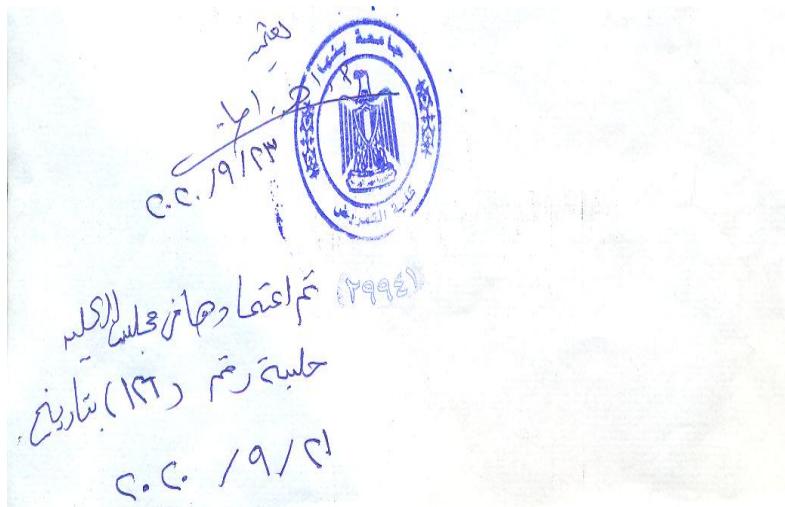




# دليل وحدة القياس والتقويم

للعام الجامعي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ م





## دليل القياس والتقويم

رقم الصفحة	المحتوى
4	مقدمة.....
4	رسالة ورؤية وأهداف الوحدة.....
6	المهام.....
	الهيكل التنظيمي وتشكيل مجلس إدارة الوحدة .....
13	ميثاق مرجعى للممارسات المتميزة لتقدير أداء طلاب التعليم العالى.....
27	مجالات ومعايير الميثاق.....
30	المجال الأول : مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين.....
36	المجال الثاني : إدارة عملية التقويم.....
40	المجال الثالث: الإعلان عن إستراتيجية التقويم فى الكلية .....
70	المجال الرابع : تنفيذ عملية التقويم ومتابعتها .....
80	المجال الخامس : إعلان نتائج التقويم وإستثمارها فى تحسين العملية التعليمية .....
90	الملاحق .....
90	ملحق (١) خطاب موجه لرؤساء الأقسام العلمية .....
91	ملحق (٢) نموذج تحليل محتوى وحدة من مقرر ما .....
92	ملحق (٣) نموذج لصياغة الأهداف الإجرائية .....
93	ملحق (٤) نموذج لجدول مواصفات وحدة من مقرر ما .....
94	ملحق (٥) أنواع الأسئلة الموضوعية وأسس صياغة أسئلة الإختيار من متعدد .....
95	ملحق (٦) البيانات الخاصة بمظاريف أوراق الأسئلة الموضوعية .....
97	ملحق (٧) قائمة بالمقررات التي تطبق الإختبار الموضوعى .....
98	ملحق (٨) خطاب موجه لإدارة المؤسسة لتوفير مستلزمات الإختبارات الموضوعية .....
99	ملحق (٩) خطاب لدعوة أعضاء هيئة التدريس للتعرف على تنظيم الموقف الإختبارى .....
100	ملحق (١٠) حصر لجان الإختبارات وأعداد الطلاب بها .....
101	ملحق (١١) خطاب موجه لإدارة المؤسسة لتيسير مهام أعضاء الكترونول .....
102	ملحق (١٢) جدول بإحصائية الحضور والغياب لتسليم الأوراق الإمتحانية .....



# وحدة القياس والتقويم بكلية التربية - داموا إليها

## مقدمة:

يعد التقويم من أهم حلقات المنظومة التعليمية ، كما يعد أكثر العناصر تدخلاً مع كل مكونات العملية التعليمية ، من ( معلم ) و ( متعلم ) و ( منهج ) . وبدون التقويم ، ومعاييره ومواصفاته المعتمدة، سوف يغيب مبدأ تطبيق العدالة وتكافؤ الفرص ، بين خريجي الكلية الواحدة ، بل وبين خريجي الجامعات المصرية بعضها البعض. ولذلك كان العمل على صياغة معايير التقويم لكافة أطراف العملية التعليمية، وتحديثها وتطويرها، ومواربتها لكل المستجدات التكنولوجية الراهنة . من هنا جاءت أهمية إنشاء هذه الوحدة بالكلية الذي يهدف إلى تطوير نظم التقويم والإمتحانات للطلاب في الكلية لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج الأكاديمي بما يتتوافق مع المعايير الأكademie كأحد متطلبات الجودة والإعتماد.

## **رؤية الوحدة:**

تطوير نظم التقويم والامتحانات للطلاب لضمان تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة للبرامج الأكاديمية بما يتتوافق مع قيم العدالة والشفافية والمعايير الأكاديمية القومية كأحد متطلبات الجودة و الإعتماد.

## **رسالة الوحدة:**

توفير نظم تقويم الطلاب والامتحانات لارتقاء بمستوى الأداء الجامعي ، وتحقيق التطوير المستمر لنظم التقويم والامتحانات لتحسين مستوى الجودة التعليمية للخريج بما يتاسب مع احتياجات سوق العمل.



## أهداف الوحدة:

١. نشر ثقافة جودة التقويم والتوعية بضرورة تطويره لرفع مستوى العملية التعليمية وتحسين منظومة التعليم بصفة عامة بما يسهم في ضمان جودتها .
٢. إعداد برامج تدريبية في إعداد أدوات التقويم وبنك الأسئلة ومكانة التصحيح وإنشاء قاعدة بيانات وتدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب عليها.
٣. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس وتدريبهم على مهارات التقويم التي تشمل ( تصميم وبناء وإعداد أدوات التقويم – إجراء وإدارة وتطبيق الاختبار – تصحيح الاختبار – جمع البيانات - تحليل البيانات وكتابة التقارير التفسيرية التوضيحية – التحديث والتجديد المستمر ) .
- ٤- صياغة وإعداد المعايير ومواصفات تقويم الطلاب في المقررات المختلفة وإعداد الأدلة استنادا إلى المعايير الأكademie القياسية.
٥. اتباع آليات متطرفة لإدارة نظم الامتحانات داخل الكلية لضمان سرعة ودقة وشفافية أعمال الامتحانات لضبط مسار العملية التعليمية.
- ٦- تعزيز آليات التغذية الراجعة للطلاب عن الامتحانات.



## مهام الوحدة:

١. نشر ثقافة التطوير كمدخل لتحسين منظومة التعليم بصفة عامة والتوعية بالميثاق الأخلاق للتقويم بجميع مراحله و مجالاته والتوعية بنظم التقويم والامتحانات المستحدثة .
٢. إعداد أدلة التقويم للبرنامج .
٣. إنشاء بنوك الأسئلة للمقررات الدراسية للبرنامج.
- ٤ - إنشاء قاعدة بيانات لبرامج الكلية وبيانات الطلاب المقيدين بالبرنامج ونتائج الطلاب وتحليل البيانات وتفسيرها وكتابة التقارير.
- ٥- إعداد برامج التدريب على أدوات التقييم ،بنك الأسئلة ، الامتحانات الإلكترونية ، ميكنة التصحيح.
- ٦- متابعة ضبط الجودة في جميع مراحل التعليم بالكلية ، تبني المعايير الأكاديمية ، إنشاء نظام مراجعة داخلية ، إعداد تقارير المتابعة الدورية.
- ٧- متابعة النشر عن الوحدة ، نشر المطبوعات ، وضع متابعة وتنفيذ خطة استمرارية تمويل أنشطة الوحدة.



## مهام مدير وحدات القياس والتقويم

١. متابعة تنفيذ الخطط التنفيذية لتطوير نظم القياس والتقويم والامتحانات.
٢. عقد اجتماع دوري لاعضاء الوحدة لمتابعة تنفيذ المهام وتقديم المقترفات.
٣. اعداد التقارير الدورية عن نشاط الوحدة ورفعها لمدير مركز القياس والتقويم بالجامعة.
٤. متابعة تنفيذ الخطط الزمنية للتدريب وورش العمل والندوات.
٥. الأشراف على الشئون المالية للوحدة.
٦. متابعة وتقدير اداء الفريق التنفيذي للوحدة.
٧. متابعة اعداد قواعد البيانات الخاصة ببنوك الأسئلة.
٨. عقد دورات وورش عمل للتدريب على التصحيح الالكتروني وبنوك الأسئلة.
٩. الإشراف على سير العمل فنياً وإدارياً بالوحدة.
١٠. الاتصال بالهيئات ذات العلاقة بنشاط الوحدة، وبحث مجالات التعاون المشترك، وتنمية مجالاته تحت إشراف مركز تطوير نظم التقويم بالجامعة.
١١. متابعة تنفيذ قرارات مجلس الكلية بما يحقق كفاءة الأداء.
١٢. الإشراف على تطبيق أدوات القياس المختلفة ، وتحليلها ، وتقديمها بسرية تامة للمعنى بالتقدير ، للاستفادة منها في تعزيز الجوانب الايجابية ، ومعالجة الجوانب السلبية ، إن وجدت.
١٣. التقويم الشامل لأداء المدربين ومن في حكمهم بغرض تحسين الأداء .

## مهام الفريق التنفيذي بوحدة القياس والتقويم

١. تنفيذ خطط التطوير وفقاً للخطة الزمنية لتطوير نظم القياس والتقويم
٢. نشر ثقافة تطوير نظم القياس والتقويم والامتحانات .
٣. اعداد خطط التحسين في ضوء تقييم ما تم انجازه من أعمال.
٤. تنفيذ خطط التطوير وفقاً للخطة الزمنية لتطوير نظم القياس والتقويم.
٥. إعداد أدوات القياس ( مقاييس واستبانات وبطاقات ملاحظة) اللازمة لعمليات التقويم.



٦. تحليل نتائج اختبارات المقررات الدراسية الفصلية والنهائية ، وتقديم بعض المؤشرات الإحصائية لجودة الاختبار، مثل معاملات الثبات ومدى صعوبة الأسئلة، التي يمكن أن يستثير بها المنسقون في تقويم مدى ملائمة الأسئلة التي يستخدمها لقياس تحصيل الطالب الأكاديمي.
٧. عرض ومناقشة نتائج التقويم على المنسقين بالقسم العلمي، لتبادل الآراء حول تطوير أساليب تقويم الطلاب.
٨. إجراء الدراسات على بعض الظواهر الأكاديمية وغير الأكاديمية ، لتوفير بعض المؤشرات التي يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ بعض القرارات الإدارية .

### **مهام لجنة التقويم**

١. متابعة برامج التدريب وورش العمل والندوات المدرجة بخطة التطوير .
٢. مراجعة أدلة التقويم .
٣. متابعة وتقييم مدى التقدم في تطوير ورقة الأسئلة .
٤. اعداد خطة برامج التدريب وورش العمل والندوات لتطوير نظم القياس والتقويم.
٥. تحفيز اعضاء هيئة التدريس على تطوير طرق التدريس والقياس والتقويم.
٦. تحفيز اعضاء هيئة التدريس على تطوير ورقة الأسئلة.
٧. اعداد تقارير قياس مهارات الطلاب.

### **مهام لجنة بنوك الأسئلة**

١. متابعة ادخال البيانات في برامج بنوك الأسئلة
٢. متابعة اعداد قواعد البيانات
٣. عقد ورش عمل ودورات لتدريب اعضاء هيئة التدريس
٤. تحفيز اعضاء هيئة التدريس على التدريب واعداد قواعد البيانات

### **مهام لجنة التصحيح الالكتروني**

١. اعداد خطة برامج التدريب وورش العمل والندوات الخاصة بالتصحيح الالكتروني
٢. تحفيز اعضاء هيئة التدريس على اعداد الاختبارات الالكترونية.
٣. التدريب على استخدام أوراق الاجابة الالكترونية.



٤. اعداد تقارير التحليل الاحصائى لنتائج الاختبارات الالكترونية.
٥. تسهيل مهمة تصحيح الاختبارات الموضوعية ، وتقويم مدى جودتها في قياس التحصيل العلمي.
٦. تقديم الاستشارة لمستخدمي المقاييس والاستبانات في كيفية استخدامها وتحليلها وتفسير نتائجها.

## مهام لجنة الإشراف العام على الامتحان

- ١ - متابعة أداء المسؤولين حسب الموقع الذى تم تكليفه به رئيس الكنترول، عضو الكنترول، رئيس اللجان ، الملاحظ او المراقب ، موظف أو عامل وكتابة تقارير يومية طوال فترة الإمتحانات خاصة بمدى الالتزام وجودة الاداء وتحديد أسباب الممارسات المتميزة وحثهم على الاستمرار الاداء المتميز ، وكذلك ضبط مخلفات المتقاعسين وتنبيهم بخطورة سوء الاداء على عملية التقويم وعلى المسؤولين أنفسهم وحثهم لتحسين الاداء .
- ٢- تسجيل العجز فى الامكانات والتجهيزات إن وجد، وتحديد المطلوب لتحسين الأداء

## مهام لجنة التدريب

١. تنفيذ ورش تدريبية على مستوى الهيكل الإداري بالكلية لتنمية مهاراتهم الإدارية وتحقيق متطلبات الجودة .
٢. تنفيذ ورش تدريبية على مستوى أعضاء هيئة التدريس تتضمن آليات تحقيق الجودة في التدريس والتقييم.
٣. التعاون مع أقسام الكلية لتوجيهه مشروعات تخرج الطلاب لخدمة المجتمع .
٤. توجيه دورات لتنمية مهارات معلمى /معلمات المدارس حول الإتجاهات الحديثة فى التربية .
٥. تقديم دورات لتنمية مدراء المدارس والمشرفين والمشرفات التربويات .
٦. تنفيذ عدد من الندوات والورش الداخلية والخارجية للوقاية من المشكلات الإجتماعية .
٧. عمل برامج إرشادية شاملة (وقائية وإنمائية) لمتطلبات التعليم الجامعي تشمل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
٨. دراسة إحتياجات المجتمع من توعية تدعيم الأسر المنتجة من خلال الشراكة المجتمعية مع وحدة الضمان الإجتماعي بعمل معرض سنوي .



٩. تنفيذ ورش تدريبية نوعية للمعلمين والمعلمات بالمدارس تتضمن تنمية مهاراتهم في تنفيذ طرق واستراتيجيات التدريس المختلفة وتوظيف التكنولوجيا في عمليات التعليم والتعلم .
١٠. إطلاق سلسلة من الرسائل التوعوية عبر البريد الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس .
١١. توظيف المناسبات المحلية والإقليمية والدولية لنشر القيم والأخلاقيات وحماية المجتمع من براثن الجهل والغلو .

## مهام لجنة تكنولوجيا المعلومات

تعد المهام التالية من مهام وحدة تكنولوجيا المعلومات:

- ١- تحديث و تفعيل المكتبة الالكترونية بالانتاج العلمي.
- ٢- عقد البروتوكولات ذات العلاقة بتكنولوجيا المعلومات.
- ٣- تصميم المطبوعات الورقية والإلكترونية الخاصة بالكلية وأنشطتها المختلفة.
- ٤- الإدارة و التحديث المستمر للموقع الالكتروني للكلية.
- ٥- الإشراف المشترك مع فريق وزارة الإتصالات على إدارة و تحديث البوابة الإلكترونية للكلية.
- ٦- تحديد المواصفات والشروط الفنية المطلوب توافرها في أنظمة المعلومات والاجهزة في الكلية.
- ٧- المساهمة في توفير التكنولوجيات الحديثة بما يسهم في رفع كفاءة وجودة انجاز الأعمال في الكلية.
- ٨- متابعة جميع المشاريع المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات من خلال تعاقد الكلية مع جهات أخرى لتنفيذها.
- ٩-الإشراف على أجهزة ومعدات النظم الإلكترونية من حيث تركيبها وتهئتها وإستقبال بلاغات الأعطال.
- ١٠ - إعداد دراسات الجدوى لإدخال أنظمة وأجهزة تكنولوجيا المعلومات في خدمة أنشطة الكلية وتقديم التوصيات والاقتراحات الخاصة لإدخالها الخدمة.
- ١١- ضمان أمن وسلامة المعلومات والبيانات وتوفير برامج الحماية.



- ١٢-ربط أجهزة المستخدمين بشبكة المعلومات ومراقبة الالتزام بالقواعد.
- ١٣-الإشراف على كافة توصيلات الشبكة وعمليات الصيانة الدورية الفورية.
- ٤-تخطيط الصيانة الدورية للأجهزة والبرامج ومتابعة تنفيذها وتوفير الدعم الفني لنظم التشغيل.
- ٥-ترشيح برامج التدريب المناسبة في تطبيقات الحاسوب لمنسوبي الوحدة وعقد الدورات التدريبية على تطبيقات الحاسوب وانظمة الجامعة الالكترونية لأعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية بالتنسيق مع المراكز و الشركات و الهيئات المناسبة.
- ٦-إعداد وإصدار التقرير الرابع سنوي عن إنجازات وحدة تكنولوجيا المعلومات.
- ٧-الإشراف و المتابعة لعمليات برمجة قواعد البيانات لدعم الأنشطة المختلفة بالكلية، و الإشراف على تحديث بياناتها. متابعة وتحديث الارشيف الالكتروني عن طريق تفعيل مشروع النظم الإدارية MIS ، سواء فيما يتعلق بالطلاب – بكالوريوس و دراسات عليا، الاداريين، و أعضاء هيئة التدريس و معاوينهم.
- ٨-الإشراف على أتممة الأنشطة الإدارية والبحثية والتعليمية و المجتمعية بالكلية.
- ٩-الإشراف و المتابعة لعمليات برمجة قواعد البيانات لدعم الأنشطة المختلفة بالكلية، و الإشراف على تحديث بياناتها.
- ١٠-وضع الضوابط على استخدام شبكة المعلومات وشبكات التواصل بالكلية.
- ١١-عقد الندوات و ورش العمل الدورية فيما يختص بعمل الوحدة.
- ١٢-الإشراف على تنفيذ و تفعيل المقررات الالكترونية بالكلية و ذلك بالتعاون مع المراكز المتخصصة.



٢٣- توفير الخدمات الإلكترونية للطلاب والعاملين بالكلية من خلال موقع الكلية وبوابة الإلكترونية على الانترنت.

ميثاق مرجعي للممارسات  
المتميزة لتقدير أداء طلاب  
التعليم العالي

Code of the Best Practices for  
Students' Assessment  
in Higher Education



## الميثاق الأخلاقي للتقويم

### التعريف بالميثاق الأخلاقي للتقويم

• هذا الميثاق هو مجموعة القيم والأخلاقيات الجامعية وكذا المعايير التي تحقق أعلى درجات العدالة والمساواة والشفافية بين جميع الطلاب أثناء مراحل العمل المختلفة في فترة الامتحانات من ذي اليوم الأول للتحضير حتى ظهور النتيجة وما بعدها عند النظر في التظلمات.

• مواد هذا الميثاق يفرض الالتزام بها على جميع من شارك في الامتحانات بشكل مباشر أو غير مباشر وهي مواد تسود على الجميع دون إجهاد أثناء الامتحانات. حيث أنها مهمة خاصة وتعمل بأهم مخرجات العملية التعليمية. وعلى هذا فالالتزام بمواد هذا الميثاق يعلى شأن الجميع بقدر ما يحققه من درجات العدل والقيم الأخلاقية.

### أهداف الميثاق الأخلاقي للتقويم

- تحقيق أقصى درجات العدالة والسلامة في النتائج.
- تحقيق أقصى معدلات تطبيق معايير الجودة في كل مراحل الامتحانات.
- تحفيز أعضاء هيئة التدريس على ضرورة تحقيق أهداف هذا الميثاق.
- العمل بروح الفريق بجهد متساوٍ وبروح المسؤولية دون تفاصيل أو هروب من كافة العاملين بالكلية.
- صياغة القواعد الأخلاقية للقائمين بعملية التقويم والطلاب.
- ٢- توثيق القواعد الأخلاقية ونشرها على الطلاب والمستفيدين.
- ٣- إلزام القائمين على عملية التقويم والطلاب بالسلوكيات التي تتماشى مع مكانة المؤسسة التعليمية الجامعية.



#### ٤- دعم الرضا والاستقرار وتقليل الممارسات غير العادلة .

٥- تكافؤ الفرص بين الطلاب .

٦- أن يجني كل فرد ثمرة جهده أو يلقى جزاء تقصيره .

٧- توفير مرجع يحكم إليه كل من إدارة الكلية والطلاب وأولياء الأمور فيما يخص عملية التقييم .

٨- توجيه الموارد لما هو نافع في ضوء عملية التقييم .

