



معتمدة



دليل وحدة الإرشاد النفسي

للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨



مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د/ باسمه ربيع عبدالصمد

جامعة القدس

مدير وحدة الإرشاد النفسي
د/ فاتن محمد أحمد
مساءلة مساعدة

المحتوى

الصفحة	المحتويات
3	كلمة الاستاذ الدكتور عميد الكلية
4	رؤية ورسالة الكلية
4	رؤية ورسالة الوحدة
5	مقدمة عن الوحدة قرار انشاء الوحدة
6	أهداف الوحدة
6	آلية العمل لوحدة الأرشاد النفسي
7	قيم وأخلاقيات الوحدة
7	مهام الوحدة
8	أنشطة وحدة الارشاد النفسي بكلية التمريض
٩-٨	معايير اختيار مدير ونائب و اعضاء وحدة الارشاد النفسي
١١-١٠	مهام مدير ونواب وأعضاء الوحدة
	الخطة السنوية لعام ٢٠١٩ - ٢٠١٨
	الهيكل التنظيمي للوحدة
	وسائل الاتصال بالوحدة



كلمة الاستاذ الدكتور: هويدا صادق عبد الحميد

عميد الكلية

"مسيرة عطاء حافل بالأمل والعمل من أجل غد أفضل"

أبنائى وبناتى :

يسعدنى أن أهنئكم بالعام الجامعى الجديد و أن ارحب بكم فهذا الصرح التمريضي الشامخ فأنتم نصف الحاضر وكل المستقبل ولذا تقدم لكم الكلية دليل وحده الارشاد النفسي بتقديم خدمات متخصصة ومت米زة على أسس علمية ومهنية للطلاب والعاملين بالكلية فى المجالات النفسية والاجتماعية لتحقيق أكبر قدر من التوافق النفسي والاجتماعي واتمنى لكم المزيد من التوفيق والجد والمثابرة لتحقيق النجاح ومواصلة البحث والتجديد والإبتكار.

عميد الكلية

أ.د / هويدا صادق عبد الحميد



رؤية الكلية

الوصول الى مكانة متميزة بين كليات التمريض محليا واقليميا ودوليا

رسالة الكلية

تلزם كلية التمريض بإعداد خريج قادر على تقديم الرعاية التمريضية الشاملة بدرجة عالية من الكفاءة والتميز في مجال التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتطوير مهنة التمريض محلياً واقليمياً ودولياً لاحتياجات سوق العمل التنافسية.

رؤية وحدة الإرشاد النفسي

أن تصبح وحدة الإرشاد النفسي جهة رائدة في تقديم الخدمات النفسية لاحتياجات المجتمع وتنمية الوعي بالذات وترسيخ مفهوم الثقافة النفسية لديهم.

رسالة وحدة الإرشاد النفسي

تقديم خدمات متخصصة ومتعددة على أساس علمية ومهنية للطلاب والعاملين بالكلية في المجالات النفسية والاجتماعية لتحقيق أكبر قدر من التوافق النفسي والاجتماعي .



مقدمة عن وحدة الإرشاد النفسي

- هي وحدة تميز تقدم مجموعة من الخدمات الارشادية عن طريق تقديم ندوات وملصقات وجلسات فردية وجماعية. تخدم الوحدة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري بالكلية لتلبية احتياجاتهم النفسية.
- التوجيه والإرشاد خدمة اختيارية يختارها الطالب بنفسه لا تفرض عليه إلا في حالات استثنائية وللطالب الحرية في اختيار المعالج او الأخصائي النفسي وت تخضع الوحدة لمبادئ وأخلاقيات المهنة

قرار إنشاء الوحدة

تم الموافقة على انشاء وحدة الإرشاد النفسي بالكلية وذلك في الجلسة السابعة والثلاثون من مجلس الكلية وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٣/١١/٢٣

أهداف الوحدة

تهدف وحدة الإرشاد النفسي إلى:

١. تقديم خدمة الإرشاد النفسي للطلاب لمساعدتهم على التغلب على المشكلات والصعوبات التي قد تواجههم ولخلق بيئة أكademية وتدريبية آمنة توافق احتياجات الطلاب بالكلية عن طريق عقد ندوات توعية للطلاب عن المشاكل النفسية والانحرافات السلوكية التي تواجههم مثل (الخوف - القلق - الوسواس القهري - السرقة - محاولة الانتحار ... الخ) ومتابعة المشكلات الاجتماعية التي تؤثر على العملية التعليمية مثل المشاكل الاسرية ومحاولة إيجاد حلول على قدر الامكان
٢. تقديم خدمة الإرشاد النفسي للعاملين بالكلية (أعضاء هيئة التدريس - الجهاز الاداري) لمساعدتهم على المشكلات والصعوبات التي قد تواجههم.

