل الآخرين
  - 2- المساواة وتقبل كل الزائرين بغض النظر عن ديانتهم ومظهرهم وشخصياتهم وبيئاتهم المختلفة.
  - 3- التعاون والتواصل الجيد.
  - 4- التفهم لمدى مشكلات الطلاب الإجتماعية والدراسية .
  - 5- التفهم لمدى مشكلات أعضاء هيئة التدريس والجهاز الادارى النفسية والاجتماعية.
  - 6- يراعي المعالج او الاخصائي الخصوصية في المعلومات التي يشاركها المترددون على الوحدة سواء كانت معلومات شخصية أو سرية والتي قد تساعد في الإلمام بمشكلته وذلك اختياريًا لا إجباريًا.
- تظل جميع المعلومات في سرية تامة بين المترددون على الوحدة والمعالج او الأخصائي لا يطلع عليها أحد إلا بموافقة الطالب نفسه لمساعدته من قبل متخصصين آخرين قد يحال إليهم.

## مقدمة عن وحدة الإرشاد النفسي

- هي وحدة تقدم مجموعة من الخدمات الإرشادية عن طريق تقديم ندوات وورش العمل وملصقات وجلسات فردية وجماعية. تخدم الوحدة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الادارى بالكلية لتلبية احتياجاتهم النفسية والإجتماعية.
- التوجيه والإرشاد خدمة إختيارية يختارها الطالب بنفسه لا تفرض عليه إلا في حالات إستثنائية وللطالب الحرية في إختيار المعالج او الأخصائي النفسى وتخضع الوحدة لمبادئ وأخلاقيات المهنة.

- والإرشاد النفسي عملية مساعدة تهدف إلى تنمية قدرات المسترشد وتحقيق النفع والإستفادة من الموارد والمهارات التي يمتلكها للتكيف مع صعوبات الحياة وتحدياتها ويعتبر الإرشاد مساعدة أو خدمة يقدمها شخص متخصص ومؤهل لتقديم الإرشاد وهو علاقة شخصية ديناميكية قائمة بين طرفين يشتركان في رسم الأهداف وتحديد المشكلة وحلها.

## أهداف ومهام الوحدة

### تهدف وحدة الإرشاد النفسى الى:

1. تقديم خدمة الارشاد النفسى للطلاب لمساعدتهم علي التغلب على المشكلات والصعوبات التي قد تواجههم ولخلق بيئة اكاديمية وتدريبية آمنة تواكب احتياجات الطلاب بالكلية عن طريق عقد ندوات توعية للطلاب عن المشاكل النفسية والانحرافات السلوكية التي تواجههم مثل (الخوف – القلق – الوسواس القهرى – السرقة – محاولة الانتحار ...الخ) ومتابعة المشكلات الاجتماعية التي تؤثر على العملية التعليمية مثل المشاكل الاسرية ومحاولة إيجاد حلول على قدر الامكان
2. تقديم خدمة الارشاد النفسى للعاملين بالكلية (أعضاء هيئة التدريس – الجهاز الادارى) لمساعدتهم على المشكلات والصعوبات التي قد تواجههم.

## الخدمات التي تقدمها الوحدة

- 1- القيام بالإرشاد والعلاج النفسى من خلال الجلسات النفسية.
- 2- متابعة الطلاب المتعثرين دراسيا من خلال حل بعض المشكلات التي تواجهها ( نفسية- إجتماعية – صحية- مادية ) والتعاون في ذلك مع جهات مختلفة بالجامعة ذات العلاقة بالطلاب.
- 3- إستقبال الحالات التي تحتاج إلى إرشاد نفسى من الطلاب واعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية وعمل الدراسة والتشخيص اللازمين على أيدي أساتذة من المتخصصين في هذا المجال.