#### أخلاقيات تطبيق نظم تقويم الطلب و الامتحانات

١- الاعتذار عن المشاركة في أعمال الامتحانات للأقارب حتى الدرجة الرابعة للبعد عن الشبهة و تجنبا للضعف الانساني و يسرى ذلك على كل أعمال الامتحانات إبتداء من تصميم الامتحان إلى إجراء الامتحان إلى أعمال التصحيح و المراجعة و إعطاء الدرجات إلى رصد الدرجات و إعلان النتائج

٢- متابعة أداء الطالبات و العناية بالتقدير المستمر و الدورى لهن حتى تكون النتائج معبرة عن حقيقة مستوياتهن

٣- إبلاغ الطالبات بنتائج تقييمهن و ذلك لتحفيز المتميزات للاستمرار في المثابرة لحفظها على تقويمهن و كذلك لتحفيز المتعثرات لتصحيف مسارهن للوصول إلى نتائج أفضل

٤- توخي العدل و الجودة في تصميم الامتحان و ذلك بأن يعكس الامتحان ما تم تدرسيه و ما تم تحصيله و أن يفرز مستويات الطالبات بعدل دون تشدد و دون تسبب

٥- إعلام جميع الطالبات عن نظام التقويم و الامتحان بأنواعه نظرياً أو شفهياً أو عملياً بحيث تعرف الطالبات أساسيات نظام التقويم و الامتحان الذي سيخضعون له

٦- توزيع الدرجات أثناء تصميم الامتحان على أسئلته على أن يكون هذا التوزيع ملائماً للطالبات و مكتوباً على ورقة الامتحان حتى تقرر الطالبة كيف توزع وقتها و كيف ترتيب إجاباتها وفق تقديرها لامكاناتها و في ذلك عدل و مساواة و تكافؤ فرص بين الجميع



## أهم مبادئ الميثاق :

١- المبدأ الأول : الاستقامة والأمانة .

٢- المبدأ الثاني : المقدرة والكفاءة .

٣- المبدأ الثالث : النزاهة الأكademie .

٤- المبدأ الرابع : المساواة .

### ١- المبدأ الأول : الاستقامة والأمانة :

- يربأ بسلوكه عن الشبهات .

- يراعى في أداء مهامه استقامة وثقة الطالب فيه .

- يتتجنب الإهمال في الأعمال المنوط له .

- المحافظة على أسرار الطلاب .

- تطبيق القواعد الأخلاقية بدقة مع مراعاة روح النص .

### ٢- المبدأ الثاني : المقدرة والكفاءة :

- يعمل على تتميته مهنياً بصورة مستمرة .

- يراعى الكفاءة والإتقان في أداء مهامه .

- يحافظ على النظام ، الصبر ، الورق وحسن الخلق مع الطلاب .

- يعمل في حدود الموارد المتاحة .



- يأخذ بأيدي طلابه الذي يتواسم فيهم القدرة والكفاءة العلمية والخلقية .

- القدرة على المتابعة والتقويم .

- خلق مناخ علمي ونفسي سليم لنمو الطلاب .

### **٣- المبدأ الثالث : النزاهة والحياد :**

- يقوم بمهامه دون تحيز ولا إنحياز ولا تحامل .

- يراعى في أداء واجباته ما يكفل المحافظة على المؤسسة التعليمية .

- يراعى عند التقييم المعايير الأكademie للتعليم العالي .

- يمتنع عن كل ما يقلل من نزاهته وحياديته .

- التعامل بود والسماح بالمخالفه في الرأي .

### **٤- المبدأ الرابع : المساواة :**

- اعطاء التقدير الملائم لكافة الطلاب بدون تمييز بينهم لأي سبب لا يتصل بقدراتهم العلمية .

- يظهر إحتراماً متساوياً لجميع طلابه .

- الحفاظ على كرامة ومكانة وسمعة الطلاب .

- التعامل بعدل وإنصاف مع الزملاء والطلاب .

### **ويتكون الميثاق من المحاور الآتية :**

١- القواعد الأخلاقية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس فيما يخص علاقتهم بالطلاب أثناء عملية التقييم .

٢- القواعد الأخلاقية الخاصة بالعاملين بالكلية فيما يخص علاقتهم بالطلاب أثناء عملية التقييم



٣- القواعد الأخلاقية الخاصة بتقييم الطلاب .

## المحور الأول : القواعد الأخلاقية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس فيما يخص علاقتهم بالطلاب أثناء

### عملية التقييم :

١. إعلان النتائج على الطالب دون الحصول على أي عائد مادي .
٢. الإلتزام بالموضوعية عند تقييم الطلاب .
٣. لا يعطي معلومات مضللة عن مستوى الطالب وتقدمه .
٤. أن يكون قدوة للطلاب في إلتزامه بالمبادئ الأخلاقية .
٥. استخدام الحوار والمناقشة البناءة أثناء عملية التقييم للكشف عن الملامح الإبداعية لدى الطالب وتنمية مواهبهم .
٦. إلتزام عضو هيئة التدريس بالظهور المناسب كقدوة للطالب .
٧. تجنب إقامة علاقات شخصية مع الطالب تؤثر في عملية التقييم .
٨. تطبيق معايير الجودة والإعتماد في بناء أسلوب التقييم .
٩. تقبل الحوار مع الطالب رغم اختلاف الرأي بما لا يؤثر على تقييمه .
١٠. تحديد قواعد لمكافأة التمييز وعقوبة التقصير .
١١. المحافظة على سرية مداولات اللجان والمجالس بما يخص عملية التقييم .
١٢. التقييم مجرد دون النظر إلى العرق أو الأصل .
١٣. التقييم مجرد دون النظر إلى الديانات .
١٤. الإلتزام بما جاء في توصيف المقررات .
١٥. إعلان خطة التقييم خلال الفصل الدراسي للقياسات التتبعة .
١٦. إعلان أنواع وأساليب التقويم المستخدمة .
١٧. إعلان توزيع الدرجة لكل نوع وأسلوب تقييم ( أعمال فصل - آخر العام ) .
١٨. ربط الكتاب المنهجي بمحتوى الإمتحانات .
١٩. استخدام وسائل التقويم وأدوات تظهر فروق المستوى .
٢٠. التنوع في أساليب التقويم .
٢١. استخدام وسائل التقويم تعبر عن المستويات المختلفة مراعاة للفروق الفردية .



٢٢. تقبل شكاوى الطلاب أثناء عملية التقييم بمحمل الجد .
٢٣. الالتزام عضو هيئة التدريس بتنفيذ الإمتحان في المكان المناسب والمخصص له .
٢٤. توحيد طرق التقييم للقائمين بعملية تدريس المقرر الواحد لجميع الطلاب في المستوى الدراسي الواحد .
٢٥. يعطى أكثر من فرصة للتقييم في النوع الواحد وتحسب للطالب الدرجة الأفضل من المحاولات .
٢٦. إعطاء نموذج للإمتحان لعرضه مسبقاً بفترة كافية للتدريب عليه .
٢٧. التقييم العادل بغض النظر عن الإنتماء السياسي .
٢٨. إعلان الطالب عن تقسيمات أعمال السنة ودرجة التقييم .
٢٩. ملائمة الإمتحان مع ما تم تدريسه للطالب (ILOs) .
٣٠. عدم التوبيه عن الأسئلة تحقيقاً لمبدأ العدالة والكفاءة .
٣١. مراعاة السرية التامة في رصد درجات الإمتحانات النهائية .
٣٢. إفاده الطالب بنتائج التقييم والإستفادة من التغذية الراجعة في تصحيح المسار وتدعميه حسب الحالة .
٣٣. إخطار الكلية في حالة وجود أقارب مع توضيح درجة القرابة .
٣٤. السماح بمراجعة النتائج حال وجود أي تظلم .
٣٥. تنظم عمليات رصد الدرجات بما يحقق الدقة والسرية التامة .
٣٦. الدقة والإلتزام بنموذج التصحيح في جميع بنوده .
٣٧. عدم تسريب أسرار الكنترول .
٣٨. الدقة في تسليم العدد المناسب لأوراق الإمتحانات لعدد الطلاب مضاف إليه الاحتياطي .
٣٩. **المحور الثاني : القواعد الأخلاقية الخاصة بالعاملين بالكلية فيما يخص علاقتهم**
- بالطلاب أثناء عملية التقييم :**

- ١- ضرورة الالتزام بالكلية بتطبيق ما جاء في كتاب دليل الطالب .
- ٢- الالتزام بما هو موضوع من سياسات من قبل الكلية ولا يتم تغييرها بدون إخبار الطالب قبل بدء السنة الدراسية .
- ٣- تقويم مقترنات الطلاب وأخذها عين الاعتبار .



- ٤- عدم نشر الشائعات الكاذبة بما يخص عملية الامتحانات والتقييم على مدار السنة .
- ٥- يجب توافر الأدوات والأجهزة لتنفيذ إجراءات التقييم بالكفاءة مثل :
  - ( أجهزة عرض - المعامل التمريضية - أدوات متطرفة للتنقييم ) .
- ٦- استقبال التظلمات وضرورة الرد عليها في الوقت المناسب .
- ٧- الجدية في استخدام مبدأ الثواب والعقاب .
- ٨- حيادية لجنة التظلم وتطبيق العقوبات .
- ٩- الإعلان عن شكل وأسلوب الحوافز وتقديم المكافآت للطلاب المتميزين والمتوفقين .
- ١٠- حق الطالب في التعرف على نوع الاتهام الموجه إليه قبل لجنة التحقيق .
- ١١- حق الطالب في إعادة النظر في قرار أتخذ ضده قبل التحقيق في حال التقييم .
- ١٣- إخبارولي الأمر بنتائج التقييم خاصةً في حالات ( الإنذار ) ، ( من الخارج ) ، وغير ذلك من الحالات الخاصة .
- ١٤- تنظيم الامتحانات بما يهيئ الفرصة للحزم والعدالة في نفس الوقت .
- ١٥- تطبيق التقويم التراكمي كلما أمكن ذلك تحقيقاً لفرصة أكبر من العدالة .
- ١٦- إعلان النتائج في وقت واحد من مصدر واحد .

### المotor الثالث: القواعد الأخلاقية الخاصة بتقييم الطالب :

#### **الحقوق والواجبات الخاصة بالطالب :**

#### **أولاً : حقوق الطالب :**



## الحق في تكافؤ الفرص في التعليم

إتاحة الفرصة للتعليم لكل من ينطبق عليه شروط الالتحاق بغض النظر عن الدين والعرق والأصل والإنتماء السياسي والسن والجنس.

## الحق في الحرية الأكاديمية:

الحق في المشاركة الفرق الرياضية والأسر الطلابية وجميع الأنشطة داخل الكلية ( ثقافي - أسر - رياضي - فني - إجتماعي - جوالة - علمي وتكنولوجي...) بما لا يعارض مع سياسة الجامعة والميثاق الأخلاقي للكلية ولا يتعارض مع القوانين وحقوق الآخرين.

## الحق في التعرف على جوانب العملية التعليمية:

- للطلاب الحق في التعرف على محتوى المواد التعليمية وايضاً من حقهم التعبير عن آرائهم والنقاش حول تلك المواد.
- يستطيع الطالب تقديم اقتراحات البناءة لتحسين العملية التعليمية.

للطلاب الحق في التعرف على طرق ومحكمات التقييم العادل من قبل أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם ومن حق الطالب الإلتلامس على أساس كل من :

- خطأ في التقييم أو في حساب الدرجات.
- سوء تطبيق معايير ومحكمات التقويم

## حقوق الخصوصية:

للطلاب الحق في الخصوصية في جميع بيئاته وسجلاته الخاصة (المستوى التعليمي والحالة المادية والطبية).



## الحقوق المتعلقة بالنظم التربوية:

١. للطالب الحق في الترشيح والانضمام إلى إتحاد الطلاب وفقاً للنظم التربوية المعروفة من الكلية لتعزيز مصالحهم المشتركة من خلال الإطار الخاص بإتحاد الطلاب.
٢. لدى الطالب الحرية الكاملة لمناقشة أي استفسار أو سؤال يخصهم وفقاً للسياسات والقوانين الخاصة بالجامعة والميثاق الأخلاقي للكلية.
٣. الحق في استخدام المنشآت والأدوات والأجهزة والمرافق الخدمية الخاصة بالكلية وفقاً للسياسات والإجراءات الإدارية.
٤. حق الطالب عدم التعرض للمضايقات وذلك من قبل جميع العاملين بالكلية كما له الحق في تقديم أي تظلم للجنة المختصة ويتم تطبيق العقوبة حسب الميثاق الأخلاقي والقانون.

## حق الدفاع والرد

حق الطالب التحقيق العادل من أي دعوة تصدر ضدهم أو أي تظلم أو شكوى كما لهم الحق في الاستماع إليهم وإعادة النظر في أتخاذ القرار والحق في المهلة الكافية خلال ١٥ يوم من تاريخ تقديم التظلم.

## حق الإطلاع:

حق الطالب الحصول على نسخة من الميثاق الأخلاقي ويتم استيعاب ما بها ويوقع على إقرار بأنه قد قرأها، وفهمها، وقد وافق على تطبيق هذا القانون الموجود بالميثاق الأخلاقي.

## حق التظلم

حق الطالب في تقديم شكوى بشأن انتهاك أي حق من حقوقهم في ضوء الميثاق الأخلاقي للكلية ووفقاً للإجراءات الموضوعة من قبل لجنة التظلمات.



## ثانياً : واجبات الطالب :

- الحصول على نسخة من الميثاق الأخلاقي والموافقة على الالتزام الكامل بالقواعد الموجودة به .
- أي طالب يرتكب أي خطأ منافي للميثاق الأخلاقي يخضع للإجراءات التأديبية وفقاً للميثاق الأخلاقي.
- تبليغ المكتب الإرشادي الأخلاقي عند اكتشاف انتهاكاً خاصاً بالميثاق الأخلاقي من قبل الطالب أو أعضاء هيئة التدريس أو العاملين .

## واجبات الطالب تجاه الآخرين:

١. التعامل مع افراد المجتمع داخل الكلية باحترام مع عدم التفريق في الجنس و الدين.
٢. احترام حقوق سائر أفراد المجتمع في إبداء الرأي والتعبير عن الآراء والأفكار السياسية والدينية دون التعرض للإفراد الآخرين في المجتمع.
٣. احترام ثقافة الآخر.
٤. احترام خصوصية الآخر.
٥. المشاركة في النماذج العقلاني.
٦. المحافظة على سلامة الزملاء أثناء أداء التدريبات العلمية .

## واجبات الطالب تجاه الكلية

١. ان يكون الطالب على وعي بالسياسات و الاجراءات الخاصة بالالتحاق بالكلية.
٢. الامتناع عن اي سلوكيات او تصرفات تسئ لمكانة الكلية والجامعة .
٣. استخدام المنشآت والمرافق والأجهزة والأدوات بالشكل اللائق مع المحافظة عليها.
٤. الالتزام بما جاء بالقوانين و الانظمة و السياسات و الاجراءات المعهود بها داخل الكلية او اي قوانين جديدة او مستحدثة.



٥. حسن إستخدام ممتلكات الكلية من (الملاعب والمكتبة والمعامل والمخبرات والأدوات والأجهزة..) والحفظ عليها.

٦.�احترام حقوق الآخرين في إستخدام منشآت الكلية وممتلكاتها.

٧. الإمتناع عن أى تجاوزات تعرقل العمل عمداً، وإبلاغ مكتب الدعم الإرشادي الأكاديمي لضبط أي تجاوز.

### واجبات الطلاب تجاه العملية التعليمية

١٠. الإلتزام بحضور المحاضرات في المواعيد المحددة من قبل الكلية.

١٠. الإلتزام أمام أعضاء هيئة التدريس لتقديم ما يسند إليهم من أعمال أو مهام في الأوقات المحددة.

١٠. أن يكون على دراية بالمقررات ومتطلباتها وخطتها.

١٠. إدراج التغذية الراجعة (خبرة التعلم) إلى خبرة التعلم الذاتي.

١٠. لإستعداد للمشاركة الإيجابية في الخبرات التعليمية مثل المنافسة والتحاور.

١٠. تقديم ملاحظات ومقترحات للعاملين عن الإرتفاع بنوعية التعليم والخدمات التي تقدم لهم.

### خرق الميثاق الأخلاقي

تتوقع الكلية من الطلاب الإلتزام بالميثاق الأخلاقي الذي اعتمدته الكلية ،وعند مخالفه الطلاب أو خرقهم للمعايير والسياسات الموجودة في الميثاق الأخلاقي يتم تعرضهم للإجراءات التأديبية، ويمكن أن تصل إلى سوء سلوكى جسيم قد يؤدي إلى الفصل الجزئي أو النهائي من الكلية، وفي أقصى الحالات مثل الحالات الإجرامية المشتبه فيها، يمكن إشراك السلطة المختصة وإحالة المسألة إلى الجهة القانونية المختصة. يمكن للأمن الكلية التدخل في المواقف التي تستدعي ذلك لإتخاذ القرار بناءً على القوانين (قوانين المرتبطة بالطلاب) ، وفي حالة سوء السلوك غير الجسيم التي يتورط فيه الطالب لابد من إبلاغ المكتب الدعم الإرشادي ثم يتم إبلاغ العميد ويتم الرجوع إلى وثيقة الميثاق الأخلاقي والذي يحتوى على تلك السياسات.



وعند حدوث سوء سلوك يقوم أحد أعضاء هيئة التدريس بتحمل مسؤولية معالجة المشكلة وتطبيق الوثيقة الأخلاقية للطلاب تدريجياً بعمل الآتي:

- التوبیخ.
- الحرمان المؤقت من حضور محاضرة أو الاستمرار في الحرمان لأكثر من محاضرة.
- الحرمان المؤقت من استخدام المكتبة أو أي أنشطة أو ميزات أخرى يمكن أن يحرم الطالب منها.
- الحرمان من استخدام معمل الكمبيوتر.
- الحرمان المؤقت من دخول أي أماكن في الكلية أو مبانى الكلية لفترة ما (حتى الانتهاء من حل المشكلات).
- الحرمان المؤقت من الإشتراك في الرحلات سواء كانت ثقافية أو ترويحية.
- الحرمان من المشاركة في الأنشطة الطلابية.

#### سوء السلوك من قبل أحد الطلاب :

تتم معاقبة الطالب عند سوء السلوك ويصنف سوء السلوك كمالي:

#### سوء سلوك بسيط:

ويمكن ذكر بعض الأمثلة التي توضح هذا السلوك كما يلي :

- تحريض الآخرين إلى مواقف محرجة.
- عدم المحافظة على نظافة منشآت الكلية من ملاعب وقاعات دراسة والمكتبة.....
- عدم المحافظة على نظافة و نظام دورات المياه.
- ترك المدرج بدون إذن.
- تسلق المباني والجري في المدرجات أو على المقاعد ..



• لإزعاج أثناء المحاضرات والذى يتعارض مع حرية الطالب الموجودين أو السيطرة على المحاضرة من مصلحتهم أو رغباتهم الشخصية.

• التصرف بشكل غير ناضج مما يسيء إلى الكلية والطلاب الآخرين.

• تجاهل وإهمال قوانين الميثاق الأخلاقي للكلية.

• السلوك غير المقصود الذى يتسبب في الضرر بالآخرين .

• استخدام المحمول فى الأماكن والأوقات غير المصرح بها .

• الفشل في تحمل المسؤوليات الموكلة لهم والرجوع إلى مسؤوليات الطالب.

• الصوت العالى والإزعاج أثناء الشرح بالمحاضرات.

• التحدث بألفاظ نابية أو خارجة.

• عدم الالتزام بالتعليمات البسيطة الخاصة بالكلية .

• الإساءة لحرية الآخرين من خلال التدخل في دراستهم أو أبحاثهم أو في حياتهم داخل الكلية.

#### **سوء السلوك الجسيم والخطير الأكاديمى:**

ويمكن ذكر بعض الأمثلة التي توضح هذا السلوك كما يلى :

• التعطيل المتكرر والمقصود للتدريس والمحاضرات والعملية التعليمية أو أى نشاط آخر.

• إظهار عدم�احترام لأعضاء هيئة التدريس بالكلية أو من الطالب إلى زملائه في سياق النشاط الأكاديمى أو في الاتصال العام داخل الكلية.

• عدم�احترام الموظفين أو الزملاء في مجتمع الكلية العام.

• تباع سوء سلوك مثل (التخويف - الترهيب- التحرير- الإعداء).

• وقوع الضرر المتعمد أو الإهمال أو التشوية في ممتلكات الكلية.