آلية عمل وحدة الإرشاد النفسي :-

- التعاون مع أعضاء هيئة التدريس الجهاز الاداري لاستقبال الطلاب المستجدين وتهيئتهم وإعدادهم للحياة الجامعية وتعريفهم بوحدة الإرشاد النفسي.
- مساعدة الطلاب على الارتقاء بالمستوى الأكاديمي إلى أقصى درجة ممكنة من خلال تقديم الدعم والمشورة النفسية والاجتماعية مثل:
 - تزويد الطلاب بالمعلومات التي تفيدهم في اكتساب المهارات وكيفية مواجهة وحل المشكلات التي تعرّضهم وفقاً لقدراتهم وإمكانياتهم.
 - دعم الطلاب الذين يعانون من مشاكل في تحصيلهم الدراسي والتعاون على معرفة الأسباب التي أدت إلى هذا الضعف وإيجاد الحلول المناسبة لهذه المشاكل.
 - دراسة بعض السلوكيات والظواهر السلبية التي قد تؤثر في تقدم الطلاب دراسياً للوصول لطرق الوقاية والعلاج لهذه السلبيات.

قيم الوحدة

- ١- الثقة من قبل الآخرين
- ٢- المساواة وتقبل كل الزائرين بغض النظر عن ديانتهم ومظهرهم وشخصياتهم وبيناتهم المختلفة.
- ٣- التعاون والتواصل الجيد.
- ٤- التفهم لمدى مشكلات الطلاب الإجتماعية والدراسية .
- ٥- التفهم لمدى مشكلات أعضاء هيئة التدريس والجهاز الادارى النفسيه والاجتماعية.
- ٦- يراعي المعالج او الاخصائي الخصوصية في المعلومات التي يشاركها المترددون على الوحدة سواء كانت معلومات شخصية او سرية والتي قد تساعد في الإلمام بمشكلته وذلك اختيارياً لا إجبارياً.
- ٧- تظل جميع المعلومات في سرية تامة بين المترددون على الوحدة والمعالج او الاخصائي لا يطلع عليها أحد إلا بموافقة الطالب نفسه لمساعدته من قبل متخصصين آخرين قد يحال إليهم.

مهام الوحدة

** تقوم الوحدة بتنفيذ مهامها لكل من العاملين بالكلية والطلاب من خلال:

- ١- تقديم المشورة والخدمات الإرشادية النفسية والاجتماعية على الجانبين التنموي والوقائي في مختلف المستويات.
- ٢- التوعية النفسية بالمرض النفسي والمشكلات النفسية وأسس الصحة النفسية وذلك عن طريق:-
 - تقديم ورش عمل يعلن عنها ذات موضوعات نفسية تهم الطلاب مثل (الصحة النفسية، كيفية التخلص من الضغوط النفسية).
 - تقديم حلقات نقاش جماعي للاطراف المعينة حول نفس المرض النفسي.

- عمل مقاييس نفسية للتعرف على القدرات الشخصية والعقلية مثل مقياس (الذكاء، مقياس الصحة النفسية و مقياس اضطرابات الشخصية).
- ٣- المساهمة في إيجاد حلول للمشكلات النفسية والاجتماعية مثل: (القلق، الغضب، الخجل، العصبية، عدم القدرة على التركيز، عدم التوافق الزوجي... الخ)
- ٤- مواجهة بعض الانحرافات والسلوكيات غير المرغوبة(السرقة، الكذب، الغش، الخ)
- ٥- دراسة المشكلات النفسية ، الاضطرابات السلوكية ، والمعوقات الاجتماعية والنفسية والدراسية التي تواجه قطاع كبير من طلاب الكلية أو المجتمع وتقديم الحلول المناسبة لها .
- ٦- توزيع ملصقات وبرشورات تساهم في زيادة الوعي بالثقافة النفسية والاجتماعية لدى طلاب الكلية والعاملين بها.
- ٧- العمل على تحقيق التكيف والتواافق الأكاديمي مع الحياة الجامعية.
- ٨- تشجيع الطلاب على تقديم مقتراحاتهم في الخدمة المقدمة لهم من الوحدة.
- ٩- التوعية النفسية بالمرض النفسي والمشكلات النفسية وأسس الصحة النفسية وذلك عن طريق:-
 - تقديم ورش عمل يعلن عنها ذات موضوعات نفسية لهم الطلاب مثل (الصحة النفسية، كيفية التخلص من الضغوط النفسية).
 - تقديم حلقات نقاش جماعي للاطراف المعينة حول نفس المرض النفسي.
 - عمل مقاييس نفسية للتعرف على القدرات الشخصية والعقلية مثل مقياس (الذكاء، مقياس الصحة النفسية و مقياس اضطرابات الشخصية).