- ٤- التوعية النفسية بالمرض النفسي والمشكلات النفسية وأسس الصحة النفسية وذلك عن طريق :- \*  
تقديم ورش عمل يعلن عنها ذات موضوعات نفسية تهم الطلاب مثل (الصحة النفسية، كيفية التخلص من الضغوط النفسية).  
\*تقديم حلقات نقاش جماعى للاطراف المعنية حول نفس المرض النفسى.
- ٥- المساهمة في إيجاد حلول للمشكلات النفسية والاجتماعية مثل:  
(القلق، الغضب، الخجل، العصبية، عدم القدرة على التركيز، عدم التوافق الزوجي... الخ )
- ٦- مواجهة بعض الانحرافات والسلوكيات غير المرغوبة (السرقه، الكذب، الغش، الخ)
- ٧- دراسة المشكلات النفسية ، الاضطرابات السلوكية ، والمعوقات الاجتماعية والنفسية والدراسية التي تواجه قطاع كبير من طلاب الكلية أو المجتمع وتقديم الحلول المناسبة لها .
- ٨- توزيع ملصقات وبرشورات تساهم في زيادة الوعي بالثقافة النفسية والاجتماعية لدى طلاب الكلية والعاملين بها.
- ٩- العمل علي تحقيق التكيف والتوافق الأكاديمي مع الحياة الجامعية.
- ١٠- تشجيع الطلاب علي تقديم مقترحاتهم في الخدمة المقدمة لهم من الوحدة.

## آلية عمل وحدة الارشاد النفسى

- التعاون مع اعضاء هيئة التدريس والجهاز الادارى لاستقبال الطلاب المستجدين وتهيئتهم وإعدادهم للحياة الجامعية وتعريفهم بوحدة الارشاد النفسى.
- مساعدة الطلاب على الارتقاء بالمستوى الأكاديمي إلى أقصى درجة ممكنة من خلال تقديم الدعم والمشورة النفسية والاجتماعية مثل:  
- تزويد الطلاب بالمعلومات التي تفيدهم في اكتساب المهارات وكيفية مواجهة وحل المشكلات التي تعترضهم وفقا لقدراتهم وإمكانياتهم.
- دعم الطلاب الذين يعانون من مشاكل في تحصيلهم الدراسي والتعاون على معرفة الأسباب التي أدت إلى هذا الضعف وإيجاد الحلول المناسبة لهذه المشاكل .
- دراسة بعض السلوكيات والظواهر السلبية التي قد تؤثر في تقدم الطلاب دراسيا للوصول لطرق الوقاية والعلاج لهذه السلبيات.

## الهيكل التنظيمي لوحدة الإرشاد النفسي لعام ٢٠٢٠-٢٠٢١

رئيس مجلس الإدارة  
(عميد الكلية)

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع  
وتنمية البيئة

مدير الوحدة

نائب مدير الوحدة

٥ أعضاء

ممثل الطلاب

## معايير اختيار مدير ونائب وحدة الإرشاد النفسى

### اولا: السمات الشخصية

- ذو علاقة طيبة مع زملائه
- ان يتسم بالدقة والحفاظ على سرية العمل
- ذو سمعه حسنه وسلوك طيب

### ثانيا: المهارات الفنية

- ان تكون الدرجة العلمية من مدرس الى أستاذ
- أن يكون من فريق وحدة ضمان الجودة
- ان يكون قادر على حل المشكلات واتخاذ القرارات
- لدية القدرة على إدارة الوقت
- الالتزام بقواعد وأداب المهنة
- لدية القدرة على التواصل مع الآخرين والعمل ضمن فريق
- الاتزان النفسى فى العمل تحت الضغوط.

## معايير اختيار أعضاء الإرشاد النفسى

- أن يكون حاصل على البكالوريوس او الماجستير فى تخصص التمريض النفسى
- المشاركة فى المؤتمرات والندوات والدورات التدريبية الخاصة بالمشاكل النفسية والإجتماعية.
- أن يكون قادر على حل المشكلات واتخاذ القرارات
- أن يكون قادر على مساعدة الطلاب المستجدين فى الكلية على التكيف والإنخراط فى الجو التعليمى
- أن يتسم بالدقة والحفاظ على سرية العمل.