- تشغيل إنذار الحريق بدون سبب.
  - تخريب المنشآت والجدران.
  - تهديد أو قهر الزملاء أو التعدي عليهم بالضرب.
  - التحرير على أعمال الشغب.
  - سرقة ممتلكات الكلية أو أي ممتلكات شخصية من الزملاء.
  - التمييز العنصري ضد أى شخص على أساس الهوية، الجنس، أو غير ذلك ديني، سياسى، حالة إجتماعية.
  - الحصول على معلومات بطرق غير مشروعة أثناء الامتحانات ( الغش )
- الإجراءات الجزائية والتأديبية .**

هى الإجراءات التى يتم اتخاذها كعقاب للطالب عند قيامه بخرق الميثاق الأخلاقى أو إنتهاء النزاهة الأكademie بما يتناسب مع مستوى المخالفة أو الفعل الذى قام به الطالب ، في حالة السلوك الخطير يقوم عضو هيئة التدريس أو الموظف المسؤول الذى حضر الموقف برفع الشأن إلى مكتب الدعم الإرشادى وهو المسئول عن سوء السلوك الأكاديمى الجسيم ليقوم بتنفيذ الإجراءات التأديبية. عند تلقى شكوى كتابية من أحد أعضاء هيئة التدريس بما يتعلق بسوء السلوك الجسيم من قبل الطالب ، لابد أن يتتناولها العميد أو وكيل الكلية لشئون الطلاب وهذا قد يستدعي تعيين موظف مختص بالتحقيقات أو تعيين لجنة تحقيقات (داخلية-خارجية) حسب الحالة ، تسجيل المعلومات والاستشارات من خلال موظف أو لجنة مختصة بالتحقيقات و يجب التأكد من سير العمل بدون تحيز وفي منتهى النزاهة ويسمح للطالب بفرصة للإستماع إليه ، ويمكن أن يرافقه أو يساعده طرف آخر مثل ولی أمره خلال عملية التحقيقات .

وتتفق الإجراءات التأديبية كما يلي :

- تحذير شفوی للطالب .
- تحذير كتابی للطالب .



- ٠ خفض في درجات الطالب الخاصة بالتقدير أو جزء منه (كأعمال سنة).
- ٠ إعادة النظر في تقييم الطالب وتقديراته.
- ٠ الإلقاء في المادة (تقدير ض).
- ٠ تطبيق العقاب بعد المخالفة مباشرة.
- ٠ يمكن لأعضاء مكتب الدعم الإرشادي الرجوع للعميد أو نائب رئيس الجامعة المختص إذا لزم الأمر ولابد من استدعاء أولياء الأمور.
- ٠ في حالة ارتكاب خطأ جسيم يمكن لأعضاء مكتب الدعم الإرشادي وإذا استدعى الأمر تحول إلى لجنة تحقيقات داخلية من أعضاء هيئة التدريس بالكلية ويمكن أن يتم استدعاء مستشار قانوني من الجامعة ينضم إلى لجنة التحقيقات.
- ٠ للطالب الحق في مناقشة أعضاء مكتب الدعم الإرشادي في حدود الميثاق الأخلاقي ويمكن مناقشة العميد إذا كان الخطأ جسيم.
- ٠ بعد الرجوع للعميد ومناقشة المشكلة معه، إذا كان الطالب يعتقد أن العقاب غير مناسب أو غير عادل يمكن أن يرجع إلى الميثاق الأخلاقي وللجنة التظلمات، وعلى اللجنة دراسة القرار إن كان غير عادل أو به ظلم أم لا.
- ٠ في نهاية كل عام دراسي يتم تقديم تقرير سنوي شامل ملخص به وصف شامل لكل الأخطاء والانتهاكات الخاصة بالميثاق الأخلاقي، والأخطاء والقرارات التأديبية التي طافت خلال العام الماضي.

#### معايير الإنضباط:

توجد بعض الإجراءات التأديبية التي تعكس درجة خطورة سوء السلوك، تتضمن التعويض المالي أو تكاليف عن أي تخريب في المرافق والمنشآت بالكلية.

يتم تسجيل تلك الأخطاء والعقوبات سنويًا.



- لابد من إبلاغ العقوبات من اعضاء هيئة التدريس الى العميد أو الوكيل .
- كذلك إبلاغ الوالدين بالمشكلات والعقوبات وذلك في نفس يوم وقوعها عن طريق التليفون أو الخطابات أو البريد الإلكتروني.
- مراسلة الطالب بالخطابات أو بالبريد الإلكتروني أو التليفون في نفس يوم وقوع المشكلات أو العقوبات.
- لابد من حضور أولياء الأمور ومناقشة المشكلة السلوكية معه خلال يومين من حدوث المشكلة.
- في حالة رفض الطالب العقاب أو التأديب يتم فصله مباشرة.

### الحوافز والمكافآت

تستخدم الحوافز والمكافآت لتدعم السلوك الايجابي للطلاب وتعزيزه.

ومن أمثلة السلوك الايجابي ما يلي :

- أن يكون الطالب مستمع جيد .
- يتبع الطالب تعليمات الكلية .
- أن يكون الطالب متعاون ويساعد الآخرين .
- أن يكون الطالب ودود مع زملائه و يمارس القيادة .
- أن يشارك الطالب في جميع الأنشطة .
- أن يتمتع الطالب بروح رياضية .

ومن أمثلة المكافآت التي تقدم للطلاب ما يلى :

الطالب المثالي للأسبوع (شهادة تقدير).

الطالب المثالي للشهر (رحلة / حفلة مجانية).



المشارك الفعال والمشارك الأفضل (شهادة تقدير).

أحسن طالب متعاون (يدرب أو يساعد زملائه) : (شهادة تقدير).

التعزيز الإيجابي للأباء.

## مجالات ومعايير ميثاق التقويم

٩٥١

يختص هذا الجزء بعرض للمجالات الأساسية التي يتضمنها الميثاق المرجعى لتقويم أداء طلاب التعليم العالى وكذا المعايير المرتبطة بكل مجال.

### أولاً : المجالات الأساسية لميثاق التقويم

المجال الأول : مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين.

المجال الثاني : إدارة عملية التقويم .

المجال الثالث : الإعلام عن استراتيجية التقويم في المؤسسة التعليمية.

المجال الرابع : تنفيذ عملية التقويم ومتابعتها.

المجال الخامس : إعلان نتائج التقويم وإستثمارها فى تحسين العملية التعليمية

### ثانياً: المعايير المرتبطة بكل مجال

المجال الأول : مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين

المعيار الأول : تبني المؤسسة سياسة واضحة لتقويم أداء الطالب فى ضوء اللوائح والقوانين المنظمة.



**المعيار الثاني :** حرص المؤسسة على تحديث اللوائح والقواعد الخاصة بالتقدير في ضوء المستجدات المحلية والعالمية.

**المعيار الثالث :** توفر ميثاق أخلاقي لدى المؤسسة يلتزم به القائمون بعملية التقدير.

### **المجال الثاني : إدارة عملية التقدير**

**المعيار الأول :** وجود قواعد واضحة لدى المؤسسة لإدارة عملية سير الامتحانات.

**المعيار الثاني :** توفر المؤسسة معايير واضحة لاختيار الأعضاء القائمين على عملية الامتحانات وتحديد مسؤولياتهم.

**المعيار الثالث :** توفر المؤسسة أساليب محددة ومعلنة لتقدير أداء الأعضاء القائمين على عملية التقدير وقواعد محاسبتهم.

**المعيار الرابع :** حرص المؤسسة على تدريب أعضائها على استيفاء متطلبات التقدير.

### **المجال الثالث : الإعلام عن استراتيجية التقدير في المؤسسة**

**المعيار الأول :** إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات لأعضاء الإدارة والعاملين بالمؤسسة.

**المعيار الثاني :** إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات لهيئة التدريس بالمؤسسة.

**المعيار الثالث :** إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات للطلاب.

### **المجال الرابع : تنفيذ عملية التقدير ومتابعتها**

**المعيار الأول :** متابعة المؤسسة لإجراءات تنفيذ خطة سير الامتحانات.

**المعيار الثاني :** إلتزام المؤسسة بالشفافية والعدالة في وضع الإمتحانات ومراجعةها.

**المعيار الثالث :** حرص المؤسسة على تحقيق الدقة والعدالة والموضوعية في عملية التصحيح ومراجعةها.

**المعيار الرابع:** إعداد المؤسسة بيئة ملائمة لعقد الامتحانات.



المعيار الخامس : تطبيق المؤسسة قواعد واضحة للرأفة والتيسير.

المعيار السادس : وضع المؤسسة قواعد واضحة للتعامل مع حالات التظلم والغش.

### **المجال الخامس** : إعلان نتائج التقويم وإستثمارها في تحسين العملية

المعيار الأول : إلتزام المؤسسة بإعلان نتائج تقويم الطلاب وفقاً لمواعيد محددة مسبقاً .

المعيار الثاني : تبني المؤسسة أساليب متنوعة في الإعلان عن نتائج تقويم الطلاب .

المعيار الثالث : إتاحة المؤسسة فرضاً للتغذية الراجعة لكل من الطالب وعضو هيئة التدريس.

المعيار الرابع: إتخاذ المؤسسة القرارات التربوية الملائمة في ضوء نتائج العملية التقويمية .



وتتناول الوثيقة في الأجزاء التالية عرضاً مفصلاً  
لمجالات هذا الميثاق بما يتضمنه كل مجال من  
معايير ومؤشرات وممارسات تنفيذية وكذلك  
المسئولين عن القيام بهذا الممارسات

#### **١. المجال الأول** : مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين

**١.١ المعيار الأول** : تبني المؤسسة سياسة واضحة لتقويم أداء الطالب في ضوء اللوائح والقوانين المنظمة.



**٢.٢ المعيار الثاني:** حرص المؤسسة على تحديث اللوائح والقواعد الخاصة بالتقدير في ضوء المستجدات المحلية والعالمية.

**٢.٣ المعيار الثالث:** توفير ميثاق أخلاقي لدى المؤسسة يلتزم به القائمون بعملية التقدير.

**١.١ المعيار الأول :** تبني المؤسسة سياسة واضحة لتقدير أداء الطالب في ضوء اللوائح والقوانين المنظمة.

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تتيح المؤسسة نسخاً كافية من القوانين واللوائح لجميع المعنيين بعملية التقدير :</li> <li>العميد والوكيل ومدير عام المؤسسة ، رؤساء الكنترولات ، شئون الطلاب.</li> <li>الأقسام العلمية المختلفة.</li> <li>الطالب من خلال دليل الطالب.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ توفر المؤسسة مساحة على موقعها الإلكتروني يحتوى على وصلات بالموقع الإلكتروني الخاصة بالقوانين واللوائح.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تضع المؤسسة نسخاً إلكترونية تضم القوانين واللوائح على كل أجهزة الحاسوب المتوفرة بها .</li> </ul>	<p>تتوفر لدى المؤسسة القوانين واللوائح المنظمة لعملية التقدير</p>	1.1.1
<b>القائمون على التنفيذ</b>		
<p>رئيس المؤسسة ، وكيل شئون التعليم والطلاب ، مدير عام المؤسسة ، إدارة شئون الطلاب، وحدة ضمان الجودة بالمؤسسة.</p>		

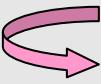
الممارسات	المؤشرات	المسلسل



<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ تعقد المؤسسة إجتماعات لتدارس القوانين واللوائح المنظمة لعملية التقويم تحضيرها عينات مماثلة من المعنين ( طلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، إداريين ، رؤساء الكنترول، .....).</li><li>⇒ تحدد المؤسسة عناصر خطة التقويم ( إدارة التقويم وتنفيذها ومتابعته ).</li><li>⇒ تعرض المؤسسة الخطة المقترحة على مجموعات من المحكمين للمراجعة والتأكيد من شمولية عناصر الخطة.</li><li>⇒ تعدل الخطة المقترحة في ضوء آراء المحكمين.</li><li>⇒ تعد الصورة النهائية للخطة .</li><li>⇒ تعرض الخطة وتناقش بمجلس المؤسسة لإعتمادها.</li><li>⇒ تعتمد الخطة في صورتها النهائية من مجلس المؤسسة.</li></ul>	<p>تصمم المؤسسة خطة واضحة لعملية التقويم.</p>	2.1.1
<h3><u>القائمون على التنفيذ</u></h3> <p>رئيس المؤسسة ، وكيل شئون التعليم والطلاب ، مدير إدارة شئون التعليم والطلاب.</p>		
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ تعلن المؤسسة خطة التقويم في صورتها النهائية:<ul style="list-style-type: none"><li>✿ على الموقع الإلكتروني للمؤسسة.</li><li>✿ داخل الأقسام العلمية.</li><li>✿ في مواقع واضحة ومتعددة داخل المؤسسة ( داخل القاعات، على الحائط .....الخ).</li></ul></li></ul>	<p>تعلن المؤسسة عن خطة التقويم.</p>	3.1.1
<h3><u>القائمون على التنفيذ</u></h3> <p>وكيل شئون التعليم والطلاب ، إدارة شئون التعليم والطلاب.</p>		

**٢- المعيار الثاني:** حرص المؤسسة على تحديث اللوائح والقواعد الخاصة بالتقويم في ضوء المستجدات المحلية والعالمية.



المسلسل	المؤشرات	الممارسات
١.٢.١	<p>توفر المؤسسة كل ما هو جديد من اللوائح والقواعد محلياً وعالمياً في مجال التقويم.</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تشكل المؤسسة لجنة مهمتها الحصول على اللوائح والقواعد الجديدة في مجال التقويم وذلك من خلال :</li> <li>❖ شبكة المعلومات العالمية.</li> <li>❖ مراسلة المؤسسات التعليمية المناظرة.</li> <li>⇒ تدرس اللجنة الجديد من اللوائح والقواعد وتناقشها.</li> <li>⇒ تنتقى اللجنة اللوائح والقواعد الحديثة التي تتلاءم مع قانون تنظيم الجامعات واللائحة التنفيذية له وتراجع.</li> <li>⇒ تناقش وتراجع اللوائح والقواعد الجديدة في لجنة شئون التعليم والطلاب بالمؤسسة.</li> <li>⇒ يرفع ما استقرت عليه اللجنة من قرارات إلى مجلس المؤسسة لمناقشتها وإعتمادها.</li> <li>⇒ يرفع ما استقر على مجلس المؤسسة إلى المستويات الأعلى لمناقشتها وإعتمادها ( الجامعة ، لجان القطاع ، المجلس الأعلى للجامعات.....).</li> <li>⇒ توافر قاعدة بيانات تضم ما استقر عليه من اللوائح والقواعد الجديدة والمعتمدة في مجال التقويم.</li> </ul>
<b><u>القائمون على التنفيذ</u></b>		
<p>وكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب (رئيس اللجنة) ، رؤساء الأقسام ، مدير عام المؤسسة ، إدارة شئون الطلاب ، بعض الخبراء من داخل أو خارج المؤسسة.</p>		

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
٢.٢.١	يُزود المعينين باللوائح والقواعد	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ يعلن المؤسسة عن اللوائح والقواعد الجديدة والمعتمدة وذلك :</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ على الموقع الإلكتروني للمؤسسة.</li> <li>❖ داخل الأقسام العلمية.</li> <li>❖ في موقع واضح ومتوازنة داخل المؤسسة ( داخل القاعات ، على الحافظ.....الخ). في دليل الطالب .</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> وكيل شئون التعليم والطلاب .</p>	<p>الجديدة والمعتمدة في مجال التقويم.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ تعقد المؤسسة لقاءات تنويرية مع المعينين حول ما استجد من اللوائح والقواعد.</li> <li>☞ تعقد المؤسسة ورش عمل لتدريس كيفية تنفيذ ما استجد من اللوائح والقواعد إذا استدعت الأمر .</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> لجنة شئون التعليم والطلاب بالمؤسسة ، مجلس المؤسسة ، الجامعة ، لجنة القطاع .</p>	<p>تنمي المؤسسة كفاءة المعينين في ممارسة اللوائح والقواعد الجديدة والمعتمدة في مجال التقويم.</p>	٣.٢.١
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ تشكل المؤسسة لجنة منبثقة من اللجنة الرئيسية المعنية بتحديث اللوائح.</li> <li>☞ تصيغ اللجنة مجموعة من الإجراءات الواضحة والمحددة لمتابعة تطبيق ما استحدث من اللوائح والقواعد وتحدد معايير اختيار الكوادر اللازمة للقيام بمسؤولية المتابعة .</li> <li>☞ تعلن المؤسسة عن هذه الإجراءات للمعینين بوسائل متعددة ومتاحة داخل المؤسسة.</li> <li>☞ تخير المؤسسة - وفقاً لمعايير موضوعية واضحة ومعينة - الكوادر اللازمة للقيام بمسؤولية المتابعة في الأقسام المختلفة.</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p>	<p>توفر المؤسسة قواعد واضحة لمتابعة تطبيق المعينين للوائح والقواعد الجديدة والمعتمدة في مجال التقويم .</p>	٤.٢.١
<p>رئيس المؤسسة بمشاركة وكيل شئون التعليم والطلاب ، مدير شئون الطلاب ، لجنة شئون التعليم والطلاب ، رؤساء الأقسام ، مدير عام المؤسسة .</p>		

### ٣.١ المعيار الثالث: توفير ميثاق أخلاقي لدى المؤسسة يلتزم به القائمون بعملية التقويم



الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<p>شكل المؤسسة لجنة ممثلاً من مجموعة من أعضاء هيئة التدريس من يلتزمون بالقيم الأخلاقية وإتساع الأفق وذلك لصياغة القواعد الأخلاقية التي يجب أن يلتزم بها جميع القائمين بعملية التقويم .</p>	<p>تصيير المؤسسة قواعد أخلاقية واضحة ومحددة يلتزم بها جميع القائمين على عملية التقويم.</p>	1.3.1
<p><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء ) وأعضاء هيئة التدريس .</p>		
<p>تعلن المؤسسة هذه القواعد الأخلاقية بوسائل متنوعة ومتاحة داخل المؤسسة ويكون ذلك :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✿ على الموقع الإلكتروني للمؤسسة.</li> <li>✿ يعقد لقاءات تنويرية تحت على ضرورة الالتزام بالأمانة ومراعاة السرية وتحقيق العدالة والموضوعية.</li> </ul> <p>● تنشر المؤسسة القواعد الأخلاقية الحاكمة لدى جميع المعنين بعملية التقويم :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✿ إدارة المؤسسة.</li> <li>✿ رؤساء الأقسام .</li> <li>✿ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li> <li>✿ الطلاب.</li> <li>✿ أعضاء لجنة سير الامتحانات ( لجان التسلیم والتسلیم ).</li> <li>✿ رؤساء وأعضاء الكنترولات .</li> <li>✿ رؤساء لجان الإمتحان .</li> <li>✿ المراقبين والملاحظين.</li> <li>✿ العاملين بالمؤسسة ( القائمين بالطباعة ، عمال الخدمات.....).</li> <li>✿ أولياء الأمور.</li> <li>✿ المعنين بالأمر.</li> </ul>	<p>تعلن المؤسسة عن القواعد الأخلاقية المحددة التي يجب أن يلتزم بها جميع القائمين بعملية التقويم .</p>	2.3.1
<p><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء ورؤساء الأقسام العلمية والإدارية ).</p>		



المسلسل	المؤشرات	الممارسات
٣.٣.١	تحرص المؤسسة على وضع قواعد لمتابعة عملية التقويم بأمانة و موضوعية.	<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ تقوم المؤسسة بوضع إجراءات لتنفيذ قواعد المتابعة وضمان الإلتزام بالقواعد الأخلاقية تتمثل في توفير قنوات عديدة واضحة ومعنفة وميسرة بهدف :<ul style="list-style-type: none"><li>✿ ملاحظة سير عملية التقويم.</li><li>✿ رصد معوقات تطبيق القواعد الأخلاقية.</li><li>✿ تلقي شكاوى الطلاب والقائمين على التقويم ( صناديق الشكاوى ، بريد الكترونى ، تليفون تلقي الشكاوى...)</li></ul></li></ul>
<b><u>القائمون على التنفيذ</u></b>		إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة وال وكلاء ورؤساء الأقسام العلمية والإدارية ).



## ٢. المجال الثاني : إدارة عملية التقويم

### قواعد سير الامتحانات

قبل الامتحان من ٥ إلى ٦ أسابيع .

#### المرحلة الأولى ( ما قبل الامتحان ) نهاية نوفمبر

اجتماع لجنة الامتحان العليا.

إعداد جدول الامتحان والإعلان عنه .

إستطلاع رأي الطلاب وهيئة التدريس عن الجدول .

اعتماد الجدول والإعلان بنهايتها.

#### تشكيل الكنترول : بداية ديسمبر

تحديد رؤساء الكنترول والأعضاء.