معايير اختيار مدير ونائب وحدة الارشاد النفسي

اولاً: السمات الشخصية

- ذو علاقه طيبة مع زملائه
- ان يتسم بالدقه والحفظ على سريه العمل
- ذو سمعه حسن وسلوك طيب



معتمدة



ثانياً: المهارات الفنية

- ان تكون الدرجة العلمية من مدرس الى أستاذ
- أن يكون من فريق وحدة ضمان الجودة
- ان يكون قادر على حل المشكلات واتخاذ القرارات
- لديه القدرة على إدارة الوقت
- الالتزام بقواعد وأداب المهنة
- لديه القدرة على التواصل مع الآخرين والعمل ضمن فريق
- الالتزام النفسي في العمل تحت الضغوط.

معايير اختيار أعضاء الارشاد النفسي

- أن يكون حاصل على البكالوريوس او الماجستير في تخصص التمريض النفسي
- المشاركة في المؤتمرات والندوات والدورات التدريبية
- أن يكون قادر على حل المشكلات واتخاذ القرارات
- أن يكون قادر على مساعدة الطلاب المستجدين في الكلية على التكيف والإنخراط في الجو التعليمي
- أن يتسم بالدقة والحفظ على سريه العمل.



مهام وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع

* تسهيل الاجراءات اللازمة لعقد ندوات علمية للمستفيدين من الخدمة (طلاب -جهاز اداري -أعضاء هيئة تدريس) .

* مراجعة المحتوى العلمى للندوات قبل اعطائها .

* المساعدة فى تحويل الحالات الى الجهات ذات العلاقة بمشكلة الطالب .

مهام مدير ونائب وحدة الارشاد النفسي

*نشر الوعي الإرشادي بين أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري.

*وضع خطة سنوية للإرشاد النفسي .

*العمل على تنفيذ الخطة السنوية للإرشاد النفسي.

* إقامة الندوات العلمية في مجالات الإرشاد النفسي وفروعه المختلفة.

* تقديم خدمات الإرشاد النفسي خاصة لبعض الحالات التي تعاني من اضطرابات سلوكية تعوقهم عن التكيف النفسي مثل:

* مقابلة الطلبة الذين يعانون من مشكلات اجتماعية ونفسية وأسرية.

* القيام بعملية الإرشاد الجماعي للطلاب ومساعدتهم من خلال الجلسات على فهم المشكلة واقتراح الحلول المناسبة لها.

* تحويل بعض الحالات إلى الجهات ذات العلاقة بمشكلة الطالب مثل تحويله للطبيب النفسي في حالة المشكلات النفسية وتحويله لوكيل الكلية لشئون الطلاب اذا كانت مشاكل متعلقة بالدراسة ..

* تعديل بعض السلوكيات الخاطئة للطلاب مثل محاولات العنف .



** حل المشكلات الدراسية للطلاب مثل التعامل مع الطلبة المتعثرين عن التحصيل الدراسي عن طريق معرفة المشكلة ووضع حلول لها .

مهام الأعضاء في وحدة الارشاد النفسي

- ** المساعدة في تنفيذ الخطة الإرشادية وتقويمها.
- ** المشاركة في إقامة الندوات العلمية.
- ** المشاركة في حملات التوعية وورش العمل .
- ** إجراء المقابلات الفردية مع الطلبة بهدف تقديم المشورة في القضايا التي تهمهم ومساعدتهم في مواجهة الصعوبات والمشكلات التي تواجههم.



وسائل الاتصال بالوحدة

اتصل بنا contact us

www.Nursingfac.ben.edu.eg	الموقع الالكتروني
<u>info@fnur.bu.edu.eg</u> <u>Counseling Unit @Facebook</u>	البريد الالكتروني موقع الوحدة
٠١٣٣١٨٨٥٨٣	تلفون الكلية
٠١٣٣١٨٨٥٧٣	فاكس الكلية
٠١١١٤٥٦٢١٤	رقم الواتساب