## مهام وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع في وحدة الإرشاد النفسي

- \*\* تسهيل الاجراءات اللازمة لعقد ندوات علمية للمستفيدين من الخدمة (طلاب –جهاز ادارى –أعضاء هيئة تدريس ) .
- \*\* مراجعة المحتوى العلمى للندوات قبل اعطائها .
- \*\* المساعدة فى تحويل الحالات الى الجهات ذات العلاقة بمشكلة الطالب .

## مهام مدير ونائب وحدة الارشاد النفسى

- \*\*نشر الوعي الإرشادي بين أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري.
- \*\*وضع خطة سنوية للإرشاد النفسي .
- \*\*العمل على تنفيذ الخطة السنوية للإرشاد النفسي.
- \*\* إقامة الندوات العلمية في مجالات الإرشاد النفسي وفروعه المختلفة.
- \*\* تقديم خدمات الإرشاد النفسي خاصة لبعض الحالات التي تعاني من اضطرابات سلوكية تعوقهم عن التكيف النفسي مثل:
- \*\* مقابلة الطلبة الذين يعانون من مشكلات اجتماعية ونفسية وأسرية.
- \*\* القيام بعملية الإرشاد الجماعي للطلاب ومساعدتهم من خلال الجلسات على فهم المشكلة واقتراح الحلول المناسبة لها.
- \*\* تحويل بعض الحالات إلى الجهات ذات العلاقة بمشكلة الطالب مثل تحويله للطبيب النفسى فى حالة المشكلات النفسية وتحويله لوكيل الكلية لشؤون الطلاب اذا كانت مشاكل متعلقة بالدراسة ..
- \*\* تعديل بعض السلوكيات الخاطئة للطلاب مثل محاولات العنف .
- \*\* حل المشكلات الدراسية للطلاب مثل التعامل مع الطلبة المتعثرين عن التحصيل الدراسى عن طريق معرفة المشكلة ووضع حلول لها .

## مهام الأعضاء في وحدة الإرشاد النفسي

- \*\* المساعدة في تنفيذ الخطة الإرشادية وتقويمها.
- \*\* المشاركة في إقامة الندوات العلمية.
- \*\* المشاركة في حملات التوعية وورش العمل .
- \*\* إجراء المقابلات الفردية مع الطلبة بهدف تقديم المشورة في القضايا التي تهمهم ومساعدتهم في مواجهة الصعوبات والمشكلات التي تواجههم.

## الأساليب المستخدمة في التدريب

- المحاضرة المختصرة مع المناقشة
- الحوار والمناقشة
- ورش العمل
- الندوات
- التمارين

## الفئة المستهدفة

- الطلاب
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- أعضاء الجهاز الإداري والعاملين بالكلية

## بيان بالدورات التدريبية

التوقيت	موضوع الدورة
٢٠٢٠/١٠	١- الخريطة الذهنية
٢٠٢٠/١١	٢- مهارات التواصل
٢٠٢١/٢	٣- الحالة النفسية أثناء جائحة كورونا
٢٠٢١/٤	٤- التمر و علاقته بالحالة النفسية للطلاب

## وسائل الاتصال بالوحدة

اتصل بنا contact us

<a href="http://www.Nursingfac.ben.edu.eg">www.Nursingfac.ben.edu.eg</a>	الموقع الالكتروني
<a href="mailto:info@fnur.bu.edu.eg">info@fnur.bu.edu.eg</a> <a href="#">Counseling Unit @Facebook</a>	البريد الالكتروني موقع الوحدة
٠١٣٣١٨٨٥٨٣	تليفون الكلية
٠١٣٣١٨٨٥٧٣	فاكس الكلية
٠١١١١٤٥٦٢١٤	رقم الواتساب