إعلان التشكيل بالمهام .

تجهيز مقر الكنترول .

تجهيز وإعداد أوراق الامتحان.

#### إعداد اللجان

إعداد خريطة اللجان وإعلانها.

إعلام الطالب بمقر اللجان .

تجهيز مقر اللجان .

#### إعداد فريق عمل الملاحظين

حصر إحتياجات الكلية من أعمال الملاحظين .

مخاطبة الجامعة لسد العجز.

## ١.٢ المعيار الأول : وجود قواعد واضحة لدى المؤسسة لإدارة عملية سير الامتحانات

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
١.١.٢	<p>تعد المؤسسة مجموعة من الإجراءات التي تتسم بالوضوح والدقة والشمول لكافة جوانب خطة سير الامتحانات.</p>	<p>◀</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تشكل المؤسسة لجنة ممثلة من إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ومن رؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الامتحان وتكون مهمتها الآتى:</li> <li>❖ تدرس خطة المؤسسة المقترحة للتقويم والمصاغة فى ضوء اللوائح والقواعد التى تلتزم بها المؤسسة.</li> <li>❖ تدرس القواعد المنظمة للامتحانات.</li> <li>❖ الإطلاع على خطط واجراءات مopsisات مناظرة محلياً أو عالمياً.</li> <li>❖ حصر إمكانيات المؤسسة المادية والبشرية.</li> <li>❖ تحديد الاحتياجات الازمة لإدارة عملية سير الامتحانات.</li> <li>❖ تحديد الجهات والمصادر والموارد التي يمكن للمؤسسة الاستفادة بها في تنفيذ الخطة.</li> <li>❖ صياغة مجموعة من الإجراءات التنفيذية التي تتسم بالوضوح والدقة والشمول والتى تشتمل على :</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ إعداد لجان تشكيل المراقبة والإشراف.</li> <li>❖ إعداد جداول الامتحانات (الأماكن والمواعيد).</li> <li>❖ إعداد أرقام الجلوس.</li> <li>❖ تجهيز قاعات عقد الامتحانات.</li> <li>❖ تجهيز وتحضير أوراق الإجابة (التقليدية والإلكترونية) وذلك من حيث عددها وجودتها وإعتمادها بخت كل من اليوم والكنترول والفرقة ..... الخ</li> </ul> </ul>
<b><u>القائمون على التنفيذ</u></b>		
إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الامتحان.		



الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ تحدد المؤسسة معايير :</li><li>※ اختيار الأعضاء المسؤولين عن المتابعة ومهامهم.</li><li>※ الحكم على جودة الأداء لتعزيز الأداء المتميز والمحاسبة لصاحب الأداء المنخفض .</li><li>※ تحديد قواعد لمكافأة التميز وعقوبة التقصير.</li></ul>	تحدد المؤسسة مجموعة من الإجراءات الخاصة بمتابعة تنفيذ خطة سير الامتحانات .	٢.١.٢
<p style="text-align: center;"><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ) ورؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الامتحان والإدارة المالية.</p>		
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ يتم عرض إجراءات الخطة المقترحة على مجموعة من الخبراء لإبداء الرأى من حيث تكامل وإتساق منظومة سير الامتحانات ومدى قابليتها للتنفيذ.</li><li>⇒ يتم إعادة تقييم إجراءات الخطة في ضوء ما يتم الحصول عليه من تغذية راجعة.</li></ul>	تحتفق المؤسسة من مدى شمول الإجراءات لكافة جوانب خطة سير الامتحانات وتكاملها ومدى قابليتها للتنفيذ .	٣.١.٢
<p style="text-align: center;"><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ) واللجان المختصة.</p>		
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ تعد المؤسسة دليلاً يشتمل على قواعد إدارة وإجراءات تنفيذ خطة سير الامتحانات.</li><li>⇒ تمنح المؤسسة المعنين نسخاً من هذا الدليل.</li><li>⇒ تضع نسخة إلكترونية من الدليل على موقع المؤسسة الإلكترونى.</li></ul>	تعلن المؤسسة عن قواعد إدارة وإجراءات تنفيذ خطة سير الامتحانات .	٤.١.٢
<p style="text-align: center;"><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ).</p>		



## القواعد المنظمة للإمتحاناته

- ﴿ يقوم أ.د . عميد الكلية ويعاونه أ.د. وكيل الكلية لشئون الطلاب ومدير وحدة ضمان الجودة ومدير وحدة تطوير نظم تقويم الطلاب والومدير وحدة تطوير نظم تقويم الطلاب والإمتحانات بتشكيل فريق العمل وتحديد مهام كل فريق .
- ﴿ إعلام أعضاء هيئة التدريس بمهام العمل.
- ﴿ اختيار رؤساء الكنتrol وأعضاء الكنترول وفقاً لمعايير الاختيار المعتمدة.
- ﴿ تحديد مهام رؤساء الكنترول وأعضاء الكنترول.
- ﴿ تكليف الجهاز الإداري تحت إشراف أ.د. وكيل الكلية لشئون الطلاب بالقيام بالمهام المكلفين بها ومتابعة انجاز المهام.
- ﴿ يقوم أ.د. عميد الكلية وأ.د. وكيل الكلية لشئون الطلاب بالتأكد من إعداد اللجان - خرائط اللجان - اللوائح الإرشادية.
- ﴿ إعلام الطالب بجدول الإمتحان وأرقام الجلوس وأماكن اللجان.
- ﴿ متابعة أعمال الكنترول قبل الإمتحان وأثناء الإمتحان .
- ﴿ متابعة عملية الرصد وتطبيق قواعد الرأفة.
- ﴿ متابعة ما تم إنجازه في التظلمات المقدمة من الطلاب.
- ﴿ متابعة إعلان النتائج.
- ﴿ تطبيق قواعد تقييم أداء جميع العاملين في منظومة أعمال الإمتحانات.



**٢٢ المعيار الثاني** : توفر معايير واضحة لإختيار الأعضاء القائمين على عملية الإمتحانات وتحديد مسؤولياتهم .

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
١.٢.٢	تحدد المؤسسة المعايير الواجب توافرها في رؤساء الكنترولات .	<ul style="list-style-type: none"><li>☞ تكون معايير إختيار رؤساء كل من الكنترولات ولجان سير الإمتحانات واضحة وحاسمة:</li><li>❖ لديهم خبرة واسعة في أعمال الكنترول وسير الإمتحان.</li><li>❖ أن يكونوا على وعي تام بمهامهم ومسؤولياتهم.</li><li>❖ لديهم القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب .</li><li>❖ يحسنون التصرف في إدارة المواقف الحرجة.</li><li>❖ لديهم الكفاءة في التعامل مع الأفراد.</li><li>❖ أن يتسموا بالدقة والحفاظ على سرية العمل.</li><li>❖ لديهم سمات المثابرة والجلد.</li></ul> <p>☞ تسجل هذه المعايير وتطبق بدقة وموضوعية عند إختيار رؤساء الكنترولات ولجان سير الإمتحان.</p>
<b>القائمون على التنفيذ</b>		
إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاه ) وخبراء من الميدان .		



## السياسات المقترنة لعضوية لجان الممتحنين ولجان المراقبة والإشراف على الامتحانات

- ١- يجب تطوير السياسات العامة في الامتحانات وفقاً للتغيير والتعديل الحادث في اللوائح .
- ٢- تحال أي مستحدثات لا تعالج النصوص الواردة في اللائحة إلى مجلس شئون التعليم والطلاب ومنه إلى مجلس الكلية لاعتمادها .
- ٣- على جميع المسؤولين بالكلية من العميد ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وأعضاء هيئة التدريس المختصة وشئون الطلاب وللجان المختصة بشئون الامتحانات تنفيذ هذه التعليمات.
- ٤- تشكل لجنة تأديبية من أربعة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة للفصل في أي تجاوزات أو انتهاك النظم والقواعد الأخلاقية لامتحانات وت تكون اللجنة من :
  - أ- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.
  - ب- أستاذ من أقدم ثلاثة في مجلس الكلية.
  - ج- رئيس لجنة سير الامتحانات.
- ٥- على الطالب / الطالبة إعادة دراسة أي مقرر يكون فيه (راسب) وعليه تقديم كافة الواجبات الدراسية والاختبارات التي تعتبر من تقويم الأداء المستمر بالإضافة إلى الامتحان النهائي أو المشروعات البحثية إن وجدت .
- ٦- يجب على الطالب / الطالبة حضور المحاضرات النظرية والتطبيقية وفقاً للنظام الذي يقرره مجلس الكلية ويشترط دخول الطالب / الطالبة لامتحان في المقرر الدراسي وألا تقل نسبة الحضور عن ٧٥٪ وفقاً للائحة.

- ٧- يقوم مجلس الكلية وفقاً لطلب الأقسام العلمية وللجنة شئون التعليم والطلاب إصدار قرار بحرمان الطالب / الطالبة من الامتحان في المقرر أو المقررات التي لم تستوف فيها نسبة الحضور المقررة وفي هذه



الحالة يعتبر الطالب (راسب في هذا المقرر) إلا إذا تقدم بعذر يقبله مجلس الكلية بعد أخذ رأي لجنة شؤون التعليم والطلاب .

٨- الطالب الذي يتغيب عن أي من الامتحانات (التحريري أو التطبيقي) لا ترصد له درجة المقرر الدراسي ويعتبر راسب فيه .

٩- في حالة عدم التقدم للأمتحان النهائي :

أ- يراعي في حالات المرض أو الحوادث الطارئة ان تؤدي الامتحانات في الأوقات المحددة والمكان المحدد الذي يقوم بتقريره وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مع مجلس شؤون التعليم والطلاب .

ب- في الحالات القهيرية التي تمنع الطالب من آداء الإمتحانات أن يتقدم بعذر إلى وكيل شؤون التعليم والطلاب لاتخاذ اللازم وفقاً لما يلي :

- يتم تقديم العذر خلال أسبوع بعد عقد الإمتحان.

- في حالة قبول العذر للطالب يعتبر (غياب بعذر) وله الحق أن يتقدم لآداء إمتحان المقرر الدراسي في الميعاد المحدد من قبل الكلية .

- في حالة عدم قبول العذر يرصد للطالب علامة (صفر) ويعتبر راسباً في هذا المقرر .

١٠- يجوز للطالب الراسب في مقرر ما أن يتقدم بطلب التماس إلى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للنظر في ورقة الإجابة ونموذج الإجابة مع حضور لجنة مشكلة من وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ورئيس لجنة الرصد المختصة وأستاذ المقرر معتمدة بقرار من عميد الكلية مع تقديم تقرير مفصل لاتخاذ اللازم من قبل الجهات المختصة .

١١- يحال الطالب الذي يقوم بأي نوع من أنواع الغش إلى اللجنة التأديبية المختصة التي تتخذ القرار المناسب وفقاً للإجراءات المنتفق عليها .

١٢- الإعلان عن الجدول الزمني للامتحanات ( التحريرية - الشفهية - العملية ) الخاصة بالأقسام المعنية على أن تكون واضحة من حيث ( اليوم - التاريخ - التوقيت - مكان انعقاد الامتحان ) .



١٣ - على الطالب تقديم ما يثبت شخصيته أثناء أداء الامتحانات ( التحريرية - الشفهية - العملية ).

#### ١- السياسات المقترحة لعضوية لجان الممتحنين :-

##### \* أولاً : لجان الامتحانات النظرية :

###### واضعى الأسئلة :

١- يشكل مجلس القسم أعضاء لجان وضع الأسئلة لكل مقرر دراسي وفقاً للوائح والنظم المتبعة على أن يكون أستاذ المقرر هو المسئول الأول عن كتابة وطباعة الورقة الامتحانية على أن تتوافق فيها الشروط والمعايير الخاصة بها .

٢- يتم تكليف أستاذ المقرر بوضع الأسئلة بحيث تكون سرية منذ كتابة الامتحان وطباعته ووضعه داخل مظروف وأي تسرب للأسئلة تكون مسؤولية أستاذ المقرر .

٣- مراعاة المعايير الأكاديمية في بناء الورقة الامتحانية من حيث :

أ- الطباعة : كتابة الأسئلة بواسطة الكمبيوتر وطباعتها بخط واضح .

ب- البيانات الرئيسية ( الجامعة - الكلية - القسم - الفصل والعام الدراسي - اسم المقرر - رمز المقرر - المرحلة الدراسية - زمن الامتحان - الدرجة الكلية للأسئلة ) .

ج- توضع الأسئلة بحيث يتناسب الزمن مع الإجابة وذلك وفقاً لمحتوى المقرر الدراسي .

د- تحديد درجة كل سؤال على ورقة الأسئلة وتوزع الدرجات حسب أهمية كل سؤال .

ه- يراعى التنوع في اختيار الأسئلة بحيث تقيس عملية الفهم والتذكر والتحليل والتركيب وقياس المهارات المنقولة والمتدالة والابتكار .

و- أن لا يحمل السؤال أكثر من إجابة حتى لا يتشتت الطالب.

٤- التنويه في بداية الأسئلة بما إذا كانت الأسئلة في صفحة واحدة أو عدد الصفحات وتحديد الأسئلة الإجبارية والاختيارية، وفي نهاية الأسئلة توضع كلمة (انتهت الأسئلة) .



٥- كتابة أسم وتوقيع أستاذ المادة في نهاية الورقة الامتحانية .

٦- وضع نماذج للإجابات النموذجية للمواد الدراسية :

أ- وضع نماذج للإجابات النموذجية للمقررات الدراسية تتضمن عناصر الإجابة ومحظى كل عنصر من المادة العلمية للمقرر .

ب- تكتب الإجابة النموذجية بشكل واضح من حيث الصياغة تسمح للمصححين بفهمها والاسترشاد بها

#### مصحح الأسئلة :

١- يشكل مجلس القسم أعضاء لجان التصحيح لكل مادة دراسية وفقاً للوائح والنظم المتبعة على أن يكونوا من نفس التخصص وشاركوا في تدريسها ويراعي اعتماد التشكيل من مجلس الكلية.

٢- تتكون لجنة المصححين من ٣ أعضاء كحد أدنى ، على أن يكون أستاذ المقرر (واضع الأسئلة) من بينهم .

٣- يشترك أعضاء اللجنة في عمليات التصحيح وفقاً للتعليمات التالية :

أ- أن توضع الدرجة بدقة ومطابقة لنموذج الإجابة.

ب- أن يكون التصحيح باللون الأحمر.

ج- توزع الدرجات إلى جزئيات السؤال على شكل بسط ومقام.

د- تجمع درجات الجزئيات وتوضع في دائرة في نهاية الإجابة للسؤال الواحد وأيضاً على شكل بسط ومقام.

#### \* ثانياً : لجان الامتحانات العملية :

١- يشكل مجلس القسم أعضاء لجان الامتحانات العملية بحيث تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء كحد أدنى وخمسة أعضاء كحد أقصى على أن يكون من بينهم ممتحناً خارجياً حسب اللائحة التي تنص على المواد المدرج لها امتحانات عملية واعتمادها من مجلس الكلية .



٢- يحق لمجلس القسم دعوة ممتحنين خارجيين في هذه اللجان على أن يكونوا من نفس التخصص ويتم اعتماد تشكيل لجنة الممتحنين الخارجيين من مجلس الكلية .

### ٣- ضوابط الامتحانات العملية :

أ- تجهيز كشوف التوفيقات للطلاب بحضور الامتحانات العملية وأيضاً استمرارات غياب للطلاب المتخلفين عن حضور الامتحان العملي .

ب- إعداد كشوف تفريغ الدرجات الخام (العملي) وتشمل على (المسلسل/ اسم الطالب / رقم الجلوس / توزيع الدرجة العملية في خانات / خانة إجمالي الدرجة / خانة لتفصيط الدرجة / مكان التوقيع / لجنة الممتحنين " الداخلي - الخارجي " / توقيع رئيس القسم ) .

ج- إعداد كشوف نهائية يسجل فيها الدرجات الفرعية للجانب العملي ومحفظة وموقعة من أعضاء لجنة الامتحان العملي ورئيس القسم .

د- إعلان شكل الإختبار العملي للطلاب قبل بدء الإمتحانات بوقت كاف .

هـ- تسلم نسخة من درجات الإختبارات العملية موقعة من الأستاذ الدكتور رئيس القسم إلى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لإعلانها على الطلاب .

و- لا يسمح للطلاب المحروميين من دخول الإمتحان .

ز- تسلم الدرجات إلى رؤساء الكنترولات موقعة من لجنة الممتحنين ورئيس القسم.

### \* ثالثاً : لجان الامتحانات الشفهية :

- يُشكل مجلس القسم أعضاء لجان الشفهي حسب اللائحة التي تتنص على المواد المدرج بها امتحانات شفهية واعتمادها من مجلس الكلية .

- يحق لمجلس القسم دعوة ممتحنين خارجيين في هذه اللجان على أن يكونوا من نفس التخصص ويتم اعتماد تشكيل لجنة الممتحنين الخارجيين من مجلس الكلية.



## \* شروط الاشتراك في أعمال الامتحانات :

- (أ) ألا يكون له أقارب حتى الدرجة الرابعة .
- (ب) ألا يكون وقع عليه أي جزاء أو لوم أو لفت نظر من الجهات القانونية ومثبت بملف خدمته .
- (ج) ألا يكون سبق منعه من دخول الكنترول بشأن أي أعمال مرتبطة بالثقة (حسن السمعة) .
- (د) أن يكون على قائمة العمل وليس معاراً أو منتدباً انتداب كامل لأي جهة أخرى .

## تقويم لجان الامتحانات :

تشكل لجنة من أعضاء القسم المختص تحت إشراف رئيس القسم وذلك لتقييم كلًّا من الامتحانات النظرية والعملية وفقاً لما يلي :

### ١- الامتحانات النظرية :

- أ- وجود استماراة لتقويم الورقة الإمتحانية متضمنة الخصائص التي تتفق مع المعايير الأكاديمية لكتابة الورقة الإمتحانية .
- ب- مطابقة الورقة الإمتحانية كمخرج نهائي للمقرر مع محتوى المقرر الدراسي .
- ج- كتابة تقرير عن أهم الإيجابيات والسلبيات والتوصيات بمراعاة إجراءات التحسين بالنسبة للورقة الإمتحانية .
- د- مخاطبة الأقسام العلمية بالتقرير النهائي للورقة الإمتحانية لعرضه على الأساتذة المعنيين بالمقررات الدراسية ومراعاة السلبيات ونقطات الضعف لاحقاً .

### ٢- الامتحانات العملية :

- مراعاة وجود درجات تفصيلية للدرجة النهائية الخاصة بتقييم المواد العملية على أن يكون التقييم موضوعي .

## آليات لجان الإعداد والمراقبة والإشراف على الامتحانات :



### \* تحديد رئيس الكنترول لكل فرقة دراسية :

- يتم تحديد رئيس الكنترول لكل فرقة دراسية من قبل وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بعد موافقة عميد الكلية وإبلاغه قبل موعد عقد الامتحانات بوقت كافٍ لإعطائه الفرصة لتشكيل مجموعة العمل المعاونة بالتنسيق مع وكيل الكلية تمهدًا لاعتمادها في صورتها النهائية.

- رئيس الكنترول هو المنوط به جميع أعمال لجان الإعداد والمراقبة والكنترول حتى إعلان النتيجة ويكون معاوناً له رئيس لجنة الإعداد ورئيس لجنة المراقبة

### معايير اختيار رؤساء وأعضاء الكنترول

### معايير اختيار رؤساء الكنترول

- ﴿ أن يتميز رئيس الكنترول بالأمانة والكفاءة والدقة في إنجاز أعمال الكنترول.
- ﴿ أن يتميز بالقدرة على القيادة وحسن اتخاذ القرار السليم في الوقت المناسب.
- ﴿ قوة الشخصية والجرأة في إتخاذ القرار.
- ﴿ حسن السعة وحسن السير والسلوك.
- ﴿ أن لا تقل سنوات الخبرة في مجال أعمال الكنترول عن خمس سنوات.
- ﴿ أن لا تقل الدرجة العلمية عن درجة أستاذ مساعد.
- ﴿ أن يكون ذو شخصية قيادية قوية وجازمة ومرنة لإدارة العمل.
- ﴿ أن يتميز بقدرته على مواجهة المشكلات وحلها بأسلوب هادئ.
- ﴿ عدم وجود أقارب له حتى الدرجة الرابعة.



## مسئوليّاتِ رئيسِ الكنترول

### مسئوليّاتِ رئيسِ الكنترول

- ﴿ اختيار حجرة الكنترول طبقاً للمواصفات مؤمنه بأبواب حديد.
- إعداد سجل خاص مدون به خطة العمل وتوزيعها على الأعضاء دون التدخل في الاختصاصات .
- إعداد المحاضر الخاصة بلجنة الكنترول .
- التنبيه بعدم انفراد أى عضو بحجرة الكنترول بمفرده .
- التنبيه بعدم جلوس أى فرد من غير أعضاء اللجنة فى حجرة الكنترول.
- إعداد لائحة بالامنوعات داخل حجرة الكنترول من أكل أو تدخين وغير ذلك.

## معايير اختبار رؤساء اللجان والملامظين

### معايير اختبار رؤساء اللجان

- ﴿ أن يكون رئيس اللجنة ذو شخصية قوية مرنة قادرة على الضبط والربط والحفاظ على سير العمل فى اللجان بدقة و موضوعية .
- ﴿ أن يكون له خبرة فى إدارة اللجان لا تقل عن خمس سنوات.
- ﴿ القدرة على حل المشكلات بموضوعية وكفاءة و هدوء .
- ﴿ حسن السمعة وحسن السير والسلوك .
- ﴿ أن يكون ذو شخصية قيادية وحازمة ومرنة لإدارة سير العمل فى اللجان.



## توضيف مهام أئماء هيئة التدريس أثناء سير الامتحانات

### أولاً: رئيس الكنترول

- ﴿ رئيس الكنترول هو المسئول الأول عن النتيجة .
- ﴿ تحديد مهام أعضاء الكنترول وفقاً للتوضيف الذي تم إعداده قبل بداية الامتحانات .
- ﴿ رفع تقرير بالتكليفات الخاصة بمهام كل عضو من أعضاء الكنترول إلى السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية .
- ﴿ تنظيم العمل ومتابعة التنفيذ ورفع تقرير يومي بسير الامتحان إلى السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية .
- ﴿ الدقة والمراجعة والتأنى هي الطريق إلى سلامة وعدالة النتيجة .
- ﴿ التنبيه على أعضاء فريق العمل الخاص بسيادته بضرورة الالتزام بالسرية وبميثاق أخلاقيات المهنة عامة والإمتحانات خاصة .

### ثانياً : مهام فريق الإشراف العام

- ﴿ المرور على لجان الامتحان وقاعات الاختبار أثناء سير عملية الامتحان .
- ﴿ متابعة سير عملية الامتحانات داخل اللجان بالتنسيق مع رئيس الكنترول وكتابة تقرير يومي عن نشاط الإشراف يرفع إلى السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية .

## مهام الجهاز الإداري أثناء سير الامتحانات

- ﴿ إعداد جداول الامتحانات ومراجعةها واعتمادها والإعلان عنها .
- ﴿ إعداد قوائم الطلاب .
- ﴿ إعداد أرقام الجلوس .
- ﴿ إعداد اللجان وتجهيزها لاستقبال الطلاب وأداء الامتحان .



- ﴿ إعداد خريطة اللجان - ولوحات إرشادية للطلاب.
- ﴿ استقبال الطلاب وإرشادهم لموقع اللجان.
- ﴿ التأكد من جلوس الطلاب في المكان المخصص لهم.
- ﴿ التأكد من شخصية الطلاب أثناء أداء الامتحان.
- ﴿ حل مشكلات الطلاب الباقيين للإعادة أو المحملين بمواد.

## تعليماته نظمه الملاحظة والمراقبة (مهام ومسؤولياته)

### تعليماته نظمه الملاحظة والمراقبة (مهام ومسؤولياته) :

- الالتزام بالحضور إلى لجان السير قبل بدء الامتحانات بنصف ساعة على الأقل.
- مراعاة توفير الهدوء داخل قاعة الامتحانات وعدم استخدام الهواتف المحمولة وعدم تناول الأغذية والتدخين .
- التأكد من سلامة أوراق الإجابة والتوجيه عليها والتأكد من استيفاء استمرارات الغياب والتوجيه عليها .
- عدم السماح للطلاب بالخروج أثناء الامتحانات إلا للضرورة القصوى وفي حالة حدوث ذلك يرافق الطالب أحد السادة الملاحظين .
- عدم استلام أوراق الإجابة إلا بعد منتصف الوقت .
- يمكن الرجوع لرئيس لجان السير في حالة تأخر الطالب عن حضور موعد انعقاد الامتحان ويترك الأمر لسيادته مراعياً لا يسمح بدخول الطالب الامتحان بعد مرور نصف زمن وقت الامتحان .
- تسليم أوراق الإجابة الزائدة إلى رئيس اللجان تمهدأً لتسليمها لشئون الطلاب .
- في حالة طلب أحد الطلاب أوراق إجابة زائدة يتم نزع السلب بالإضافة إلى الغلاف الخارجي للورقة الزائدة وتثبيت (تدبيس) الورقة الأولى بالثانية .



- يمكن لرئيس لجان السير السماح لأستاذ المقرر بدخول قاعة الامتحانات لاستفسار أحد الطلاب عن ما بورقة الامتحانات (إذا ما دعت الحاجة لذلك).

- في حالات الغش يتم الإخطار الفوري لرئيس اللجان ويترك له تقدير الموقف حسب حالة الغش وطبيعتها

- في نهاية موعد الامتحان يقوم الملاحظ بعد أوراق الإجابة وتسكين أوراق الغياب طبقاً لمسلسل أرقام الجلوس باللجنة

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<ul style="list-style-type: none"><li>☞ تكون معايير اختيار أعضاء الكنترولات ولجان سير الامتحانات واضحة وحاسمة:</li><li>❖ حسن السعة ولم يسبق له الإحالة إلى مجلس تأديب.</li><li>❖ تحري الدقة في الأداء والتنظيم .</li><li>❖ المثبرة والدأب.</li><li>❖ الإلتزام بتنفيذ التعليمات.</li><li>❖ الإلتزام بالسرية والأمانة.</li></ul> <p>☞ تسجل هذه المعايير وتطبق بدقة وموضوعية عند اختيار أعضاء الكنترولات.</p>	تحدد المؤسسة المعايير الواجب توافرها في أعضاء الكنترولات.	٢٠٢٢
<p><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاع ) ورؤساء الكنترولات.</p>		



الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<p>☞ تكون معايير اختيار رؤساء اللجان والملاحظين واضحة محددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ليس لهم أقرب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة.</li> <li>❖ يتسمون بالموضوعية والحياد والشفافية .</li> <li>❖ يتصفون بالصدق والأمانة.</li> <li>❖ يتسمون بالحزم والهدوء في التعامل مع الطلاب.</li> <li>❖ حسن وسرعة إتخاذ القرار في المواقف الحرجة أو المفاجئة.</li> </ul> <p>☞ تأخذ المؤسسة في اعتبارها مقتراحات وشكاوى الطلاب.</p>	<p>تحدد المؤسسة المعايير الواجب توافرها في رؤساء اللجان والملاحظين.</p>	٣.٢.٢
<p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>ادارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء ) ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس وإدارة شئون الدراسة بالمؤسسة.</p>		
<p>☞ تحديد المؤسسة مهام أعضاء هيئة التدريس قبل الإمتحان من حيث:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ كتابة الإمتحان ومراجعةه.</li> <li>❖ طبع الإمتحان في الموعد المحدد والمعن.</li> <li>❖ تسليم الإمتحان إلى لجنة سير الإمتحان.</li> </ul> <p>☞ تحديد المؤسسة مهام أعضاء هيئة التدريس أثناء الإمتحان من حيث:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ الالتزام بالتوارد أثناء عقد إمتحانات المقررات الخاصة بهم</li> <li>❖ تقبل ملاحظات الطلاب والتعامل معهم بهدوء وموضوعية .</li> <li>❖ الالتزام بتعليمات إدارة المؤسسة.</li> </ul> <p>☞ تحديد المؤسسة مهام أعضاء هيئة التدريس بعد الإمتحان من حيث:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ الاستلام الشخصي المباشر لأوراق الإمتحان .</li> <li>❖ تقدير درجات الطلاب ( تصحيح الأوراق ) من جانب المصحح الأول والثاني.</li> <li>❖ تسليم أوراق الإمتحان للكترونول المخصص في الوقت المحدد.</li> </ul>	<p>تحدد المؤسسة مهام أعضاء هيئة التدريس خلال عملية التقويم.</p>	٤.٢.٢
<p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>ادارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء ) ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس .</p>		



الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<p>● تحدد المؤسسة مهام أعضاء الهيئة المعاونة من حيث:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● التحضير والمراجعة قبل الامتحان ( الأوراق الإمتحانية ، المعامل،.....).</li><li>● الإلتزام بتنفيذ ما يكلفون به من مهام .</li></ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ) ورؤساء الكنترولات ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس ز</p>	تحدد المؤسسة مهام الهيئة المعاونة خلال عملية التقويم.	٥.٢.٢
<p>● تحدد المؤسسة مهام الهيئة المعاونة من حيث:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● تحديد وتوزيع المسؤوليات.</li><li>● الإلتزام بتنفيذ ما يكلفون به من مهام .</li><li>● الإلتزام بقواعد الصحة العامة .</li></ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>المدير الإداري والمسئول عن العمالة المعاونة .</p>	تحدد المؤسسة مهام العمالة المعاونة خلال عملية التقويم.	٦.٢.٢



**المعيار الثالث:** توفر المؤسسة أساليب محددة وعملية لتقويم أداء القائمين على عملية التقويم وقواعد محاسبتهم .

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
١.٣.٢	تضع المؤسسة تصورا واضحا للممارسات المتميزة المتوقعة لأداء القائمين على عملية التقويم وتعلن عنها.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تشكل المؤسسة لجنة تتمثل مهامها في:</li> <li>❖ تدارس تصور المؤسسة لخطة سير الامتحانات ومهام ومسئولييات القائمين بعملية التقويم ومعايير اختيار القائمين على تنفيذ عملية التقويم.</li> <li>❖ الإطلاع على الأدلة الصادرة عن المؤسسات المختلفة مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.</li> <li>❖ صياغة المستويات المتردجة للممارسات المتوقعة حتى الممارسات المتميزة منها ..</li> <li>❖ تعلن المؤسسة عن هذه المستويات المتردجة للممارسات المتوقعة بوسائل متعددة والماتحة لدى المؤسسة.</li> </ul>
٢.٣.٢	توفر المؤسسة أدوات متعددة لتقويم أداء القائمين على عملية التقويم.	<p><b>القائمون على التنفيذ</b> ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ) .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تشكل لجنة من الخبراء في مجال التقويم والقياس تتمثل مهامها في:</li> <li>❖ اختيار الملائم من أدوات التقويم المتاحة ( استبيانات، بطاقات ملاحظة ، مقابلات.....)</li> <li>❖ إتباع الطرق العلمية لبناء أدوات ومقاييس تقويم أداء القائمين على عملية التقويم.</li> <li>❖ توفر المؤسسة كل ما يلزم لتجهيز أدوات التقييم من طباعة وتوزيع نسخا منها للمعنيين .</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ) .</p>



الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ تحدد المؤسسة معايير لإختيار الأعضاء المنوط بهم تقييم أداء القائمين على تنفيذ عملية التقويم.</li><li>⇒ تعد المؤسسة ورش عمل لتدريبهم على استخدام تلك الأدوات بموضوعية ودقة.</li></ul>	تعد المؤسسة الأعضاء القائمين على تنفيذ عملية التقويم.	3.٣.٢
<p><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) والخبراء في مجال التقويم والقياس ووحدة الجودة بالمؤسسة.</p>		
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ تحدد المؤسسة قواعد المحاسبة للأداء المقابل لكل مستوى من المستويات المتدرجة للممارسات المتوقعة.</li></ul>	تحدد المؤسسة قواعد المحاسبة للقائمين على عملية التقويم وتعلنها.	4.3.٢
<p><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الأقسام ومدير المؤسسة ومديرى الإدارات المعنية ووحدة الجودة بالمؤسسة.</p>		



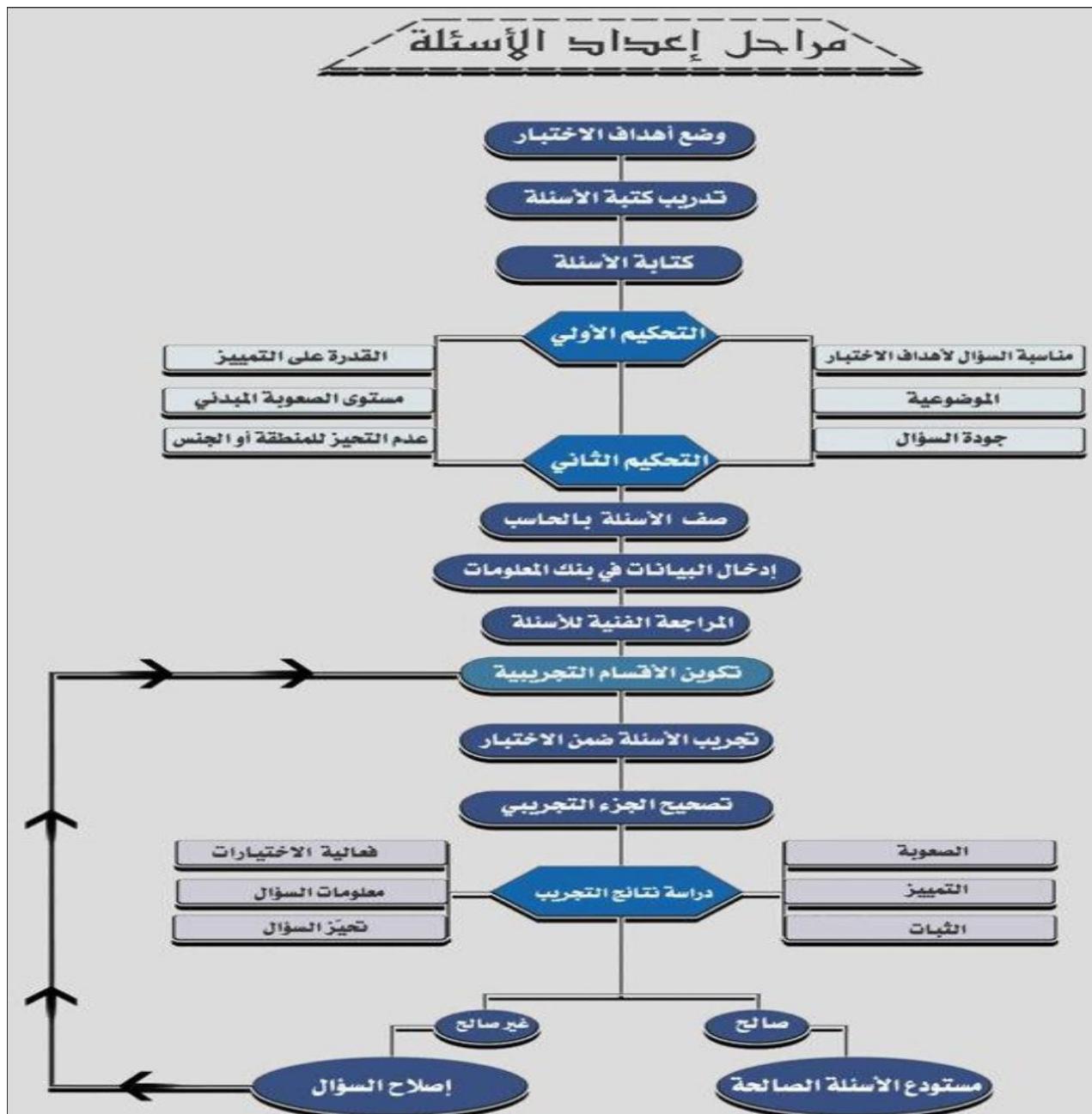
## المعيار الرابع: حرص المؤسسة على تدريب أعضائها على استيفاء متطلبات التقويم

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
١.٤.٢	تقدر المؤسسة إحتياجات أعضائها لتحقيق المستوى المتميز في إستيفائهم لمتطلبات التقويم .	● تحدد المؤسسة إحتياجات العاملين بها والقائمين على عملية التقويم لتحقيق المستوى المتميز في إستيفائهم لمتطلبات التقويم وذلك من خلال: <ul style="list-style-type: none"><li>❖ عقد مجموعات نقاشية.</li><li>❖ تطبيق إستبيانات.</li><li>❖ استخدام أسلوب الملاحظة العلمية.</li><li>❖ تلقي الشكاوى والمقترنات.</li></ul>
٢.٤.٢	تقوم المؤسسة بتهيئة قدرات أعضائها لتحقيق المستوى المتميز في إستيفائهم لمتطلبات التقويم.	<p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاع ) ورؤساء الأقسام ومدير المؤسسة ومديري الإدارات المعنية ووحدة الجودة بالمؤسسة.</p> <p>● في ضوء إحتياجات العاملين بالمؤسسة والقائمين على عملية التقويم تقوم المؤسسة بما يأتي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ تصميم خطة إجرائية واضحة لتدريب أعضائها.</li><li>❖ حصر إمكاناتها البشرية والمادية.</li><li>❖ الاستعانة بالإمكانات الخارجية لتعزيز متطلبات التقويم البشرية والمادية .</li></ul>
		<p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاع ) ورؤساء الأقسام ومدير المؤسسة ومديري الإدارات المعنية ووحدة الجودة بالمؤسسة.</p>



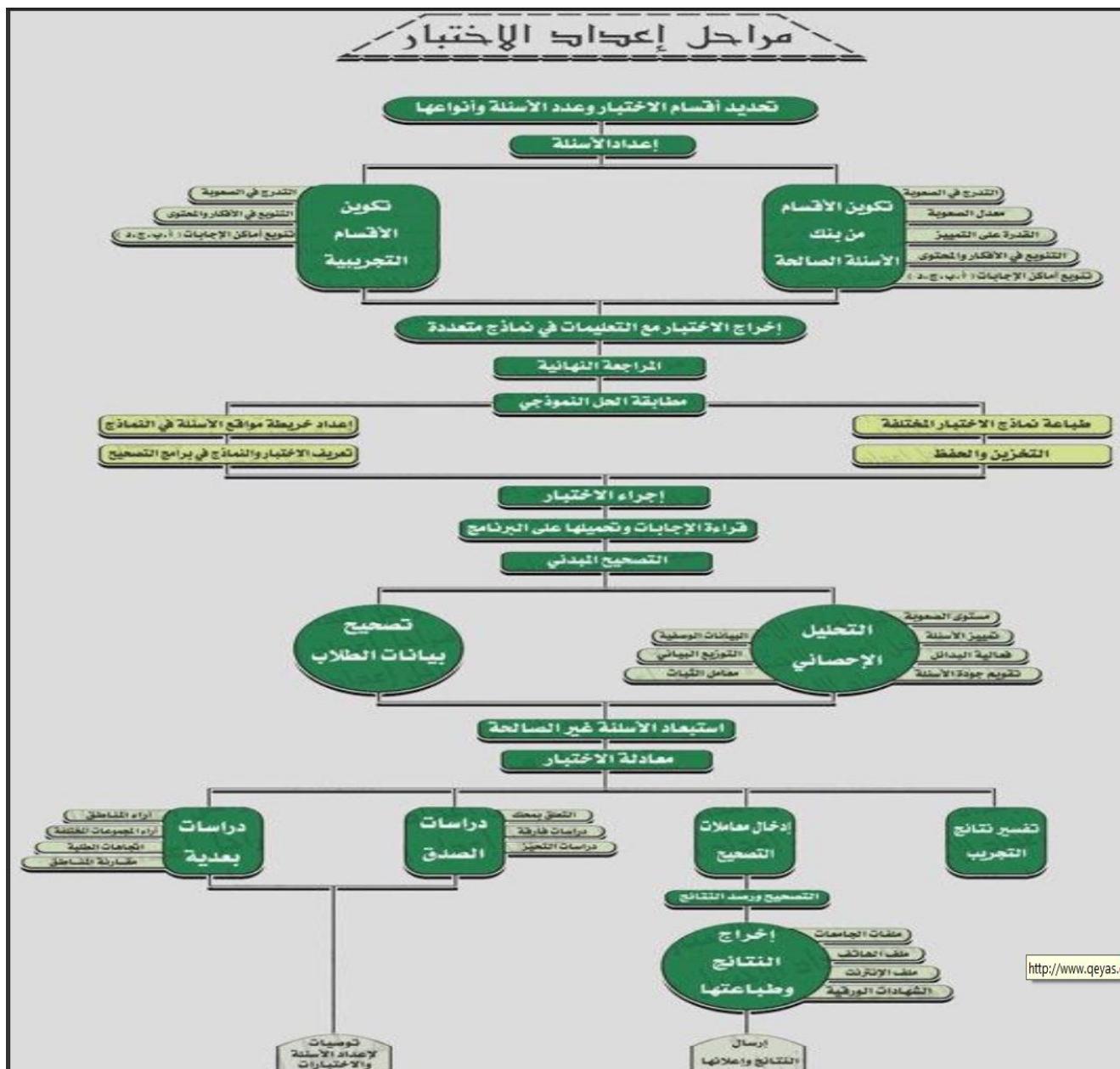
## مراحل إعداد الأسئلة

### مراحل إعداد الأسئلة





## مراحل إعداد الاختبار





المجال الثالث

## المجال الثالث : الإعلاء عن استراتيجية التقويم في

المعيار الأول : إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات لأعضاء الإدارة والعاملين بالمؤسسة.

المعيار الثاني : إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات لهيئة التدريس بالمؤسسة.

المعيار الثالث : إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات للطلاب.



## **المعيار الأول: إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات لأعضاء الإداره والعاملين بالمؤسسة .**

### **· تشكيل واعتماد لجان الإعداد والمراقبة والملاحظة :**

- يقوم رئيس الكنترول مع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وبالتنسيق مع رئيس لجنة الإعداد ورئيس لجنة المراقبة والملاحظة بتشكيل لجان الإعداد والمراقبة واعتمادها من مجلس الكلية وإبلاغ أعضاء هيئة التدريس قبل موعد إنعقاد الإمتحانات بوقت كاف تحسباً لوجود بعض الظروف التي قد تحول الإشتراك في أعمال الإمتحانات .

- إعتماد التشكيل في صورته النهائية .

- مخاطبة الأقسام العلمية لإبلاغ السادة أعضاء هيئة التدريس بمهام عملهم سواء في الإعداد أو المراقبة .

- يقوم رئيس الكنترول بالتنسيق مع رئيس لجنة الإعداد ورئيس لجنة المراقبة بتوزيع العمل على الأعضاء وتحديد المسئولية ويوقع كل عضو بالعلم بنوع العمل المكلف به .

### **· لجان الإعداد للامتحانات :**

#### **وضع جدول الامتحانات وفقاً لخطة زمنية :**

- عقد ورشة عمل للأطراف المعنية للامتحانات ( وكيل الكلية لشئون الطلاب/ رؤساء الأقسام / عينات ممثلة من الطلاب ) لاقتراح جدول الامتحانات بصورة مناسبة لطبيعة المقررات الدراسية وفقاً لصعوبتها.

- عرض ما تم التوصل إليه علي مدير شئون الطلاب لمراجعة هذه التوفيقيات وعدم تعارضها مع مواد التخلف للطلاب من الفرق الدراسية السابقة .

- إعلان جدول الإمتحانات في شكله النهائي علي لوحات إعلانية بالكلية وعلى الموقع الإلكتروني للكلية



### **تجهيز قاعات الامتحانات :**

- تقوم لجنة الإعداد بتحديد أماكن الامتحانات وفرشها بما يتناسب مع أعداد الطلاب بكل قاعة على أن تكون الفواصل مناسبة بين أماكن جلوس الطلاب بالقاعة .
- تحديد عدد اللجان بكل قاعة وعدد الطلاب بكل لجنة ويتم إعلان ذلك في حدود اللجنة بأرقام جلوس الطلاب .
- تحديد مكان رئيس اللجان والمراقبين الاحتياطيين بجوار القاعات .
- تثبيت أرقام الجلوس على المنضدة الخاصة بكل طالب .
- التأكيد على الإضاءة والتهوية الجيدة بالقاعات .
- إعلان كشوف المناداة بأرقام الجلوس وأماكن الامتحانات بلجانها في أماكن واضحة للطلاب والملاحظين (لاقنات إرشادية ) .
- تأمين وسائل اتصال سريعة بين الأجهزة المعنية بالامتحانات (رئيس اللجان / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب / الجهاز الطبي / الأمن / المحققين / شئون الطلاب / عميد الكلية) .
- التأكد من توافر ( الإضاءة الجيدة - المقاعد المريحة - التهوية الصحية - النظافة ) في جميع لجان الامتحانات

### **تجهيز أوراق الإجابة :**

- يتم صرف أوراق الإجابة لرئيس الكترول من قسم التوريدات بالكلية حسب الوارد بإذن الصرف ووفقاً لأعداد الطلاب بالمراحل الدراسية المختلفة وترتيبها حسب كل مقرر .
- يتولى مدير إدارة شئون التعليم والطلاب مسؤولية فرز أوراق الإجابة للتأكد من صلاحياتها ولصق (السلبات) على أوراق الإجابة ثم وضع خاتم الكلية على جزء من السلب والباقي على الغلاف الخارجي لورقة الإجابة ويتضمن الختم اسم عميد الكلية والعام الدراسي .



- إعداد أوراق الإجابة الخاصة بالفرق الدراسية والمقررات الدراسية كلاً علي حدي بأعداد اللجان بكل قاعة مدون عليها غلاف يحمل اسم المادة وتاريخ عقد الامتحان ورقم نموذج ورقة الإجابة وعدد الطلاب.

#### تحديد رئيس لدولاب الأسئلة :

- يقوم وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بتحديد أحد أعضاء هيئة التدريس من يشهد لهم بالخبرة الطويلة بأعمال الإمتحانات وقوة الشخصية والقدرة على تحمل المسؤولية وترشيحه للمساعدة في تسلیم أظرف الامتحانات في يوم عقد الامتحان لرئيس لجان سير الامتحانات المنوطه بذلك .

- استلام الامتحانات في أظرف مغلقة بإحكام ومؤقعة من أستاذ المقرر علي أماكن غلق الأظرف ومسجل على المظروف اسم المادة والقسم العلمي والفصل والعام الدراسي وعدد أوراق الأسئلة بالإضافة إلي أصل الامتحان وتاريخ وموعد عقد الامتحان واسم أستاذ المادة .

#### تجهيز غرفة الطباعة :

- تكليف أمين الكلية بتحديد مكان آمن ومهياً ومعد لطباعة اسئلة الامتحانات.

- ترشيح السادة المسؤولين عن عمليات الطباعة والمشهود لهم بالأمانة والسرية التامة.

- التأكيد على سلامة وصيانة ماكينات التصوير وجود ماكينات إحتياطية.

- توافر أوراق الطباعة بما يتناسب مع أعداد الطلاب والمدرجة بكشوف جداول الامتحانات المعتمدة .

- وجود مفرمة ورق لإعدام الأوراق التي يري أستاذ المقرر أنها غير واضحة أو متعلقة بعمليات الطباعة

- وجود أظرف كبيرة لوضع أوراق الأسئلة بها وإغلاقها جيداً واستيفاء كتابة البيانات الخاصة بالمقرر عليها وذلك بما يتناسب مع أعداد الطلاب داخل اللجان بقاعات الامتحانات .



## مراقبة النواحي الأمنية لمراحل الإعداد للامتحانات :

- بعد الانتهاء من إعداد أماكن وقاعات الامتحانات وغرف الكترونات، يتم مخاطبة رئيس الجهاز الأمني بالكلية من خلال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، وتسليمه هذه الأماكن على ألا يتواجد عليها الطلاب في غير مواعيد الامتحانات ويتم غلقها بإحكام ، ويكون عليها حراسة مستمرة طوال ال ٢٤ ساعة .

## لجان الإشراف والمراقبة على الامتحانات :

### تحديد رئيس لجان السير لكل فرقة دراسية :

- يتم تحديد رئيس لجان سير الامتحانات لكل فرقة دراسية من قبل وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بعد موافقة عميد الكلية وبالتنسيق مع رئيس الكنترول وإبلاغه قبل موعد عقد الامتحانات بوقت كاف لإعطائه الفرصة لتشكيل مجموعة العمل المعاونة بالتنسيق مع وكيل الكلية تمهدأ لاعتمادها في صورتها النهائية .

### تشكيل واعتماد لجان المراقبة والملاحظة :

- يقوم رئيس لجان السير بالتنسيق مع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بتشكيل لجان السير (المراقبة والملاحظة ) وإبلاغهم قبل موعد انعقاد الامتحانات بوقت كافي تحسباً لوجود بعض الظروف التي قد تحول دون الاشتراك في أعمال الامتحانات .

- اعتماد التشكيل في صورته النهائية .

- مخاطبة الأقسام العلمية لإبلاغ السادة المراقبين والملاحظين وكذلك الأقسام الإدارية بالكلية في حالة الاستعانة بهم. تشكيل الجهاز الإداري المعاون لأعمال سير الامتحانات :

- يقوم مدير عام شئون التعليم والطلاب بتحديد مسؤول لكل فرقة دراسية يتولى الأعمال الإدارية الخاصة بلجان السير وتشمل (تسليم المراقبين أوراق الإجابة / استيفاء كشوف بتوقيعات الطالب بالحضور وكتابة كلمة غياب أمام الطالب الغائب / مراجعة أسماء وغياب الطالب مع مراقي لجان ) .



### إعداد وتجهيز غرف للحالات الخاصة والطارئة للطلاب :

- يقوم وكيل الكلية بتكليف أمين الكلية بتحديد وتجهيز غرف للحالات الخاصة والطارئة للطلاب والتي قد تحدث أثناء سير الامتحانات (حالات إغماء وإعياء- إصابات مفاجئة ) علي أن تكون هذه الأماكن قريبة من قاعات الامتحانات ويسهل على مراقبى اللجان متابعتها .

### إعداد مكان للفريق الطبي والمحققين :

- يقوم وكيل الكلية بتكليف أمين الكلية بتحديد وتجهيز مكان للجهاز الطبي وآخر للسادة المحققين في مكان قريب من لجان سير الامتحانات.

### إعلام الطلاب في بداية كل لجنة امتحانية بالعقوبات التي ينص عليها قانون تنظيم الجامعات في حالات الغش :

- وقایة وحرصاً من إدارة الكلية علي طلابها يتم إعلام الطلاب قبل توزيع ورقة الأسئلة بالعقوبات التي نص عليها قانون تنظيم الجامعات في حالات الغش بكل أشكاله.

### تعليمات نظم الملاحظة والمراقبة (مهام ومسؤوليات) :

- الالتزام بالحضور إلى لجان السير قبل بدء الامتحانات بنصف ساعة علي الأقل.  
- مراعاة توفير الهدوء داخل قاعة الامتحانات وعدم استخدام الهاتف المحمول وعدم تناول الأغذية والتدخين .

- التأكد من سلامة أوراق الإجابة والتوجيه عليها والتأكد من استيفاء استمرارات الغياب والتوجيه عليها .  
- عدم السماح للطلاب بالخروج أثناء الامتحانات إلا للضرورة القصوى وفي حالة حدوث ذلك يرافق الطالب أحد السادة الملاحظين .

- عدم استلام أوراق الإجابة إلا بعد منتصف الوقت .  
- يمكن الرجوع لرئيس لجان السير في حالة تأخر الطالب عن حضور موعد انعقاد الامتحان ويترك الأمر لسيادته مراعياً لا يسمح بدخول الطالب الامتحان بعد مرور نصف زمن وقت الامتحان .



- تسلیم اوراق الإجابة الزائدة إلى رئيس اللجان تمهیداً لتسليمها لشئون الطلاب .
- في حالة طلب أحد الطلاب أوراق إجابة زائدة يتم نزع السلب بالإضافة إلى الغلاف الخارجي للورقة الزائدة وتثبيت (تدبيس) الورقة الأولى بالثانية .
- يمكن لرئيس لجان السير السماح لأستاذ المقرر بدخول قاعة الامتحانات لاستفسار أحد الطلاب عن ما بورقة الامتحانات (إذا ما دعت الحاجة لذلك).
- في حالات الغش يتم الإخطار الفوري لرئيس لجان ويترك له تقدير الموقف حسب حالة الغش وطبيعتها
- في نهاية موعد الامتحان يقوم الملاحظ بعد أوراق الإجابة وتسكين أوراق الغياب طبقاً لمسلسل أرقام الجلوس باللجنة .
- في نهاية موعد الامتحان يتم التنبيه على جميع الطلاب بالإلتزام بأماكنهم علي أن يقوم الملاحظ باستلام جميع أوراق الإجابة .
- لجنة سير الامتحانات هي المسئولة عن كشف الملاحظة والغياب وتسليمها للكنترول

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
١.١.٣	تعلن المؤسسة لأعضاء الإدارة والعاملين بها القواعد المنظمة للإمتحانات .	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تعد المؤسسة دليلاً يشتمل على القواعد المنظمة لكل من :           <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ أعمال المراقبة .</li> <li>❖ تشكيل لجان الامتحان .</li> <li>❖ التصرف في حالات الغش .</li> <li>❖ التعامل مع حالات التظلم .</li> <li>❖ قواعد استخدام الطالب للمعینات كالآلة الحاسبة والقاموس.....</li> <li>❖ التصرف في الحالات الطارئة.</li> </ul> </li> <li>⇒ تمنح المؤسسة كل عضو من الإدارة والعاملين نسخة من هذا الدليل.</li> <li>⇒ تضع نسخة إلكترونية من الدليل على موقع المؤسسة</li> </ul>



<p>الإلكترونى.</p> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>وكليل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة .</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تدرب المؤسسة الاعضاء على دليل القواعد المنظمة للإمتحانات.</li> <li>⇒ تتأكد المؤسسة من استيعابهم لهذه القواعد بعد المقابلات والاجتماعات مع الإداريين والعاملين بالمؤسسة.</li> <li>⇒ تقدم المؤسسة تغذية راجعة عن مدى الإلمام بالقواعد المنظمة للإمتحانات.</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>وكليل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة .</p>	<p>نشر الوعى بين أعضاء الإدارة والعاملين بالمؤسسة بالقواعد المنظمة للإمتحانات.</p>	٢.١.٣

### المعيار الثاني: إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات لهيئة التدريس بالمؤسسة .

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تعد المؤسسة دليلاً يشتمل على القواعد المنظمة لكل من : <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ قواعد التصحيح .</li> <li>❖ قنوات تقديم التغذية الراجعة للطلاب .</li> <li>❖ قواعد اختيار المقيمين الخارجين .</li> <li>❖ قواعد إعداد الإمتحان .</li> <li>❖ النسبة المئوية المقابلة للتقديرات الجامعية.</li> <li>❖ قواعد العمل بالكنترولات ( قواعد التسليم والتسلم ، والرصد ، والتسهير.....).</li> <li>❖ الانشطة المتنوعة للتقييم.</li> </ul> </li> <li>⇒ تمنع المؤسسة كل عضو من أعضاء هيئة التدريس نسخة من هذا الدليل.</li> <li>⇒ تضع نسخة إلكترونية من الدليل على موقع المؤسسة الإلكتروني.</li> </ul>	<p>تعلن المؤسسة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لها بالقواعد المنظمة للإمتحانات .</p>	١.٢.٣



<b>القائمون على التنفيذ</b> وكيل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة .		
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇨ تعلن المؤسسة عن القواعد المنظمة للإمتحانات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لها.</li> <li>⇨ تدرب المؤسسة الأعضاء على استخدام دليل القواعد المنظمة للإمتحانات.</li> <li>⇨ تعقد المؤسسة مقابلات واجتماعات مع أعضائها للتتأكد من إستيعابهم لهذه القواعد.</li> <li>⇨ تقدم المؤسسة للمعنيين تغذية راجعة تفيد بمدى إلمام أعضائها بالقواعد المنظمة للإمتحانات.</li> <li>⇨ تستثمر المؤسسة نتائج التغذية الراجعة في تحسين خططها لنشر الوعي بالقواعد المنظمة للإمتحانات.</li> </ul>	نشر المؤسسة الوعى بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لها بالمؤسسة بالقواعد المنظمة للإمتحانات .	٢٠٢٣
<b>القائمون على التنفيذ</b> وكيل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة .		

## مواعيد التصحيح والرصد

- ⇨ يبدأ التصحيح من تاريخ الإختبار ، ويلتزم عضو هيئة التدريس بالدقة والعدالة والشفافية والموضوعية في التصحيح .
- ⇨ يلتزم عضو هيئة التدريس بالانتهاء من التصحيح في موعد أقصاه ( ١٥ يوم ) من تاريخ الإختبار وإعادة الأوراق مصححة كاملة التوقيع .
- ⇨ ينتهي أعمال التصحيح في موعد أقصاه ( ١٥ يوم ) من تاريخ نهاية الإختبار.
- ⇨ يبدأ الرصد من تاريخ انتهاء التصحيح على أن يتم الانتهاء من الرصد خلال ( ١٥ يوم ) من تاريخ بدأ التصحيح .
- ⇨ يتم مراجعة الرصد وقواعد الرأفة بعد الانتهاء من الرصد.
- ⇨ يبدأ عمل لجنة مراجعة الرصد وقواعد الرأفة بعد الانتهاء من أعمال الرصد.



● تعلن النتائج في موعد أقصاه شهر من تاريخ آخر اختبار.

● تعلن النتائج عبر موقع الكليات والجامعة على الإنترنت ويتوافر إعلان النتائج عبر الهاتف المحمول

### المعيار الثالث : إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات للطلاب .

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
١.٣.٣	● تعلن المؤسسة للطلاب بالقواعد المنظمة للإمتحانات	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تعد المؤسسة دليلاً يشتمل على القواعد المنظمة لكل من :</li> <li>❖ مواعيد الإمتحانات .</li> <li>❖ أماكن عقد الإمتحانات .</li> <li>❖ النسبة المئوية المقابلة للتقديرات الجامعية .</li> <li>❖ قانون الغش وعقوبته .</li> <li>❖ الطرق الرسمية لتقديم التظلمات.</li> </ul> <p>● تعدل المؤسسة دليلاً ونشرات بهذه القواعد.</p>
٢.٣.٣	● نشر المؤسسة بالقواعد المنظمة للإمتحانات بين الطلاب.	<p><u><b>القائمون على التنفيذ</b></u></p> <p>وكيل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تعلق ملصقات عن هذه القواعد.</li> <li>⇒ يحصل الطالب على نسخة من هذا الدليل.</li> <li>⇒ ينشر الدليل على الموقع الإلكتروني للمؤسسة.</li> <li>⇒ توعية الطلاب بالمهارات الالزامية للإجابة على الإمتحان.</li> <li>⇒ تدريب الطلاب على استخدام الورقة الإلكترونية للإجابة على الإمتحانات المميكنة.</li> <li>⇒ تقدم المؤسسة للمعنيين تغذية راجعة تفيد بمدى الإلمام بالقواعد المنظمة للإمتحانات.</li> <li>⇒ تستثمر المؤسسة نتائج التغذية الراجعة في تحسين خططها لنشر الوعي بالقواعد المنظمة للإمتحانات</li> </ul>



بين الطلاب.

### القائمون على التنفيذ

وكيل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة وأعضاء هيئة التدريس.

## قواعد حالات التظلم

- ﴿ بعد إعلان النتيجة يحق للطالب التقدم بتظلم من النتيجة خلال ١٥ يوم .
- ﴿ يتقدم الطالب بطلب إلى أ.د . عميد الكلية لإعادة الرصد.
- ﴿ يقوم أ.د. عميد الكلية بتحويل طلب الطالب إلى رئيس الكنترول المسئول .
- ﴿ يقوم رئيس الكنترول بتكليف عضو هيئة التدريس المسئول بالكنترول بالتأكد من رصد الدرجات ورفع تقرير إلى رئيس الكنترول .
- ﴿ يقدم رئيس الكنترول بكتابية حالة الطالب على المقدم منه ويحتفظ بصورة من طلب التظلم بالكنترول ويسلم الأصل إلى شئون الطلاب للرد على الطالب.
- ﴿ في حالة التقدم بتظلم بعدد من الطلاب عن الإختبار أو من نتيجة مادة محددة يتم رفع الموضوع إلى أ.د عميد الكلية ويرفع إلى مجلس الكلية لاتخاذ القرار.
- ﴿ يتم تحويل قرار مجلس الكلية إلى الكنترول المختص للتنفيذ.

## قواعد حالات الغش

في حالة ضبط الطالب متلبس بالغش من قبل ملاحظ اللجنة أو رئيس اللجنة أو أعضاء هيئة التدريس المتابعة للجان يتم إتباع ما يلى :-

- ﴿ تحريز مذكرة بواقعة الغش يوقع عليها من ملاحظ اللجنة - رئيس اللجنة - عضو هيئة التدريس المسئول عن اللجنة وترفع إلى رئيس الكنترول.
- ﴿ إرفاق وسيلة الغش بالمحضر وكراستة الإجابة .
- ﴿ يقوم رئيس الكنترول برفع محضر الغش وكراستة الإجابة ووسيلة الغش إلى أ.د عميد الكلية .
- ﴿ يتم الاحتفاظ بصورة من كراستة الإجابة ومحضر الغش بالكنترول المختص.
- ﴿ يقوم أ.د عميد الكلية بتحويل محضر الغش إلى الشئون القانونية للتحقيق مع الطالب وإصدار قرار .



- ﴿ يتم تشكيل لجان تأديب للطلاب داخل الكلية . ﴾
- ﴿ يقوم أ.د. عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون الطلاب بتشكيل مجلس التأديب . ﴾
- ﴿ يعقد مجلس التأديب ويتم التحقيق مع الطالب ويصدر قرار مجلس التأديب ويتم تسجيله في نتيجة الطالب . ﴾
- ﴿ في حالة تقدم الطالب بالظلم من قرار مجلس التأديب يصدر قرار المحكمة الإستئنافية ، ويتم إعلان القرار في نتيجة الطالب . ﴾

## المجال الرابع

### المجال الرابع : تنفيذ عملية التقويم ومقابعتها

المعيار الأول : متابعة المؤسسة لإجراءات تنفيذ خطة سير الامتحانات.

المعيار الثاني : إلتزام المؤسسة بالشفافية والعدالة في وضع الامتحانات ومراجعتها.

المعيار الثالث : حرص المؤسسة على تحقيق الدقة والعدالة والموضوعية في عملية التصحيح ومراجعتها.

المعيار الرابع : توفر المؤسسة بيئة ملائمة لعقد الامتحانات.

المعيار الخامس : تطبيق المؤسسة قواعد واضحة للرأفة والتيسير.

المعيار السادس : وضع المؤسسة قواعد واضحة للتعامل مع حالات التظلم والغش.

## المعيار الأول : متابعة المؤسسة لإجراءات تنفيذ خطة سير الامتحان .

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
١.١.٤	تحدد المؤسسة الإجراءات التي سيتم من خلالها متابعة تنفيذ خطة سير الامتحانات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➡ تنشأ الجامعة مركزاً للتقويم والقياس التربوي يكون بمثابة مركز خبرة لشنون الامتحانات والتقويم التربوي وله فروع في كليات الجامعة ومعاهدها.</li> <li>➡ تشكل المؤسسة لجنة مماثلة من إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلا ) ومن رؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الامتحان ورؤساء الأقسام وتكون مهمتها الآتى :</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تدرس خطة المؤسسة في سير الامتحانات والتي تم صياغتها في مجموعة من الإجراءات التنفيذية.</li> <li>❖ عمل تصور للممارسات المترقبة من القائمين على تنفيذ الخطة والتي سيتم تقييم أداء المؤسسة في ضوئها .</li> <li>❖ تحديد الأعضاء المسؤولين عن المتابعة في ضوء معايير الاختيار التي حددتها المؤسسة .</li> </ul> </ul>
	<b>القائمون على التنفيذ</b>	<p><u>إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلا ) ( ومن رؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الامتحان ورؤساء الأقسام .</u></p>
٢.١.٤	تعلن المؤسسة عن الإجراءات التي سيتم من خلالها متابعة تنفيذ خطة سير الامتحانات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➡ تطبع المؤسسة ما استقرت عليه من إجراءات المتابعة والممارسات المترقبة من القائمين على تنفيذ الخطة في كتيب يتم توزيعه على المعينين.</li> <li>➡ تضع المؤسسة نسخة إلكترونية لهذا الكتيب على موقعها الإلكتروني.</li> </ul>
	<b>القائمون على التنفيذ</b>	<p><u>إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلا ).</u></p>



## المعيار الثاني: إلتزام المؤسسة بالشفافية والعدالة في وضع الامتحانات

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<p>◀</p> <p>تحدد المؤسسة إجراءات واضحة ومحددة لوضع المادة الإمتحانية والممارسات المتميزة لتحقيقها منها أن :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تنسق المادة الإمتحانية مع توصيف المقرر الموجود بالقسم ووحدة الجودة.</li> <li>❖ تبرز المادة الإمتحانية نوائح التعلم المتوقعة Intended Learning Outcomes (ILOs)</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ترتبط المادة الإمتحانية بما تم تدريسه .</li> <li>❖ تنسق لغة التقويم ولغة التدريس.</li> <li>❖ يتناسب كم المادة الإمتحانية والفترة الزمنية المخصصة للإمتحان .</li> <li>❖ تشمل المادة الإمتحانية كافة جوانب التعلم ( المعرفية والوجدانية والمهاراتية).</li> <li>❖ تعبر المادة الإمتحانية عن تعلم حقيقي وواقعي .</li> <li>❖ يتتصف تقدير درجات الإمتحان بالعدالة والوضوح والشفافية ( في ضوء الأساليب العلمية ).</li> <li>❖ تتتنوع أدوات وأساليب القياس لتناسب مختلف الطلاب.</li> <li>❖ تتسم الورقة الإمتحانية بمواصفات محددة من حيث الشكل:</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ شعار المؤسسة.</li> <li>❖ وضوح بيانات الإمتحان ( الفرقة ، زمن الإمتحان ، درجات كل سؤال، بالإضافة إلى تعليمات الإمتحان الموجهة للطلاب.....).</li> <li>❖ لغة واضحة وسليمة .</li> <li>❖ طباعة إلكترونية واضحة.</li> </ul> </ul> <p>☞ تعلن المؤسسة هذه القواعد على أعضاء هيئة التدريس.</p> <p>☞ تعقد لقاءات جماعية على مستوى أقسام المؤسسة المختلفة لمناقشة الإمكانيات المتاحة وكيفية تحقيق مستوى الجودة المنشودة في وضع المادة الإمتحانية.</p> <p>☞ تصمم المؤسسة - في ضوء مخرجات هذه المناقشات- خطة لتوفير الموارد أو التدريب الذي قد يكون لازماً لأعضاء هيئة التدريس</p> <p style="text-align: center;"><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة ووكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب ورؤساء الأقسام ).</p> </ul>	<p>تحدد المؤسسة إجراءات واضحة ووحدة لوضع المادة الإمتحانية.</p>	١.٢.٤



الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<p>↳ تحدد المؤسسة إجراءات واضحة ومحددة لمراجعة المادة الإمتحانية والممارسات المتميزة لتحقيق هذه المعايير وتشمل الآتي :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ معايير اختيار من يقوم بالمراجعة ( أكثر من شخص ، أكثر خبرة في التخصص، .....).</li> <li>❖ المهام المنوط بها كل مراجع ( مصاغة إجرائي).</li> <li>❖ الكيفية التي يتم بها توثيق ما قام به المراجع من مراجعة الورقة الإمتحانية ( كتابة تقرير، إمضاء.....).</li> <li>❖ تعديل صياغة الورقة الإمتحانية في ضوء المراجعة.</li> <li>❖ تحديد مسئولية المراجع وقواعد المحاسبة .</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة ووكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب ورؤساء الأقسام ) .</p>	<p>تضع المؤسسة إجراءات واضحة لمراجعة المادة الإمتحانية الموضوعية.</p>	٢.٢.٤
<p>↳ تعقد المؤسسة لقاءات تتوirية لنشر الوعى بهذه الإجراءات .</p> <p>↳ تحدث المؤسسة الأقسام على عقد لقاء دورى قرب انتهاء كل فصل دراسى لتدارس هذه الإجراءات والتذكير بها.</p> <p>↳ تطبع المؤسسة ما استقرت عليه من إجراءات التنفيذية للمتابعة والممارسات المتميزة المتوقعة من القائمين على تنفيذ الخطة فى كتب يتم توزيعه على المعدين.</p> <p>↳ تضع المؤسسة نسخة إلكترونية لهذا الكتب على موقعها الإلكتروني.</p> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاع ) ورؤساء الأقسام .</p>	<p>تعلن المؤسسة عن ما تم تحديده من إجراءات التنفيذية فى وضع المادة الإمتحانية ومراجعتها.</p>	٣.٢.٤
<p>↳ تصمم المؤسسة أدوات تساعد أعضاء هيئة التدريس على تحديد احتياجاتهم من التدريب لتحقيق مستوى الجودة المنشود .</p> <p>↳ تحدد المؤسسة فرص وسائل التدريب المتاحة والمتنوعة التي يمكن أن توفرها.</p> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاع ) ورؤساء الأقسام ووحدة الجودة .</p>	<p>توفر المؤسسة فرص التدريب على تنفيذ إجراءات خاصة بوضع المادة الإمتحانية ومراجعتها.</p>	٤.٢.٤

### المعيار الثالث: حرص المؤسسة التعليمية على تحقيق الدقة والعدالة والموضوعية في عملية التصحيح ومراجعتها

المسلسل	المؤشرات	الممارسات	الصورة
١.٣.٤	تضع المؤسسة إجراءات واضحة ومحددة لتصحيح المادة الإمتحانية والممارسات المتميزة لتحقيقها وتشمل الآتي :	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تحدد المؤسسة إجراءات واضحة ومحددة لتصحيح المادة الإمتحانية والممارسات المتميزة لتحقيقها وتشمل الآتي :</li> <li>❖ معايير توزيع الدرجات ( إتساقها مع أوزان الأسئلة.....).</li> <li>❖ كيفية تقدير إجابات الطالب وفق قواعد وتديريجات واضحة خاصة الإمتحانات التي تشمل أسئلة مقالية والإمتحانات العملية أو الشفهية.</li> <li>❖ يشارك أكثر من مصحح للورقة الإمتحانية الواحدة .</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) و مجالس الأقسام.</p>	
٢.٣.٤	تضع المؤسسة إجراءات واضحة لمراجعة تصحيح المادة الإمتحانية ( للتحقيق من دقة تقدير درجة الطالب ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تحديد المراقبة المراجعة ومقدار المراجعة .</li> <li>❖ تحديد المعايير من يقوم بالمراجعة ( أكثر خبرة في التخصص،.....).</li> <li>❖ المهام المنوط بها كل مراجع ( مصاغة إجراءات ) .</li> <li>❖ الكيفية التي بها يتم توثيق ما قام به المراجع من مراجعة ( كتابة تقرير، إمضاء،.....).</li> <li>❖ تحديد مسؤولية المراجع وقواعد المحاسبة.</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) و مجالس الأقسام.</p>	
٣.٣.٤	تعلن المؤسسة عن ما تم تحديده من إجراءات لتصحيح ومراجعة المادة الإمتحانية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تعقد المؤسسة لقاءات تدريبية لنشر الوعي بهذه الإجراءات.</li> <li>❖ تحت المؤسسة الأقسام على عقد لقاء دوري قرب انتهاء كل فصل دراسي لتدارس من هذه الإجراءات والتذكير بها.</li> <li>❖ تطبع المؤسسة ما استقرت عليه من إجراءات التنفيذية للمتابعة والممارسات المتميزة المتوقعة من القائمين على تنفيذ الخطة في كتب يتم توزيعها على المعينين.</li> <li>❖ تضع المؤسسة نسخة إلكترونية لهذا الكتب على موقعها الإلكتروني.</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) و مجالس الأقسام.</p>	



الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<ul style="list-style-type: none"><li>⇨ تحت المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على تحديد احتياجاتهم من التدريب لتحقيق مستوى الجودة المنشود.</li><li>⇨ في ضوء ما سبق تحدد المؤسسة فرص وسبل التدريب المتاحة والمتنوعة التي يجب توفيرها.</li></ul>	توفر المؤسسة فرص التدريب على القواعد الخاصة لتصحيح ومراجعة المادة الإمتحانية.	٤.٣.٤
<p style="text-align: center;"><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) و مجالس الأقسام.</p>		
<ul style="list-style-type: none"><li>⇨ تتأكد المؤسسة من دقة تطبيق أعضاء هيئة التدريس لإجراءات تنفيذ عملية تصحيح الأوراق الإمتحانية.</li><li>⇨ تتأكد المؤسسة من دقة تطبيق أعضاء هيئة التدريس لإجراءات بتنفيذ عملية مراجعة تصحيح الأوراق الإمتحانية.</li></ul>	تابع المؤسسة مدى حرص أعضاء هيئة التدريس على تحقيق الدقة والعدالة في كل من عمليتي التصحيح والمراجعة.	٥.٣.٤
<p style="text-align: center;"><b><u>القائمون على التنفيذ</u></b></p> <p>رؤساء الأقسام العلمية ومنسقي المواد الدراسية .</p>		



## المعيار الرابع: إعداد المؤسسة التعليمية بيئة ملائمة لعقد الامتحانات .

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<p>➡ تحدد المؤسسة عدد مرات التقويم بحيث يؤخذ في الإعتبار :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ لوائح المؤسسة .</li> <li>❖ طبيعة البرنامج ومقرراته.</li> <li>❖ الإمكانيات والموارد المتاحة لدى المؤسسة ( البشرية والمادية ) .</li> </ul> <p>➡ تحدد المؤسسة توقيتات الامتحان بحيث تراعى الآتي :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ إمكانات المؤسسة البشرية والمادية المتاحة .</li> <li>❖ الظروف البيئية والطارنة ( موسم حصاد ، أمطار غزيرة وسيول ، تعطل المرور،.....).</li> <li>❖ أراء ومقترنات الطلاب بشأن توقيتات الامتحان ويكون ذلك بناءً على :</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ إعلان جداول الامتحانات على الطلاب لأخذ الرأى فيها خلال فترة محددة.</li> <li>◆ تعدل الجداول بناء على ما تم تقديمها من اقتراحات.</li> <li>◆ يتم الإعلان عن الصورة النهائية لجداول الامتحانات في موقع محدد وواضح بالمؤسسة وعلى موقعها الإلكتروني.</li> </ul> </ul> <p style="text-align: center;"><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p style="text-align: center;">إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء ) و مجالس الأقسام .</p>	<p>➡ تحدد المؤسسة عدد مرات التقويم وتوقيتها في أوراق يتم توزيعها على المعينين.</p> <p>➡ تضع المؤسسة نسخة منها في أماكن واضحة ومتعددة بالمؤسسة.</p> <p>➡ تضع المؤسسة نسخة إلكترونية منها على موقعها الإلكتروني.</p> <p style="text-align: center;"><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p style="text-align: center;">إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء ) و مجالس الأقسام .</p>	١.٤.٤
<p>➡ تطبع المؤسسة ما استقرت عليه من عدد مرات التقويم وتوقيتها في أوراق يتم توزيعها على المعينين.</p> <p>➡ تضع المؤسسة نسخة منها في أماكن واضحة ومتعددة بالمؤسسة.</p> <p>➡ تضع المؤسسة نسخة إلكترونية منها على موقعها الإلكتروني.</p>	<p>➡ تعلن المؤسسة عن ما تم تحديده من عدد مرات التقويم وتوقيتها.</p>	٢.٤.٤



المسلسل	المؤشرات	الممارسات
٣.٤.٤	توفر المؤسسة أماكن مناسبة لعقد الإمتحانات.	<p>☞ تحدد المؤسسة الأماكن المناسبة لعقد الإمتحانات بحيث يؤخذ في الإعتبار:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ سعة المكان وأعداد الطلاب .</li> <li>❖ مواصفات قاعات الإمتحان من حيث ( بعده عن الضوضاء ، الإضاءة ، درجة حرارته وبرودته.....).</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) .</p>
٤.٤.٤	تعلن المؤسسة عن الأماكن المناسبة لعقد الإمتحانات.	<p>☞ تضع المؤسسة خريطة كبيرة بالأماكن المخصصة للإمتحانات في موقع واضح داخل المؤسسة.</p> <p>☞ تخصص المؤسسة مكتب للإستعلامات يقوم بمساعدة الطالب على تحديد أماكن اللجان وقاعات الإمتحان .</p> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) .</p>
٥.٤.٤	توفر المؤسسة بيئة مناسبة للطلاب ذوى الحالات المرضية وذوى الاحتياجات الخاصة.	<p>☞ تقوم المؤسسة بحصر أعداد الطلاب المسجلين لديها والمحاججين لخدمات خاصة.</p> <p>☞ تحدد المؤسسة هذه الاحتياجات ومتطلباتها.</p> <p>☞ توفر المؤسسة الإمكانات المادية المطلوب منها إستيفانها لإعطاء هؤلاء الطلاب خدمات ملائمة وفرص متكافئة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ مبني مجهز لاستقبال الطلاب المعاقين حركيا .</li> <li>❖ قاعات معدة فى أدوار أرضية.</li> <li>❖ دورات مياه خاصة ومجهزة.</li> <li>❖ أجهزة تسجيل صوتية.</li> </ul> <p>☞ تحدد المؤسسة أعضاء الفريق المعهود إليه بتقديم الخدمات الملائمة والفرص المتكافئة لهؤلاء الطلاب والمكون من ( طبيب ، مساعد ، كاتب،.....)(بحيث تتوافق فيهم :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ الأمانة والموضوعية .</li> <li>❖ الإخلاص.</li> <li>❖ الدقة.</li> <li>❖ ذو اتجاه إيجابي نحو الأفراد المحجاجين لخدمات خاصة.</li> <li>❖ التعاطف والرحمة .</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) .</p>



## المعيار الخامس: تطبيق المؤسسة قواعد واضحة للرأفة والتبصير .

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<p>⇨ تصيغ المؤسسة قواعد للتعامل مع حالات الرأفة والتبصير وتعتمدها.</p> <p>⇨ تعقد المؤسسة لقاء دورى مع أعضاء هيئة التدريس قرب انتهاء كل فصل دراسى لاعلامهم بقواعد الرأفة والتبصير.</p> <p>⇨ تطبع المؤسسة ما استقرت عليه من قواعد الرأفة والتبصير ويتم توزيعه على الكنترولات المختصة لتطبيقها.</p>	<p>⇨ تضع المؤسسة القواعد المتبعة في حالات الرأفة والتبصير.</p>	١.٥.٤
<b><u>القائمون على التنفيذ</u></b> إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء ورؤساء الكنترولات ، ورؤساء الأقسام ، وأعضاء هيئة التدريس والطلاب وإدارة شئون الطلاب).		
<p>⇨ تتأكد المؤسسة من إلتزام أعضاء الكنترول بتطبيق القواعد المتبعة في حالات الرأفة والتبصير</p> <p>⇨ تطبق إجراءات المحاسبة في حالة عدم الإلتزام بهذه القواعد .</p>	<p>⇨ تتابع المؤسسة تطبيق القواعد المتبعة في حالات الرأفة والتبصير.</p>	٢.٥.٤
<b><u>القائمون على التنفيذ</u></b> إدارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء ورؤساء الكنترولات ، ورؤساء الأقسام ، وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والشئون القانونية).		



**المعيار السادس:** وضع المؤسسة التعليمية قواعد واضحة للتعامل مع حالات التظلم والغش.

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
 <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تحدد المؤسسة بوضوح القواعد المتبعة في حالات غش الطلاب وتظلمهم.</li> <li>⇒ تضع المؤسسة آليات لتطبيق قواعد حالات غش الطلاب وتظلمهم.</li> <li>⇒ تعلن المؤسسة بوضوح عن هذه الآليات بطرق متنوعة ومتاحة.</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> ادارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ورؤساء الكنترولات، وأعضاء هيئة التدريس).</p>	<p>تضع المؤسسة القواعد المتبعة في حالات غش الطلاب وتظلمهم ( تقديم الإلتamasات ).</p>	١.٦.٤
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ تتأكد المؤسسة من دقة تطبيق القواعد المتبعة في حالات غش الطلاب وتظلمهم.</li> <li>⇒ تطبق إجراءات المحاسبة في حالة عدم الالتزام بتطبيق هذه القواعد.</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> ادارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء وأعضاء الكنترول ).</p>	<p>تابع المؤسسة تطبيق القواعد المتبعة في حالات غش الطلاب وتظلمهم.</p>	٢.٦.٤



## المجال الخامس

### المجال الخامس : إعلان نتائج التقويم وإستثمارها في تحسين العملية

المعيار الأول : التزام المؤسسة بإعلان نتائج تقويم الطلاب وفقاً لمواعيد محددة مسبقاً.

المعيار الثاني : تبني المؤسسة أساليب متنوعة في الإعلان عن نتائج تقويم الطلاب.

المعيار الثالث : إتاحة المؤسسة فرص التغذية الراجعة لكل من الطالب وعضو هيئة التدريس.

المعيار الرابع : إتخاذ المؤسسة القرارات التربوية الملائمة في ضوء نتائج العملية التقويمية.



## المعيار الأول ٥ .١ : التزام المؤسسة بإعلان نتائج تقويم الطلاب وفقاً لمواعيد محددة

١٢

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
 <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ تعقد إدارة المؤسسة اجتماعاً لإعداد مخطط لإعلان نتائج التقويم للأعمال الفصلية ونهاية الفصل وذلك من حيث الموعد وكيفية الإعلان عنها.</li> <li>☞ تضع المؤسسة تعليمات واضحة لأعضاء هيئة التدريس بضرورة الالتزام بتسلیم الأوراق الإمتحانية بعد تصحيحها للكنترول في المواعيد المحددة.</li> <li>☞ تؤكد المؤسسة على ضرورة التزام أعضاء هيئة التدريس المنتدبين من الخارج بمواعيد التسلیم.</li> <li>☞ تقوم المؤسسة بتوعية القائمين على تصحيح الإمتحان بالقواعد المحاسبية في حالة عدم الالتزام بالمواعيد المحددة.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p style="text-align: center;">أعضاء الكنترولات، وأعضاء هيئة التدريس.</p>	١.١.٥ تحدد المؤسسة مواعيد إعلان نتائج التقويم .
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ يقوم أعضاء الكنترول بمتابعة أعضاء هيئة التدريس الذين لا يلتزمون بمواعيد المعلننة وتذكيرهم قبل الموعد المحدد بفترة مناسبة.</li> <li>☞ يبلغ الكنترول رئيس القسم في حالة عدم التزام عضو هيئة التدريس بمواعيد المعلننة .</li> <li>☞ يبلغ رئيس المؤسسة بأسماء الأعضاء الذين لا يلتزمون بالتعليمات بعد متابعتها.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p style="text-align: center;">أعضاء الكنترولات، وأعضاء هيئة التدريس.</p>	٢.١.٥ يتابع الكنترول مدى التزام القائمين على تصحيح الأوراق الإمتحانية بمواعيد المحددة.



## المعيار الثاني ٢.٥ : تبني المؤسسة أساليب متنوعة في الإعلان عن نتائج تقويم الطلاب

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ تخصص المؤسسة مساحة على موقعها الإلكتروني لإعلان النتائج بحيث يتواافق به :<ul style="list-style-type: none"><li>◆ سهولة دخول الطالب باستخدام كلمة السر.</li><li>◆ دقة عرض نتائج الطلاب.</li><li>◆ تخصيص مساحة للتعامل مع تظلمات الطلاب وتقديم تعليقاتهم على النتائج.</li></ul></li><li>⇒ تتعاقد المؤسسة مع بعض شركات المحمول لإعلان النتيجة على التليفون المحمول.</li><li>⇒ توفر المؤسسة قوائم ودفاتر ورقية بنتائج الطلاب وتعن عنها بمواقع مختلفة بالمؤسسة في مكان آمن.</li><li>⇒ تقدم التسهيلات للطلاب للتعرف على نتائجهم.</li></ul>	تستخدم المؤسسة أساليب متنوعة في الإعلان عن نتائج التقويم (موقع الكتروني ، هاتف محمول ، نسخ ورقية) .	١.٢.٥
<p><b>القائمون على التنفيذ</b></p> <p>إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء والمدير العام والإداريين المعنيين).</p>		



**المعيار الثالث ٥: إتاحة المؤسسة فرص التغذية الراجعة لكل من الطالب وعضو هيئة التدريس .**

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
<p>➡ توفر المؤسسة لأعضاء هيئة التدريس البيانات اللازمة لتحليل نتائج التقويم في نهاية كل فصل دراسي.</p> <p>➡ تدرب المؤسسة أعضائها على كيفية تحليل نتائج التقويم.</p> <p>➡ يتم تحليل النتائج في ضوء معايير الجودة.</p> <p>➡ يتم تفسير نتائج التحليل.</p> <p>➡ تحدد المؤسسة نقاط القوة والضعف في أداء الطلاب.</p>	<p>➡ يحلل أعضاء المؤسسة بيانات نتائج التقويم .</p>	١.٣.٥
<b>القائمون على التنفيذ</b> ادارة المؤسسة ( رئيس المؤسسة والوكلاء والمدير العام والإداريين المعينين) وأعضاء هيئة التدريس.		
<p>➡ يحدد عضو هيئة التدريس العوامل التي تقف خلف نجاح الطلاب.</p> <p>➡ يدعم عضو هيئة التدريس نقاط القوة .</p> <p>➡ يحدد أعضاء هيئة التدريس عوامل الضعف.</p> <p>➡ يقدم وسائل مختلفة لمعالجة نقاط الضعف.</p>	<p>➡ دراسة الفرص المتاحة المتعلقة بنقاط القوة وتحديد أسباب الضعف.</p>	٢.٣.٥
<b>القائمون على التنفيذ</b> أعضاء هيئة التدريس.		
<p>➡ توفر المؤسسة فرصاً لتقديم التغذية الراجعة للطلاب عن طريق:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ تخصيص توقيتات محددة من قبل عضو هيئة التدريس أو المؤسسة لتوضيح نقاط القوة والضعف للطلاب.</li> <li>◆ تقديم مقتراحات إستثمار نقاط القوة لدى الطلاب.</li> <li>◆ تقديم مقتراحات النهوض بمستوى أداء الطلاب المتعثرين.</li> <li>◆ تقديم إرشادات للطلاب لتحسين أدائهم.</li> </ul>	<p>➡ تقدم المؤسسة تغذية راجعة للطلاب.</p>	٣.٣.٥
<b>القائمون على التنفيذ</b> ادارة المؤسسة أعضاء هيئة التدريس وطلابهم.		



#### المعيار الرابع ٥ .٤: إتخاذ المؤسسة القرارات التربوية الملائمة في ضوء نتائج العملية التقويمية .

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
 <p>يُناقش أعضاء هيئة التدريس بالأساليب العلمية مع إدارة المؤسسة كيفية النهوض بعناصر العملية التعليمية وذلك في ضوء نتائج التقويم من حيث تطوير كل من :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ أهداف البرنامج ومقرراته.</li> <li>◆ محتوى البرنامج الدراسي.</li> <li>◆ تطوير طرائق التعليم والتعلم.</li> <li>◆ أساليب التقويم.</li> </ul> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> إدارة المؤسسة وأعضاء هيئة التدريس.</p>	<p>تطور المؤسسة عناصر المنظومة التعليمية في ضوء نتائج التقويم .</p>	١.٤.٥
<p>➢ تنشر المؤسسة ثقافة التقويم التكويني وأساليبه من خلال عقد لقاءات تنويرية.</p> <p>➢ يشكل كل قسم لجنة لتجمعي أراء الأعضاء حول نتائج التقويم التكويني ويقدم مقترناته لتحسين العملية التعليمية .</p> <p>➢ تتبع اللجنة مدى تفعيل الأعضاء لنتائج التقويم التكويني والمقترنات المقدمة.</p> <p>➢ تتأكد وحدة الجودة من تفعيل عضو هيئة التدريس لأدبيات تطوير البرامج والمقررات في ضوء نتائج التقويم.</p> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> إدارة المؤسسة أعضاء هيئة التدريس.</p>	<p>تستخدم المؤسسة التقويم التكويني (المستمر) على نحو مستمر خلال عملية التعليم والتعلم.</p>	٢.٤.٥
<p>➢ تعد وحدة الجودة بالمؤسسة أدوات تقويم لمدى رضاء الطلاب عن العملية التعليمية.</p> <p>➢ تطبق هذه الأدوات على عينة مماثلة من الطلاب.</p> <p>➢ تحمل نتائج عمليات التقويم.</p> <p>➢ تناقش هذه النتائج مع المعنيين بالأمر.</p> <p>➢ تقدم المقترنات الازمة لتحسين العملية التعليمية في ضوء نتائج عمليات التقويم.</p> <p><b>القائمون على التنفيذ</b> إدارة المؤسسة ، الأقسام العلمية، ووحدة الجودة.</p>	<p>تقيس المؤسسة مدى رضاء الطلاب بشكل مستمر عن عملية التقويم.</p>	٣.٤.٥



٦. نموذج استرشادي لتدريبه وإعداد  
وإدارة وتنفيذ عملية التقويم بإستخدام  
الاختبارات الموضوعية الممكنة.

أولاً : مراحل النموذج .

ثانياً : ملخص النموذج .



نموذج استرشادي لتدريبه وإعداد وإدارة وتنفيذ  
عملية التقويم بإستخدام الاختبارات الموضوعية  
الميكنة.

فيما يلى نموذج استرشادي لتدريبه وإعداد وإدارة وتنفيذ عملية التقويم بإستخدام الاختبارات الموضوعية الميكنة ويتضمن هذا النموذج عدة مراحل :

أولاً : مرحلة الإعداد للتقويم الموضوعي .

ثانياً : إدارة الموقف الإختباري .

ثالثاً : إدارة ميكنة تصحيح الأوراق الإلكترونية.

كما يتضمن أيضاً مجموعة من الملحق التي توضح كل خطوة من خطوات كل مرحلة.

### أولاً : مرحلة الإعداد للتقويم الموضوعي

١ - مراسلة الأقسام العلمية بالمؤسسة التعليمية لتحديد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في إجراء الإختبارات الموضوعية الميكنة ( مرفق نسخة من الخطاب ملحق رقم ١ ) .

٢ - عمل لقاء تنويري ومناقشة مع السادة الأساتذة المشاركين في وضع الإختبارات الموضوعية ويتضمن : الدور التربوي للجامعة ، التقويم مدخل لإصلاح التعليم ، أهم مركبات التقويم ، خطوات بناء بنوك الأسئلة .

٣ - عقد ورش عمل للتدريب على بناء الإختبارات الموضوعية وتتضمن : تحليل محتوى المقرر ، صياغة الأهداف ( الإجرائية وعمل جدول المواصفات ، وصياغة الأسئلة ، وشكل الورقة الإمتحانية ، وتعليمات الخاصة بترتيب الصور المختلفة لكراسات الأسئلة داخل الأظرف وكتابة البيانات على



الأظرف ، وكذا شكل ورقة الإجابة الإلكترونية لتدريب الطلاب عليها وتنتهي بتطبيق استماره تقويم ورشة العمل ( ملحق رقم ( ٩,٨,٧,٦,٥,٤,٣,٢ ) .

٤- تقديم المساعدة في صياغة الأسئلة الموضوعية .

٥- عمل قائمة بالمقرارات تتضمن المقرارات التي تطبق الإختبار الموضوعي ( ملحق ١٠ ) .

٦- عمل جدول زمني للأقسام العلمية لطباعة كراسات للأسئلة الموضوعية بحيث تغلف بتعليمات الإجابة للطلاب ( ملحق ١١ ) .

٧- مراسلة إدارة الكلية لتوفير الأعداد اللازمة من أوراق الإجابة الإلكترونية قبل انعقاد الامتحان بوقت كاف ( ١٢ ) وإمداد كنترول الامتحان الموضوعي بأعداد الطلاب بكل فرقه.

### ثانياً : إدارة الموقف الإختباري

١- اجتماع مع السادة رؤساء اللجان والمراقبين للتأكيد على أسلوب تنظيم الموقف الإختباري وتوزيع التعليمات ( ملحق رقم ١٣ ، ١٤ ) .

٢- حصر اللجان التي تتضمن استخدام الإختبارات الموضوعية وأعداد الطلاب بها ( ملحق رقم ١٥ ) .

٣- تحضير مظاريف الأوراق الإلكترونية وكتابة البيانات عليها ، تبعاً لكل لجنة وعدد الطلاب بها ( ملحق رقم ٧ ) .

٤- ختم الأوراق بختم الكنترول والتاريخ ووضعها في المظاريف.

٥- في يوم الامتحان ، يتم توزيع المظاريف على السادة الملاحظين بالإضافة إلى تقديم نسخة ورقية تتضمن التعليمات ( ملحق رقم ١٤ ) وتم مراجعة هذه التعليمات معهم شفاهة .

٦- المرور على اللجان بهدوء لجمع أوراق الإجابة وكراسات الأسئلة الزائدة بعد موافقة الإدارة ( ١٦ ) .

٧- عمل إحصائية لحصر أعداد الغياب والحضور ومراجعة مع اعداد الأوراق الزائدة ( ملحق ١٧ ) .



### ثالثاً : إدارة ميكنة تجميع الأوراق الإلكترونية

- ١- إسلام أوراق الإجابة الإلكترونية وكراسات الأسئلة من الكترونات بعد الانتهاء من الإمتحان في ضوء إحصائية الغياب والحضور ( ملحق رقم ١٧ ).
- ٢- تدقيق أوراق الإجابة الإلكترونية ( مراجعة رمز - رقم الصورة الإختبارية ، حصر أعداد أوراق الإجابة الإلكترونية لكل صورة ، مراجعة البيانات ودقة تطلب الإجابات وفرز الأوراق التي تحتاج إلى تصحيح يدوى وغير ذلك ).
- ٣- استخدام الماسح الضوئي في تقدير درجات الطلاب بعد التأكد من صيانته وتوفير ظروف حسن استخدامه.
- ٤- مراجعة تقدير الدرجات لبعض الأوراق ( بإستخدام نماذج تصحيح يدوى ).
- ٥- تحديد المواد التي تحتاج إلى معامل لتعديل الدرجة تبعاً لقوانين ولوائح المؤسسة.
- ٦- تسليم الأوراق الإلكترونية بعد تقدير الدرجات إلى الكترونات المعنية ، وتسليم كراسات الأسئلة لأعضاء هيئة التدريس وفقاً للأعداد المطبوعة.



## ملحق رقم (١)

### خطاب موجه لرؤساء الأقسام العلمية

الأستاذ الدكتور رئيس مجلس قسم .....

تحية طيبة وبعد ، ، ،

نفيد سعادتكم علما بأن الكلية بقصد تقديم ورشة عمل للتدريب على كيفية إعداد الإختبارات الموضوعية . بر جاء الإعلان عنها لجميع أعضاء هيئة التدريس ( أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس ) بقسمكم الموقر ، وأفادتنا بأسماء من يرغب من السادة أعضاء هيئة التدريس فى موعد أقصاه ( ..... ) حتى يت森ى البدء فى التدريب قبل وضع امتحانات الفصل الدراسي الأول ، علما بأن مدة التدريب ( ..... ) أيام .

وتفضلا بقبول وافر الاحترام ، ، ،

رئيس كنترول التقويم الموضوعى

عميد الكلية



## ملحق رقم (٢)

### نموذج تحليل محتوى وحدة من مقرر ما

نموذج لتحليل محتوى وحدة ..... من مقرر .....

الفرقة: ..... شعبة: .....

عنوان الوحدة	مفاهيم	علاقات	مهارات	حل مشكلات



## ملحق رقم (٣)

### نحوئي لصياغة الأهداف الإجرائية

الهدف الإجرائي هو صياغة مبدئية لما يتوقع أن يتقنه الطلاب بعد دراستهم للمقرر وتصاغ في صيغة المضارع حتى يمكن ملاحظتها وقياسها.

وفيما يلى نماذج لبعض الأفعال الملائمة لصياغة الأهداف الإجرائية:

تقويم	تركيب	تحليل	تطبيق	فهم	التذكر
يبدى رأيه	يصمم	يقارن	يطبق القاعدة	يستخلص	ينظر
يحدد جوانب القوة والضعف	يستخدم	يعزز	يعطى أمثلة	يستنتج	يحدد
ينقد في ضوء معايير	يتبنّى	يصنف	يستخدم المبدأ	يشرح	يسمى
يصدر حكماً	يفترض	يحدد المكونات	يعرض في قانون	يفسر	يتعرف
يقيم	يعد إنتاج	يعرب جملة	ينفذ	يلخص	يعرف
.....	.....	.....	.....	.....	.....



## ملحق رقم (٤)

**نموذج لمجدول مواصفاته وحدة من مقرر ما**

إختبار مادة ..... صورة أ-ب

نسبة المئوية للوزن النسبي لموضوعات المحتوى	المجموع	المستوى المعرفي				موضوعات المحتوى	رقم الوحدة
		حل مشكلات	تطبيق	فهم	تذكر		
						النسبة المئوية للوزن النسبي للأهداف	



## ملحق رقم (٥)

### أنواع الأسئلة الموضوعية وأسس صياغة أسئلة الإختبار من متعدد

أنواع الأسئلة الموضوعية

تتعدد أنواع الأسئلة الموضوعية لتشمل:

❖ الإختبار من متعدد.

❖ الصواب والخطأ.

❖ المزاوجة.

❖ التكملة.

❖ التركيبة.

وتعتبر أسئلة الإختبار من متعدد من أكثر أنواع الأسئلة استخداماً.

### المستوى المعياري لصياغة السؤال من نوع الإختيار من متعدد

ينبغي أن تصل صياغة السؤال إلى المستوى المعياري المنشود والذي يتلخص في "أن يتصف السؤال بالجودة

ويتحقق هذا المعيار من خلال المؤشرات المتعلقة بمتن السؤال ومن خلال المؤشرات المتعلقة

ببدائل الإجابة.



## ملحق رقم (٦)

### بياناته الخاصة بمعطياته أوراق الأسئلة الموضوعية

الشعار

جامعة .....  
كلية .....

امتحان الفصل الدراسي (الأول - الثاني) لعام ..... م

## أوراق الإجابة الإلكترونية

القسم ..... الشعبة ..... الفرقة الدراسية.....

المادة ..... تاريخ الامتحان ..... الزمن .....

رقم اللجنة ..... مكان اللجنة ..... رقم الجلوس: من ..... إلى .....

عدد الطلاب = عدد الأوراق الإلكترونية=.....

أستاذ المادة .....  
.....



تحقق بدرجة

## العبارة

قليلة      متوسطة      كبيرة

			١- كانت أهداف الورشة واضحة.
			٢- حقق المحتوى التدريسي أهداف الجلسة.
			٣- حققت أساليب التدريب أهداف الورشة.
			٤- حرص المدرس على تحقيق أهداف الورشة.
			٥- إستخدام المدرس أساليب تدريب فعالة.
			٦- ساعدت الورشة على مهارات صياغة أسئلة الإختبار لديك.
			٧- في ضوء ما اكتسبته من مهارات في هذه الورشة تستطيع تدريب غيرك على إعداد الإختبار الموضوعي.



## ملحق رقم (٧)

### قائمة بالمقررات التي تطبق الإختبار الموضوعي

القسم	أستاذ المادة	تاريخ الامتحان	عدد الطلاب	الفرقـة الدراسـية	اسم المقرر



## ملحق رقم (٨)

**خطاب موجه لإدارة المؤسسة لتوفير مستلزماته الإختبارات الموضعية**

السيد الأستاذ الدكتور .....  
.....

تحية طيبة وبعد ،،،

برجاء التفضل بالموافقة على شراء عدد ..... رزمة ورق خاصة بالإجابة الإلكترونية لزوم  
الإمتحانات الموضعية .

ولسيادتكم جزيل الشكر والتقدير ،،،



## ملحق رقم (٩)

### خطابه لدعاة أئمّة هيئة التدريس للتعرّف على تنظيم الموقف الإختباري

السيد الأستاذ الدكتور .....  
.....

تحية طيبة وبعد ،،،

يتشرف كنترول التقويم الموضوعى بدعوة سعادتكم لإجتماع يوم ..... الموافق .....  
الساعة ..... فى مقر الكنترول ب..... وذلك بخصوص تنظيم الموقف الإختبارى الخاص  
بالمتحانات الموضوعية وكيفية توعية الطالبات باستخدام ورقة الإجابة الإلكترونية .

ونأمل تشريف سعادتكم ،،،  
وتفضلا بقبول وافر الإحترام ،،،

رئيس الكنترول

عميد المؤسسة



## ملحق رقم (١٠)

### محرر لجان الامتحانات الموضوعية وأعداد الطلاب بها

موقع اللجان الإمتحانية	أرقام اللجان الإمتحانية	تاريخ الامتحان	عدد الطلاب	الفرقـة الدراسـية	اسم المقرر والقسم



## ملحق رقم (١١)

### خطاب موجه لإدارة المؤسسة لتبسيير مهام أعضاء الكنترول

جامعة.....

كلية.....

كنترول.....

السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية .....

تحية طيبة وبعد ،،،

برجاء التفضل بالموافقة على مرور مندوبي من كنترول التقويم الموضوعى على لجان الامتحان فى الأيام التى تستخدم فيها الأسئلة الموضوعية وأوراق الإجابة الإلكترونية ،وذلك لاستلام كل من أوراق الإجابة الإلكترونية وكراسات الأسئلة الزائدة عن عدد الحضور فى كل لجنة .

وفىما يلى بيان بالمقررات والأقسام والشعب وتاريخ وموعد الامتحان وأسماء الأساتذة رؤساء اللجان المعنية:

اسم المادة	الفرقـة الشـعبـة القـسـم	تارـيخ الـإـمـتـحـان	رئـيس الـلـجـنة	الـقـسـم



## ملحق رقم (١٣)

### جدول لإلمحائية المحضور والغياب لتسليم الأوراق الإمتحانية

المادة	الفرقه\الشعبة\القسم	عدد الطالب الحضور	عدد الطالب المتغيبين	إجمالي عدد الطلاب (الأوراق الإلكترونية)	تاريخ التسليم	توقيع عضو الكتوروول المستلم